

ひよこでもわかる！

ひょうごボランタリープラザ

パソコン操作版

# 施設予約かんたんマニュアル



これだけできれば大丈夫！

必要最小限のWeb予約の手順をご説明します



施設の予約方法

1 ~ 6



予約の確認、キャンセルの方法

7 ~ 9



登録番号、パスワードを忘れた場合

10 ~ 11



詳細マニュアルの閲覧方法

12

まずは「兵庫県公共施設予約システム」に  
アクセスしてください！

兵庫県公共施設予約システム 検索

# 施設の予約方法



1 施設予約システムトップページが表示されます。

**HYOGOカンタン予約**  
兵庫県公共施設予約システム

利用案内

お知らせ

所在地で検索

【神戸】 神戸市  
【東播磨】 明石市 加古川市  
【西播磨】 たつの市 上郡町  
【淡路】 淡路市

【阪神南】 西宮市 芦屋市  
【北播磨】 三木市 加西市  
【阪神北】 猪名川市  
【中播磨】 豊岡市 香美町  
【姫路】 姫路市

施設名で検索

ひょうごボランタリープラザ

検索

**最初にログインしてから閲覧していただくことも可能です。先にログインした場合は、このあとログイン作業は不要となります。ログインの手順は4を参考にしてください**

**①「所在地で検索」で神戸市をクリックするか、「施設名で検索」で「ひょうごボランタリープラザ」と入力し、検索をクリックしてください。**

予約したい施設名をクリックしてください。

※ミーティングコーナーは「ミーティング」と表示されます。

ひょうごボランタリープラザ セミナー室

【住所】 神戸市中央区東川崎町1-1-3クリスタルタワー6階  
地図 078-360-8845  
【ご利用案内】  
◆開館時間  
月～金曜日 9:00～19:00  
土曜日 9:00～17:00  
◆休館日  
日曜・祝日・GW・お盆・年末年始  
◆その他  
・当プラザ登録団体のみ予約可能  
※詳細はお問い合わせ下さい  
・当プラザ事業が優先されます

ひょうごボランタリープラザ ミーティング

【住所】 神戸市中央区東川崎町1-1-3クリスタルタワー6階  
地図 078-360-8845  
【ご利用案内】  
◆開館時間  
月～金曜日 9:00～19:00  
土曜日 9:00～17:00  
◆休館日  
日曜・祝日・GW・お盆・年末年始  
◆その他  
・当プラザ登録団体のみ予約可能  
※詳細はお問い合わせ下さい  
・当プラザ事業が優先されます

ひょうごボランタリープラザ 印刷室

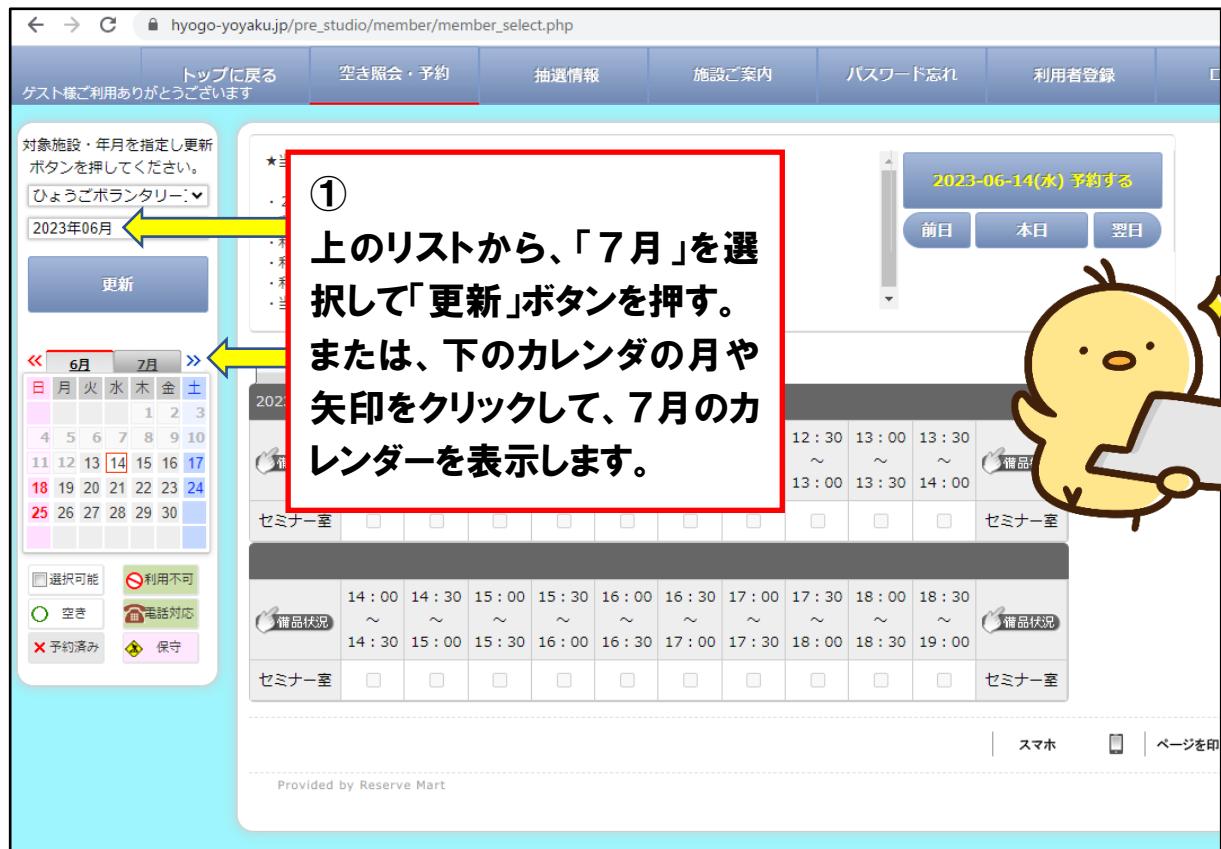
【住所】 神戸市中央区東川崎町1-1-3クリスタルタワー6階  
地図 078-360-8845  
【ご利用案内】  
◆開館時間  
月～金曜日 9:00～19:00  
土曜日 9:00～17:00  
◆休館日  
日曜・祝日・GW・お盆・年末年始  
◆その他  
・当プラザ登録団体のみ予約可能  
※詳細はお問い合わせ下さい  
・当プラザ事業が優先されます

**②「セミナー室」「ミーティング」(ミーティングコーナー)「印刷室」のうち、予約したい施設名をクリックします。**

2 チェックした施設の空き状況が表示されます。

(今回は「セミナー室」を参考事例として予約してみましょう)

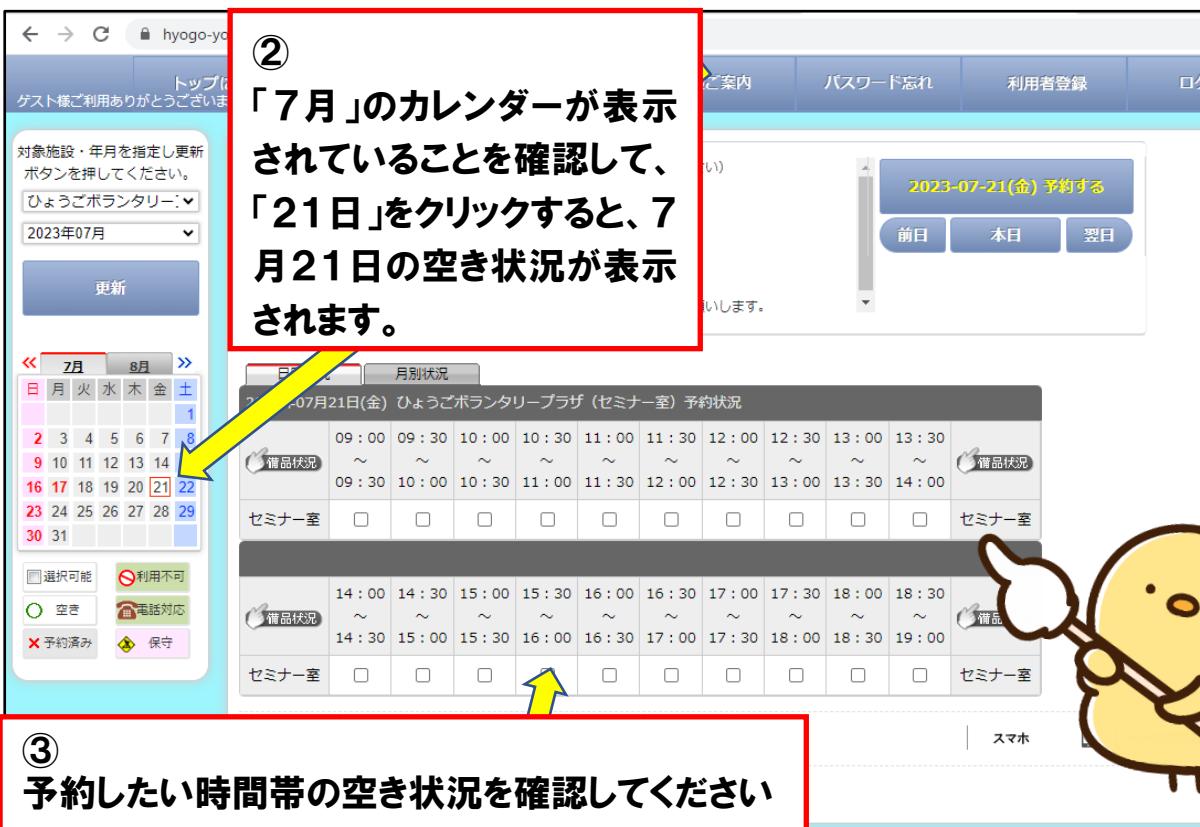
7月21日の13時～15時で予約してみます。



① 上のリストから、「7月」を選択して「更新」ボタンを押す。または、下のカレンダーの月や矢印をクリックして、7月のカレンダーを表示します。

The screenshot shows the 'Member Selection' page for 'Seminar Room'. A red box highlights the text '① 上のリストから、「7月」を選択して「更新」ボタンを押す。または、下のカレンダーの月や矢印をクリックして、7月のカレンダーを表示します。' (Select 'July' from the list or click the month or arrow in the calendar to display the July calendar). A yellow arrow points to the '2023年06月' dropdown menu, and another yellow arrow points to the month selection buttons in the calendar.

月の表示が7月になっていることを確認し、「21日」の日付をクリックして、7月21日の空き状況を確認します。



② 「7月」のカレンダーが表示されていることを確認して、「21日」をクリックすると、7月21日の空き状況が表示されます。

③ 予約したい時間帯の空き状況を確認してください

The screenshot shows the booking status for 'Seminar Room' on July 21, 2023. A red box highlights the text '② 「7月」のカレンダーが表示されていることを確認して、「21日」をクリックすると、7月21日の空き状況が表示されます。' (Check the calendar for July. Clicking on '21' will display the booking status for July 21). A yellow arrow points to the '21' in the July calendar. Another red box highlights the text '③ 予約したい時間帯の空き状況を確認してください' (Check the availability of the time slot you want to reserve). A yellow arrow points to the time slots in the booking grid for 14:00, 14:30, and 15:00.

### 3 予約したい時間帯が空いていることを確認し、予約したい時間帯をクリックし、「7/21 予約する」ボタンをクリックします。

① 予約したい時間帯の□ボタンをクリックします。

② 時間帯を選択した後、「7-21(金) 予約する」をクリックします。

予約内容画面に推移します。利用しようとしている日時や施設に誤りはないか(ミーティングコーナーや印刷室と間違えてないかなど)を確認し、「利用人数」「利用目的」「申込内容(団体名)」を記入します。

③ 利用しようとしている日時や施設に誤りはないか確認してください。

④ 「利用人数」「利用目的」「申込内容(担当者名と連絡先)」を記入してください。

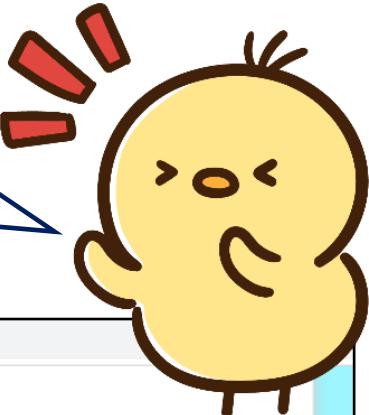
担当者名は、予約をされた方の氏名、連絡先をご記入ください。

セミナー室を予約する場合、マイク、プロジェクターの貸出希望の項目も表示されますので、貸出を希望する場合はチェックをお願いします。

4 予約内容を入力したら、ログインを行います。画面の一番下までスクロールし、登録番号とパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

### ご注意！

1の説明で、最初にログインをしてからこれまでの操作を行った場合は、次の5の画面が表示されますので、5に進んでください。



http://o-oyaku.jp/pre\_studio/member/member\_select.php

申込内容

※ 予約された方のお名前を記入してください。  
担当者連絡先：  
（必須）

※ 予約された方の電話番号を記入してください。

予約1

名 称 セミナー室（利用可能人数 50人）  
利用時間 13：00～15：00

オプション備品もご利用いただけます

1. 下の分類タブを選択してリストに表示した希望の備品をチェックしてください。  
2. 選択を取り消す場合は、チェックを外してください。  
3. 選択の部屋によってお使いいただけない、または在庫が無い場合もあります。

備品

備品を選択いただけます

□スクリーン GFP-100WXW  
スクリーンサイズW:2154×H1346

□マイク  
ワイヤレス2本、有線2本

□液晶プロジェクター EPSON EB-535W  
ミニD-Sub 15pinRGBケーブル、HDMIケーブルは貸出可

ご利用者登録済みの方

① ご自身の団体の「登録番号」と「パスワード」を入力します。

② ログインボタンをクリックします。

ログインするにはブラウザのCookieのブロックを解除してください。  
登録番号をお持ちの方は、登録番号とパスワードを入力して「ログイン」をクリックしてください。  
パスワードをお忘れの方は[こちら](#)から仮パスワードを取得してください。  
ログインを数回間違えると一定時間ログインできません。

登録番号: 0000 パスワード: \*\*\*\*\*

戻る ログイン

「登録番号」「パスワード」をお忘れになった場合は、ログイン画面にある確認メニューを使って、ご確認をお願いします。（10～11でご説明します）



5 予約した内容が再度表示されます。予約内容に誤りがないか再度確認します。

ご予約内容

予約はまだ完了していません

日時選択 必須項目入力 **機材・備品  
数量入力** 最終確認 予約完了

施設 ひょうごボランタリーブラザ (セミナー室)  
2023年07月21日 (金)  
キャンセル期限: 2023年07月20日 (木)

利用日 20名  
利用目的 会議

申込内容 指定者名:  
神戸 (必須)  
担当者連絡先:  
0120-3456-7890 (必須)

予約1  
名 称 セミナー室 (利用可能人数 50人)  
利用時間 13:00~15:00

備品 グランビュー スクリーン GFP-100WXW 数量 1  
備品 ワイヤレスマイク 数量 1  
備品 EPSON 液晶プロジェクター EB-535W 数量 1

入力内容を確認してボタンを押してください  
戻る 最終確認

**【セミナー室でマイク等の備品を予約した場合】**

予約確認画面の前に備品の数量を確認する画面が出てきます。  
まちがいが無ければ「最終確認」をクリックしてください。

※ミーティングコーナーや印刷室の予約、備品を予約しない場合はこの画面は表示されませ

トップに戻る ございます 空き照会・予約 抽選情報 施設ご案

ご予約内容

予約はまだ完了していません

日時選択 必須項目入力 **機材・備品  
数量入力** 最終確認 予約完了

施設 ひょうごボランタリーブラザ (セミナー室)  
2023年07月21日 (金)  
キャンセル期限: 2023年07月20日 (木)

利用日 20名  
利用目的 会議

申込内容 指定者名:  
神戸 (必須)  
担当者連絡先:  
0120-3456-7890 (必須)

予約1  
名 称 セミナー室 (利用可能人数 50人)  
利用時間 13:00~15:00

備品 グランビュー スクリーン GFP-100WXW  
備品 ワイヤレスマイク  
備品 EPSON 液晶プロジェクター EB-535W

コマ数: 4 数量: 1  
コマ数: 4 数量: 1

**最終の予約確認画面が表示されます。  
予約内容に誤りがないかご確認ください。**

**日にちと時間、施設をしっかり確認してね！**

6 画面下までスクロールし、予約内容に誤りがなければ、「上記の記載事項に同意します」をチェックし、「予約する」ボタンをクリックします。

① 予約内容に誤りがなければ、「上記の記載事項に同意します」の□ボタンをクリックします。

② 「予約する」ボタンをクリックします。(忘れないでね！)

予約完了の画面が表示されます。同時に、登録されたメールアドレスに予約完了の案内メールが届きます。

【ご注意！】この画面が表示されるまでは予約は完了していません！

予約が完了するとこのようないい處が届きます。

※確認メールを「届かない」設定にした場合は届きません

# 予約の確認、キャンセルの方法

7 トップページのログインボタンからログインし、「マイページ」をクリックします。



HYOGOカンタン予約  
兵庫県公共施設予約システム

ご利用案内 空き状況の確認と、部屋のネット予約ができます（一部施設除く）。予約方法の詳細は、施設情報ページを確認頂くか、施設へお問い合わせください。

お知らせ

所在地で検索

- 【神戸】 神戸市
- 【東播磨】 明石市 加古川市
- 【西播磨】 たつの市 上郡町
- 【淡路】 淡路市

HYOGOカンタン予約  
兵庫県公共施設予約システム

中谷 美鈴さんでログイン中

ご利用案内 空き状況の確認と、部屋のネット予約ができます（一部施設除く）。予約方法の詳細は、施設情報ページを確認頂くか、施設へお問い合わせください。

お知らせ

所在地で検索

- 【神戸】 神戸市
- 【東播磨】 明石市 加古川市
- 【西播磨】 たつの市 上郡町
- 【淡路】 淡路市
- 【阪神南】 西宮市 芦屋市
- 【北播磨】 三木市 加西市
- 【加東市】
- 【但馬】 豊岡市 鞍馬町
- 【丹波】 丹波市
- 【香美町】

施設名で検索 施設名を入力 検索

① 「ログイン」ボタンをクリックし、ログインします。ログインの手順は4と同じです。

② 「マイページ」ボタンをクリックします。

登録情報が表示されるので、「ご予約状況」のタブをクリックして予約状況を表示させます。



トップに戻ります 空き照会・予約 抽選情報 施設案内 マイページ ログアウト

登録情報 パスワード変更 ご予約状況

お客様情報

お客様情報について

- お客様の登録情報を変更することができます。
- 変更ができない項目は、ご登録の窓口までお尋ねください。
- メールが届かない場合は、受信制限の設定やアドレスに間違いがないかご確認ください。
- 受信制限を設定している場合は「[hyogo-yoyaku.jp](http://hyogo-yoyaku.jp)」からのメール受信を許可する設定にしてください。

登録番号: 100003504

氏名（漢字）:

ふりがな:  ※氏名、ふりがなの変更はできません。変更が必要な場合は、新たに利用者登録を行ってください。

郵便番号: 650-0044 (半角)

住所 (必須):  兵庫県 神戸市中央区東川崎町 クリスタルタワー (全角)

電話番号 (必須): 078-360-8845 (半角数字)

お知らせメール:  希望する  希望しない  l@yahoo.co.jp

アドレス1:  ※メールアドレスの変更はできません。ご利用の施設窓口で変更申請書をご提出頂くか、新たに利用者登録を行ってください。

利用者区分:  利用者区分を表示

利用者登録: 本登録

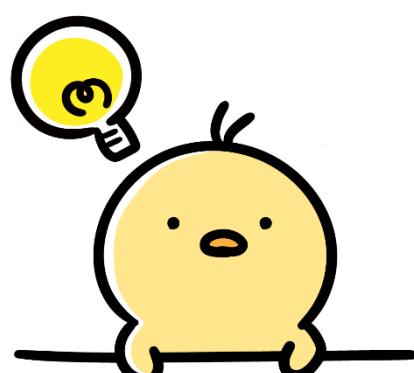
最終予約利用日: 2023年07月21日

有効期限: 2027年07月21日 ※利用者登録日または最終予約利用日（キャンセル含む）から4年間

入力内容を確認してボタンを押してください

次へ

「ご予約状況」タブをクリックします。



- 8 予約状況が表示されるので、内容を確認することができます。  
予約をキャンセルする場合、または詳細な予約情報を確認したい場合は、「詳細」の項目にある虫眼鏡のアイコンをクリックします。



小さい虫眼鏡のアイコンをクリックしないと、キャンセルの画面が表示されません！  
分かりにくくてごめんなさい！

予約をキャンセルをする場合は、「詳細」の項目にある小さい虫眼鏡のアイコンをクリックします。

予約番号	100003186
予約状態	本予約
利用日	2023年07月21日 (金)
施設名	ひょうごボランタリーブラザ (セミナー室)
部屋名	セミナー室 13:00~15:00
申込内容	担当者名 (必須) 神戸 担当者連絡先 (必須) 0120-3456-7890

詳細な予約状況が表示されます。予約をキャンセルする場合は、下部の「キャンセルする」のボタンをクリックします。



ご予約内容

予約番号	100003186
予約状態	本予約
施設	ひょうごボランタリーブラザ (セミナー室)
利用日	2023年07月21日 (金) キャンセル期限: 2023年07月20日 (木)
利用人数	20名
利用目的	会議
申込内容	担当者名 (必須) 神戸 担当者連絡先 (必須) 0120-3456-7890

予約1

名 称	セミナー室 (利用可能人数 50人)
利用時間	13:00~15:00

備品 EPSON 液晶プロジェクター EB-535W  
コマ数: 4 数量: 1

備品 グランビュー スクリーン GFP-100WXW  
コマ数: 4 数量: 1

備品 ワイヤレスマイク  
コマ数: 4 数量: 1

部屋または備品に変更がある場合は、一度キャンセルのうえ再度予約ください。  
画面からキャンセルできない場合は、施設にお問い合わせください。  
確認してボタンを押してください

キャンセルする

キャンセルをする場合は、「キャンセルする」のボタンをクリックします。

## 9 キャンセル完了の画面が表示されます。

これで予約のキャンセルは完了です。

ご予約内容

最終確認 キャンセル完了

予約番号	100003186
予約状態	本予約
施設	ひょうごポランタリープラザ (セミナー室)
利用日	2023年07月21日 (金) キャンセル期限: 2023年07月20日 (木)
利用人数	20名
利用目的	会議
申込内容	担当者名 (必須) 神戸 担当者連絡先 (必須) 0120-3456-7890

予約1

名 称	セミナー室 (利用可能人数 50人)
利用時間	13:00~15:00

備品 EPSON 液晶プロジェクター EB-535W	数量: 1
備品 グランビュー スクリーン GFP-100WXW	数量: 1
備品 ワイヤレスマイク	数量: 1

戻る

「キャンセルが完了しました」と明記されています。



キャンセルが完了するとこのようないい處が届きます。

※確認メールを「届かない」設定にした場合は届きません

023-07-21予約キャンセル完了のご案内(オンライン受付)

1分前 2023/06/14 水曜日 16:24

カレンダーに登録

☆

×

様

この度は、兵庫県公共施設予約サービスをご予約頂きましたがどうぞありがとうございます。

下記内容で予約キャンセルを承りましたのでご確認ください。

### ▼予約情報

- 予約番号: 100003184
- 利用目的: 会議
- 受付日時: 2023-06-14(水)16:23
- キャンセル日時: 2023-06-14(水)16:24

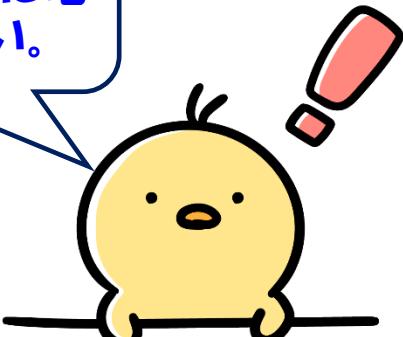
### ・申込内容:

- 担当者名  
神戸  
担当者連絡先  
0120-3456-7890

### ■ひょうごポランタリープラザ (セミナー室)

- 2023-07-21(金)
- セミナー室
- 13:00~15:00/6名

当日のキャンセルはポランタリープラザに電話でご連絡ください。



## 登録番号、パスワードを忘れた場合

10 トップページのログインボタンからログイン画面を表示すると、登録番号、パスワードの確認メニューが表示されます。

登録番号を忘れた場合は、登録したメールアドレスを入力、団体をチェックして送信してください。登録番号がメールでお知らせされます。

③ 「登録番号の確認」になっていることを確認します。

④ 登録したメールアドレスを記入し、「団体」をチェックしてください

⑤ 「送信」ボタンをクリックしてください。

⑥ 登録番号が記載されたメールが届きます。

▼ 登録番号の確認ができます

- ▶ 登録されているメールアドレスと登録区分（個人・団体）を入力して送信ボタンを押してください。
- ▶ 登録されているメールアドレスに登録番号を送信します。
- ▶ 登録したメールアドレスが分からない場合、ご利用の施設に問い合わせるか、再度利用者登録を行なってください。
- ▶ メールが届かない場合、メールアドレスに誤りがないか、迷惑メールフォルダに振り分けられていないか等、ご確認ください。
- メールアドレスを入力してください  
(半角)
- 登録区分を入力してください  
個人 団体

入力内容を確認してボタンを押してください

**送信**

登録番号のお知らせ

1 カレンダーに登録

Reservation System

登録番号のお知らせ

兵庫県公共施設予約サービスをご利用いただきありがとうございます。  
このメールは、登録番号を知らせするメールです。

登録番号：100003504

- ・パスワードが分からない方は 仮パスワードの自動発行を行ってください。
- ・このメールに覚えがない場合は、恐れ入りますが本メールを破棄してください。

## 11 パスワードを忘れた場合は、登録したメールアドレスと登録番号を入力して送信すると、仮パスワードが発行されます。

仮パスワード自動発行

▼仮パスワードの自動発行ができます

- ・ パスワードをお忘れの方は、登録されているメールアドレスと登録番号を入力して送信ボタンを押してください。
- ・ 登録番号をお忘れの方は、「登録番号の確認」を選択してください。
- ・ 登録されているメールアドレスと登録番号が正しい場合にメールで仮パスワードを送信します。
- ・ パスワードをお知らせするメールは暗号処理されたメールではありませんのでご了承ください。
- ・ 仮パスワードでログインしてお早めに正しいパスワードに変更してください。

■ メールアドレスを入力してください  
(半角)

■ 登録番号を入力してください  
(半角)

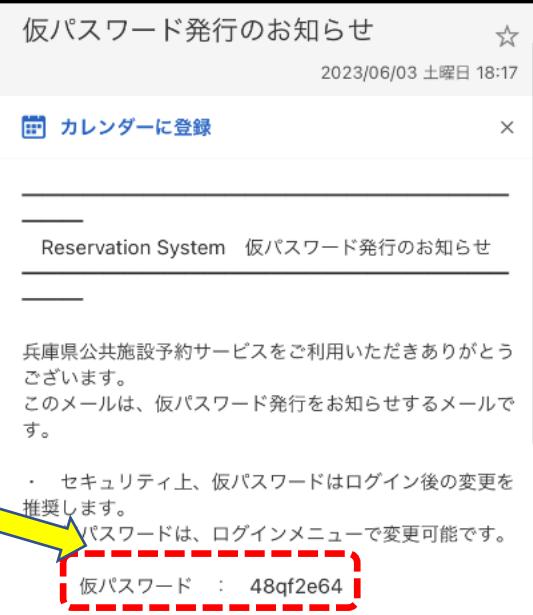
入力内容を確認してボタンをクリックしてください

送信

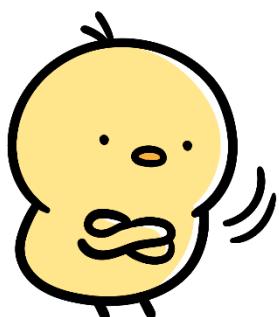
① 「仮パスワード自動発行」になっていることを確認します。

② 登録したメールアドレスと登録番号を記入します。

③ 「送信」ボタンをクリックしてください。



④ 仮パスワードが記載されたメールが届きます。



⑤ 仮パスワードをそのまま使い続けることも可能ですが、ログインメニューから新しいパスワードの設定ができます。

「登録番号」「パスワード」両方とも忘れた場合は、

① 10の手順で登録番号を確認したうえで、

② 11の手順で仮パスワードを発行してください。

登録メールアドレスが分からぬ場合は、ボランタリープラザにお問い合わせください。

## 詳細マニュアルを閲覧したい場合

12 施設予約システムの詳しいマニュアル(説明書)をご覧になりたい場合は、下記の方法で閲覧してください。

HYOGOカンタン予約  
兵庫県公共施設予約システム

ご利用案内 空き状況の確認と、部屋のネット予約ができます（一部施設除く）。予約方法の詳細は、施設情報を確認頂くか、施設へお問い合わせください。

お知らせ

① トップページを開き、下へスクロールします

② 「マニュアル」をクリックしてください。

所在地で検索

施設名で検索

検索

お問い合わせ 初めてご利用の方へ マニュアル よくあるご質問(FAQ) 利用規約 個人情報保護方針 兵庫県ホームページ

Copyright © Hyogo Prefectural Government. All rights reserved.

22:52 2023/06/13

詳しい操作マニュアル(説明書)をPDFファイルで閲覧することができます。



si\_guide.indd

UserGuide  
予約システム  
操作ガイド

かんたんガイド

1 / 31

22:53 2023/06/13

# 利用上のご注意

- ・ このマニュアル(説明書)は、ボランタリープラザ施設の予約をしていた  
だくために、必要最低限の操作方法を説明したものです。  
詳しい操作方法を知りたい場合は、12でご説明した詳細なマニュアル  
をご参照ください。
- ・ Webでの施設予約は、「ひょうごボランタリープラザへの団体登録」と  
「兵庫県公共施設予約システムへの登録」が必要になります。詳しくは  
ひょうごボランタリープラザホームページ等をご覧ください。
- ・ 必要な登録は既に実施済みのうえで、このマニュアルに記載した手順で  
予約をしたにも関わらず、予約ができなかった場合は、ひょうごボランタ  
リープラザまでお問い合わせください。
- ・ 兵庫県公共施設予約システムに登録されている他団体の施設も予約  
可能です。(ただし、施設利用は有料のケースが多いのでご留意ください)



兵庫県社会福祉協議会

ひょうごボランタリープラザ

TEL 078-360-8845 FAX 078-360-8848

