

地域で孤立する外国人への相談・支援活動

特定非営利活動法人 NGO 神戸外国人救援ネット

本事業の目的と背景

在留外国人数が、今後さらに増加して行くことは確実で、日本社会の各方面でなくてはならない存在となっている。兵庫県内でも全自治体で外国人数は増加傾向であるが、全ての外国人が地域に馴染んで問題なく暮らしているかという決してそうではない。

様々な生活上の問題を抱えてどのようにしたらいいのかわからないまま、生活困窮や在留資格喪失などの困難を抱えている方も少なくない。

既に相談活動のニーズは増加しており、内容も複雑化、高度化している。それに対応するには、まず相談へアクセスしやすい環境整備が必要である。このような困難な問題を抱える外国人の相談を受け、問題解決のための必要な支援を各種関係機関と連携して実施する。そのことにより外国人の生活や権利を守り、安心して生きていくことのできる多文化多民族共生の地域社会を実現することを目的としている。

活動内容

- ① 地域で孤立する外国人への寄り添い型支援活動 ……必要な機関などに相談員、通訳者が同行する
- ② 多言語による生活相談会の開催 ……専門家が相談に応じる。通訳対応あり。

成果

寄り添い型支援活動 60回(2025年12月現在)

相談者の国籍:ウガンダ、フィリピン、ブラジル、
ベトナム、ペルー、モルドバ、ラトビア、中国
日本(フィリピンルーツ)

事例① 難民認定申請中のウガンダ出身者

⇒弁護士へのつなぎ、打ち合わせの際の通訳

⇒住まい探し、契約時の通訳

⇒転居先での電気・ガス・水道の開栓手続き など

事例② ブラジル人夫婦と小学生の子ども

この一家は、仕事があればすぐに家族全員で引っ越し生活を続けており、都道府県をまたぐ移動もいとみません。そのため、特定の地域との関わりはあまりありません。以前は兵庫県に住んでいましたが、他県に移った後、最近再び兵庫県に戻ってきました。しかし、不景気の影響もあり、以前のようにすぐに仕事を見つけることが難しい状況でした。そのため、今回は私たちの団体が支援を行うことになりました。

⇒生活保護申請、住まい探し、小学校の転入手続き、通院先探しなど

多言語による生活相談会

2025年12月7日(日) 芦屋市社協の相談会に協力

2026年1月24・25日にオンライン相談会を実施予定

せいかつ こま せんもんか そうだん
生活の困りごとを専門家に相談できます。

オンライン
ONLINE

がいこくじん
外国人のための
むりよう せいかつ そうだんかい
無料生活相談会
FREE CONSULTATION ON LEGAL & DAILY LIFE MATTERS
LIBRENG KONSULTASYON PARA SA MGA DAYUHAN NA MAY KINALAMAN SA BATAS
外国人の免费法律生活商談会
BUỔI TƯ VẤN MIỄN PHÍ CHO NGƯỜI NƯỚC NGOÀI

2026
1/24 とうりつ 土曜日
25 にちようび 日曜日
10:00~16:00

もうしこ
申込みQRコード
Application QR Code
予約が必要です。
Reservation is required

●相談は一人1時間です。
●電話、ZOOM、LINE、FACEBOOK
で話ができます。

特定非営利活動法人 NGO神戸外国人救援ネット
この相談会は「令和7年度ひょうごボランティア基金地域づくり活動NPO事業助成」により実施します。

特定非営利活動法人 NGO 神戸外国人救援ネット

〒650-0004

神戸市中央区中山手通 1-28-7

TEL & FAX 078-271-3270

(月・水 10:00-18:00/金 10:00-20:00

土・日 9:00-17:00)

【mail】gqnet@poppy.ocn.ne.jp

【website】<https://gqnet.jp/>

