

# ひょうごボランティアプラザ施設予約



## Q.電話での予約は？

窓口・電話での受付も可能です。予約受付時間は、平日10時～17時となります。

インターネットでは24時間（休館日含む）予約可能ですので、インターネット予約をご活用ください。

※窓口、電話予約でも利用者登録が必要です。

必ず兵庫県公共施設予約システムにご登録をお願いします。

## Q.パスワード、登録番号を忘れた

施設予約システム トップページ「ログイン」を押し、画面上部の項目から「パスワード忘れ」を選び、仮パスワードの発行か、登録番号の確認をしてください。

## Q. 予約を変更・取消したい

マイページから、「予約の取消」ができます。

予約の変更はできないため、「予約取消」後に、再度予約してください。

インターネットから予約の取消ができない場合は、プラザへお問い合わせください。

## Q. 県予約システムの利用者登録は初回のみで良いのか

そのとおりです。発行された登録番号とパスワードは大切に保管してください。

もし、登録後に「公共施設予約システム」で予約ができない場合は、プラザまでお問い合わせください。

## Q. 予約解禁日はいつ？

利用する日の2か月前の同日午前9時となります。

例えば・・・9月25日（木）のセミナー室を予約する場合

⇒7月25日（金）9時に予約受付開始

※インターネット予約は前日まで予約可能。当日利用は電話にて受付。



## お問い合わせ

兵庫県社会福祉協議会 ひょうごボランティアプラザ

【電話】078-360-8845（受付時間：平日9時～17時）

【Mail】[vpplaza@hyogo-wel.or.jp](mailto:vpplaza@hyogo-wel.or.jp) 【HP】<https://www.hyogo-vplaza.jp/>

HP

