

# ひょうごボランタリープラザ施設予約



## こんなときどうするの？

### Q. 電話での予約は？

窓口・電話での受付も可能です。予約受付時間は、平日10時～17時となります。

インターネットでは24時間(休館日含む)予約可能ですので、インターネット予約をご活用ください。

※窓口、電話予約でも利用者登録が必要です。

必ず兵庫県公共施設予約システムにご登録をお願いします。

### Q. パスワード、登録番号を忘れた

施設予約システム トップページの「ログイン」を押し、画面上部の項目から「パスワード忘れ」を選び、仮パスワードの発行か、登録番号の確認をしてください。

### Q. 予約を変更・取消したい

マイページから、「予約の取消」ができます。

予約の変更はできないため、「予約取消」後に、再度予約してください。

インターネットから予約の取消ができない場合は、プラザへお問い合わせください。

### Q. 県予約システムの利用者登録は初回のみで良いのか

そのとおりです。発行された登録番号とパスワードは大切に保管してください。

もし、登録後に「公共施設予約システム」で予約ができない場合は、プラザまでお問い合わせください。

### Q. 予約解禁日はいつ？

利用する日の2か月前の同日午前9時となります。

例えば…9月25日(木)のセミナー室を予約する場合

⇒7月25日(金)9時に予約受付開始

※インターネット予約は前日まで予約可能。当日利用は電話にて受付。



### お問い合わせ

兵庫県社会福祉協議会 ひょうごボランタリープラザ

【電話】078-360-8845 (受付時間: 平日9時～17時)

【Mail】vplaza@hyogo-wel.or.jp 【HP】<https://www.hyogo-vplaza.jp/>

HP

