

ひょうごボランティアプラザの  
施設予約が

令和5年  
7月3日(月)  
9時スタート!

# インターネット予約へ 変更となります!

PC・スマホから  
簡単に予約!

24時間いつでも  
予約可能!

予約の確認、  
取消も簡単!



やってみたら  
簡単だね!

ひょうごボランティアプラザ セミナー室・ミーティングコーナー・印刷室の  
施設予約が、インターネット予約へ変更となります。

パソコン、スマートフォンから、簡単に24時間予約できるようになります!

インターネット予約導入に伴うお願い

施設を利用する団体の皆様は  
**施設予約システムの利用者登録**  
をお願いします

詳しくは次のページから 

# インターネットでの施設予約について

インターネットでの施設予約は、「兵庫県公共施設予約システム」を使用します。

利用にあたっては、システムへの登録など皆さまへお願いしなければならないこともありますが、いつでも簡単に予約ができるようになり、大変便利になります。あわせてミーティングコーナーの拡充を行うなど、より皆さまに利用しやすいプラザ施設を目指します。

7/3～予約受付 HP 兵庫県公共施設予約システム <https://www.hyogo-yoyaku.jp/portal>

point



## インターネット予約開始にともなう変更点やお願い



### 利用者登録受付期間

このチラシを受け取った日～随時

予約解禁日直前や利用日直前の利用者登録は、当プラザでの登録確認に時間を要するため、すぐに対応できない場合があります。早めの利用者登録をお願いします。



### 24 時間(もちろん休館日も)予約可能となります

今までは、ひょうごボランティアプラザ開館中のみの受付でしたが、インターネット予約では、**24 時間受付可能となります**。もちろん休館日(日曜・祝日・ゴールデンウィーク・お盆・年末年始)でも、施設の予約が可能となります!



### 予約解禁日について

利用する日の**2か月前の同日午前9時**となります(今までと変更なし)。

例えば・・・令和5年9月 25 日(月)のセミナー室を予約したい場合

⇒令和5年7月 25 日(火)9時に予約受付開始。

※ インターネット予約は前日まで予約可能。当日利用は電話にて受付。

【予約解禁日が日曜祝日等プラザの休館日となる場合】

上記の場合、これまでは解禁日はプラザ翌営業日となっていたましたが、**インターネット予約開始後は、予約解禁日は日曜祝日等問わず、利用する日の2か月前の同日午前9時**となります。



### インターネットでの受付開始日

令和5年7月3日(月)午前9時より、インターネットでの受付を開始します。



### 窓口・電話予約について

従来通り窓口・電話にて予約可能ですが、原則インターネット予約が優先となります。

窓口・電話でのご予約受付時間:平日10時～17時(令和5年7月3日(月)より)

# 利用者登録の方法

**必ず登録をお願いします！**

施設利用団体は「兵庫県公共施設予約システム」の**利用者登録※が必要**になります。  
下記の手順により必ず登録を完了させてください。プラザ HP でもご案内しております。  
尚、PCやスマホ等ネットに接続できる端末をお持ちでない団体は、プラザまでお知らせください。

※コラボネット登録とは別登録です。

ひょうごボランティアプラザ  
コラボネット登録団体



いいえ

はい

ひょうごボランティアプラザ  
HP

<https://www.hyogo-vplaza.jp/>

「兵庫県公共施設予約システム」  
に登録する



登録したら…

「兵庫県公共施設予約システム」  
で登録した  
「登録番号」と「団体名」を  
ひょうごボランティアプラザへ  
報告する



**重要!**

この作業を行わないと、予約システムがプラザ登録団体として認識しないため、予約ができません！ご注意ください。  
また、システムへの登録作業はプラザ職員が手作業で行うため、即時に反映されませんのでご了承ください

ひょうごボランティアプラザの施設は「地域づくり活動情報システム(コラボネット)」の登録団体のみ利用することができます。  
まずは、ひょうごボランティアプラザ HP から「コラボネット」新規登録をお願いします。

予約には、  
「兵庫県公共施設予約システム」の利用者登録が必要です。  
下記サイトから利用者登録をお願いします。  
利用区分は「団体」で登録してください。



パソコンからアクセス

<https://www.hyogo-yoyaku.jp/portal>

スマホからアクセス

上記 QR コードを読み込んでください

「兵庫県公共施設予約システム」に登録後、  
下記 ① または② のどちらかの方法で、  
ひょうごボランティアプラザへ  
「登録番号」と「団体名」を報告してください。



① 下記 Google フォームで回答する

パソコンからアクセス

<https://forms.gle/Fydm7pQKHg3j5NX>

スマホからアクセス

上記 QR コードを読み込んでください

↑プラザ HP からも報告できます

② プラザ備え付けの「利用登録完了連絡書」を提出する

# こんなときどうするの？

## Q. システム運用開始後の電話での予約は？

施設予約システム運用開始以降、予約は原則としてインターネット受付を優先とします。従来通り、窓口・電話での受付も可能ですが、予約受付時間は、平日10時～17時となります。窓口、電話予約であっても利用者登録が無ければご予約できません。必ず兵庫県公共施設予約システムにご登録をお願いします。

## Q. 登録番号、パスワードを忘れた

施設予約システム トップページでの「ログイン」を押し、画面上部メニュー（スマートフォンの場合、右上の ☰ ボタン）の「パスワード忘れ」より、パスワード再発行してください。登録番号を忘れた場合は、プラザへご連絡ください。

## Q. 予約を変更・取消したい

マイページより、「予約の取消」ができます。予約の変更はできないため、「予約取消」後に、再度予約してください。インターネットから予約の取消ができない場合は、プラザへお問い合わせください。

## Q. 7月3日(月)予約システムスタート前までの施設予約はどうするの？

7月1日(土)までは現在と同じ取り決め(利用する日の2か月前の同日)により、電話及び窓口にて予約を受け付けます。

7月1日(土)までに電話及び窓口で予約いただいた9月1日(金)までの施設予約は、当プラザにて施設予約システムに反映させます。[システムで予約が確認できるようになるのは7月3日(月)以降です]

## Q. 利用者登録は初回のみで良いのか

そのとおりです。発行された登録番号とパスワードは大切に保管してください。もし、登録しても「公共施設予約システム」で予約ができない場合はプラザまでお問い合わせください。

## 交流サロン(ミーティングコーナー)を拡充します

- ・7月より、交流サロン(ミーティングコーナー)の拡充を予定しています。現在は4人×2ブース 定員8名ですが、ブースを増やし、定員も増やす予定です。
- ・パンフレットやチラシの開架スペースも拡大するとともに、プラザホームページを本年秋にフルリニューアルし、プラザの情報発信力を強化します。施設のご利用と併せて、プラザホームページ(コラボネット)によるイベント情報、ボランティア募集などの情報発信もご活用ください。



## お問い合わせ

兵庫県社会福祉協議会 ひょうごボランタリープラザ

【電話】078-360-8845 (受付時間：平日9時～17時)

【Mail】vplaza@hyogo-wel.or.jp 【HP】<https://www.hyogo-vplaza.jp/>

HP

