



ひょうご NPO データブック 2018

Hyogo Voluntary Plaza
2018年10月

兵庫県社会福祉協議会
ひょうごボランタリープラザ

はじめに

住民の暮らし方や価値観が多様化し、県民や地域が抱える課題も多岐にわたるなか、より良い社会を実現するためには、ボランティアセクター、とりわけNPO法人の果たす役割が大きく、活動領域は広範なものとなっています。また、それらの活動を支える仕組みや協働のあり方が問われています。

阪神・淡路大震災を契機に生まれた特定非営利活動促進法（NPO法）も施行から20年を迎えました。兵庫県内には2,500にのぼるNPO法人が設立され、様々な主体とともに多様な市民活動を展開し、県民がつながりながら主体的に活動できる共助社会の構築に向けて活動しています。

このたび、「社会ネットワークと非営利組織研究プロジェクト」（代表 鈴木純神戸大学大学院経済学研究科准教授、宮垣元慶應義塾大学総合政策学部教授）の皆さまが、その研究活動の一環として、兵庫県の全NPO法人を対象に、活動の実態や組織運営の状況、組織や活動の変化に関するアンケート調査を実施し、結果をまとめられました。ひょうごボランティアプラザでは、この調査が県内NPO法人の多様化する活動と組織の今の姿を把握し、今後の取組に資するものと考え、同プロジェクトのご了解を得て、「ひょうごNPOデータブック2018」として発刊し、広く県内の関係者と共有を図ることといたしました。

NPO法人の多様性や地域コミュニティとの協働・ネットワークの形成、そして、NPO法人の役割、地域におけるより良い協働や組織づくりなど、NPO法人をはじめ兵庫のボランティアセクターのこれからを考える一助となることを期待しています。

末尾になりましたが、今回の調査をとりまとめていただきました鈴木純先生及び宮垣元先生をはじめ「社会ネットワークと非営利組織研究プロジェクト」の皆さまに厚くお礼申し上げます。

2018年10月

ひょうごボランティアプラザ

所長 高橋守雄

兵庫県のNPO法人調査について

「ボランティア元年」と呼ばれた阪神・淡路大震災（1995年）から23年、また特定非営利活動促進法（NPO法）の施行からも20年が経ち、いまや全国で5万を超えるNPO法人がさまざまな活動を行っています。こうした状況を生む大きな契機となった兵庫県の諸活動も相応の年月を重ね、同時に新しい活動も数多く生まれてきています。20年余りの年月で、NPOの社会的役割がますます大きなものになってきたことは誰の目にも疑いのないところでしょう。同時に、急速に成長、変容しているからこそ、その多様化する活動と組織のいまの姿を冷静に把握し続け、NPOのあり方や課題、今後の方向性などをめぐる議論の基礎を構築することが求められています。

こうした問題意識のもと、ボランティアな社会領域に関心を持つ研究者によって構成される「社会ネットワークと非営利組織研究プロジェクト」では、その研究活動の一環として、兵庫県の全NPO法人を対象にアンケート調査を実施しました。学術的な研究プロジェクトとして活動の実態や組織運営の状況、組織や活動の変化に関する分析に取り組んでいるところですが、今回の調査の基礎的な集計結果については、調査にご協力頂いた団体をはじめ、県内のNPOの活動や組織運営にもご活用頂ければとの考えから、本報告書のかたちでとりまとめました。この報告書が、NPOの次の20年に向けたさまざまな取り組みの一助となれば幸いです。

調査の実施にあたり、ご多忙のなか回答にご協力いただきました皆様に、この場をお借りして厚く御礼申し上げます。また、調査の設計・実施に多大な協力をいただいたNPO法人シミズシーズの柏木登起氏、佐藤桂子氏をはじめ関係者の皆さま、本データブックを刊行いただいたひょうごボランティアプラザのご支援に心から感謝申し上げます。

社会ネットワークと非営利組織研究プロジェクト

共同代表：鈴木 純（神戸大学大学院 経済学研究科）

宮垣 元（慶應義塾大学 総合政策学部）

（本調査はJSPS 科研費（課題番号「15K03430」「15K03865」）の助成を受けた研究の一部です。）

調査分析・編集主体について

社会ネットワークと非営利組織研究プロジェクト

プロジェクトメンバー：

鈴木 純（神戸大学大学院 経済学研究科）

宮垣 元（慶應義塾大学 総合政策学部）

山本圭三（摂南大学 経営学部）

猿渡 壮（島根大学 法文学部）

西岡暁廣（同志社大学大学院 社会学研究科）

お問い合わせ先：

〒657-8501 神戸市灘区六甲台町 2-1 神戸大学大学院経済学研究科 鈴木純研究室

TEL：078-803-6808 Email：suzukij@econ.kobe-u.ac.jp

〒252-0882 藤沢市遠藤 5322 慶應義塾大学総合政策学部 宮垣元研究室

TEL：0466-49-3507 Email：gen@sfc.keio.ac.jp

目次

I 主な調査結果	1
1 調査の目的と概要	2
2 団体の発足、現在の活動内容、活動地域	2
2.1 団体の発足	2
2.2 現在の活動内容	3
2.3 活動地域	5
3 組織運営の実態	5
3.1 活動に携わるメンバー	5
(1) 事務局スタッフとその他の活動者	
(2) 代表者	
3.2 会議や意思決定の様子	8
3.3 財政状況	9
4 サービスの利用者	11
5 他の組織との協働	13
5.1 協働・連携の全体像	13
5.2 行政との関わり	15
6 組織の変化、課題と展望	16
II 基礎集計表	19
【資料】 調査票	63

Ⅰ 主な調査結果

1 調査の目的と概要

本調査の目的は、NPOの活動や組織運営、とりわけ組織内外に有する社会ネットワークや他組織との協働の実態を明らかにし、NPOの多様性や、地域コミュニティとの相互作用、ネットワーク形成における効果、そして地域政策・社会政策等におけるNPOの役割を読み解くための基礎データを得ることである。

調査の概要は次の通りである。また、調査の実施にあたっては、兵庫県内で活動を行う中間支援組織「NPO法人シミンズシーズ」に調査票への助言、調査実施窓口、実施過程での対応などの協力を得た。

調査名：兵庫県のNPO法人に関する活動調査アンケート

調査時期：2016年11月～2017年1月

調査対象：兵庫県・神戸市が所轄庁のNPO法人全数（送付先確定時点で認証済の2,157法人）

調査方法：郵送留置法、自記式（理事長・事務局長など、組織の事情によく通じたスタッフに無記名での回答を依頼）

回収数：有効回答数569ケース

回収率：宛先不明・法人格変更を除いた有効回答率27.7%

主な調査項目：団体の組織概要（スタッフ構成・参加経路、財政状況など）

団体の活動状況（活動分野・内容、活動の変化、他組織との協働など）

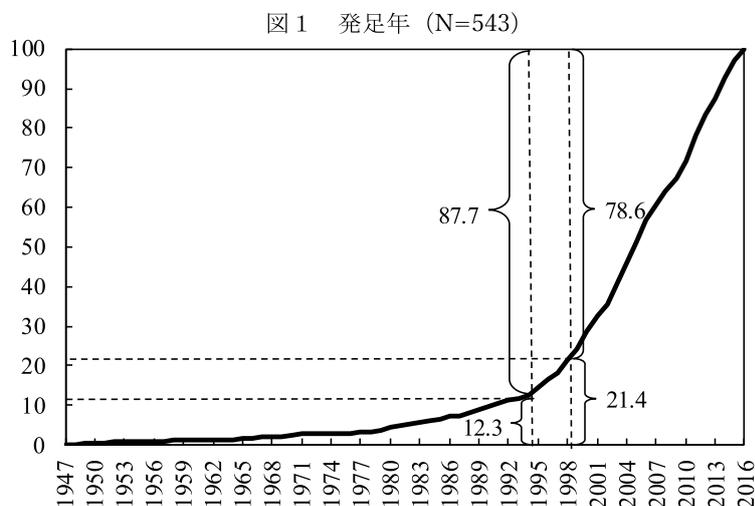
団体の利用者（利用の契機、団体との関係・相互性など）

運営上の意識・雰囲気（政治参加、組織目的の共有、人間関係など）

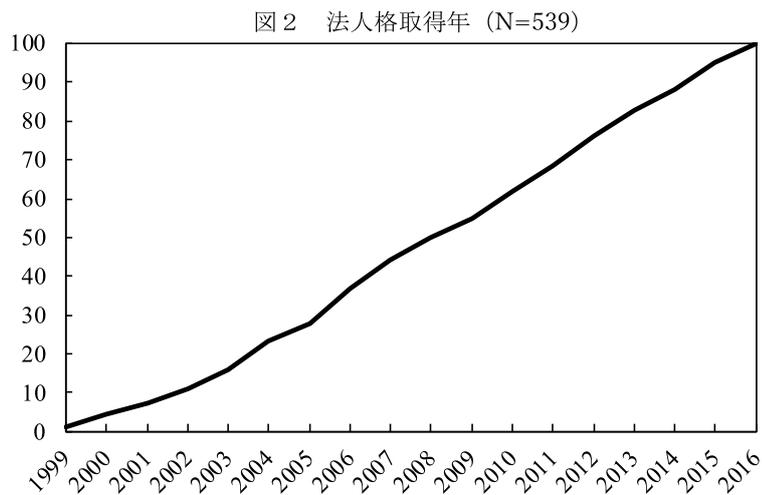
2 団体の発足、現在の活動内容、活動地域

2.1 団体の発足

図1は、団体の発足年を積み上げ折れ線グラフにしたものである。ここから、阪神淡路大震災（1995年1月）を契機として、団体の設立が急速に進んだ様子がみてとれる。今回のサンプルでは、震災前（1994年以前）に設立された団体は全体の12.3%であり、87.7%が震災後に



設立された団体である。特定非営利活動促進法の施行時期（1998年12月）に注目すると、それ以前に既に発足していた団体は全体の21.4%。78.6%は法施行後に設立された団体である。また、法人格を取得した時期の推移をみた図2からは、法制施行後、法人格の取得率が一定の割合で高まっていることがみてとれる。

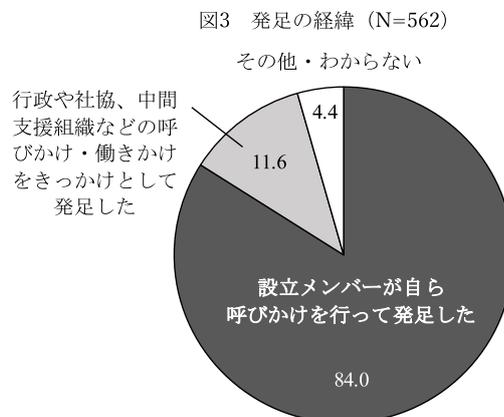


団体が発足してからの年数でみると、発足から5年未満の団体が22.1%、5年以上10年未満が21.0%、10年以上15年未満が24.5%、15年以上20年未満が16.0%であり、20年以上の団体は16.4%である（表1）¹。

団体設立の経緯については、設立メンバーが自ら呼びかけを行って発足したという団体が84.0%と多いが、行政や社協、中間支援団体といった団体の呼びかけをきっかけに発足した団体も一定数（11.6%）存在している（図3）。

表1 発足からの経過年

	N	%	累積%
2年未満	40	7.4	7.4
2年以上5年未満	80	14.7	22.1
5年以上10年未満	114	21.0	43.1
10年以上15年未満	133	24.5	67.6
15年以上20年未満	87	16.0	83.6
20年以上25年未満	33	6.1	89.7
25年以上	56	10.3	100.0
合計	543	100.0	



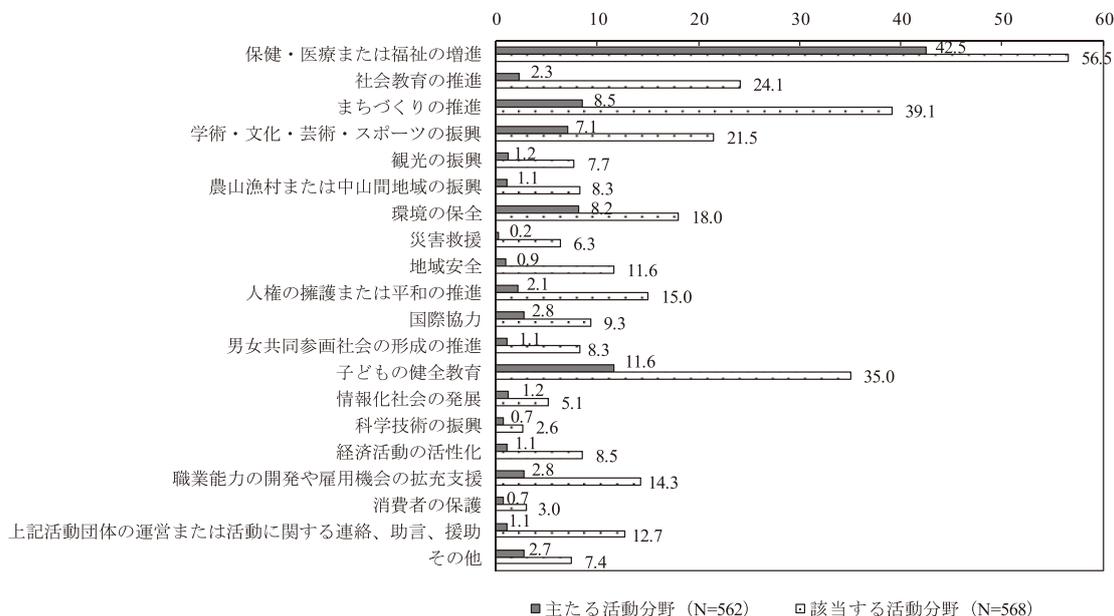
2.2 現在の活動内容

調査では、(1) NPO法にある19の活動分野に「その他」を加えた選択肢の中から、実際に活動を行っている分野をすべて選択してもらった上で、(2) その中からもっとも中心と

¹ 調査では団体が発足した年については尋ねられているが、月までは尋ねられていない。そのため発足してからの年数を厳密な形で把握することはできないが、ここでは調査期間の中間である2016年12月を基準とし、2016年に発足した団体であれば「1年未満」、2015年に発足した団体であれば「1年以上2年未満」といった形で、発足からの経過年を概数として算出している。

なる活動分野を1つ選択してもらっている。図4はその回答分布をみたものである。

図4 主たる活動分野



中心となる活動分野については、保健・医療、福祉の増進がもっとも多く、全体の42.5%がこれに該当する。次に多いのは子どもの健全教育（11.6%）であり、まちづくりの推進（8.5%）、環境の保全（8.2%）学術・文化・芸術・スポーツの振興（7.1%）が続く。これら5つのいずれかを主たる活動分野としている団体は全体の77.9%であり、22.1%がこれら以外を主たる活動分野としている団体である。

次に該当する活動分野（当てはまるものをすべて選択）の方をみると、どの分野でも中心となる活動分野を1つ選択したときよりも数値が大きくなっており、NPOが複数の分野にまたがって活動を行っていることがうかがえる。選択された活動分野の数を示した表2からわかるように、1つの分野だけに限定して活動を行っている団体は24.3%であり、75.7%は複数の分野にまたがっている。活動分野の分布に関しては、中心となる分野を1つ選択したときと比べて該当するものをすべて選択した場合に大きく数値が上昇しているのは社会教育の推進（2.3%→24.2%）、まちづくりの推進（8.5%→39.1%）、子どもの健全教育（11.6%→35.0%）といった分野であり、これらは団体の主たる活動内容でない場合にも、主たる活動に付随する形で行われることが多い分野だと考えられる。

表2 活動分野の数

	N	%	累積%
1つ	138	24.3	24.3
2つ	123	21.7	46.0
3つ	118	20.8	66.8
4つ	80	14.1	81.0
5つ以上	108	19.0	100.0
合計	567	100.0	

2.3 活動地域

活動拠点である事務所の所在地については、今回のサンプルでは政令指定都市である神戸市がもっとも多く（31.7%）、これに周辺の都市部（阪神南・阪神北）を加えると 59.1% であり、残りの約割 4 が播磨、丹波、但馬、淡路エリアである（表 3）。

活動を行っている地域としては、1つの市町（神戸市では区内）ないしは複数の市区町内（郡域など）という団体が多く、県内全域以上の範囲を活動地域としている団体は 24.5% である（表 4）。

表3 事務所所在地

	N	%
神戸	178	31.7
阪神南	83	14.8
阪神北	71	12.6
東播磨	60	10.7
北播磨	30	5.3
中播磨	36	6.4
西播磨	44	7.8
但馬	29	5.2
丹波	18	3.2
淡路	13	2.3
合計	562	100.0

表4 活動地域

	N	%	累積%
小学校区内	26	4.6	4.6
中学校区内	21	3.7	8.3
1つの市町（神戸市では区内）	196	34.8	43.1
複数の市区町内（郡域など）	183	32.4	75.5
県内全域	59	10.5	86.0
県域を越えた広域（海外を含む）	79	14.0	100.0
合計	564	100.0	

3 組織運営の実態

3.1 活動に携わるメンバー

(1) 事務局スタッフとその他の活動者

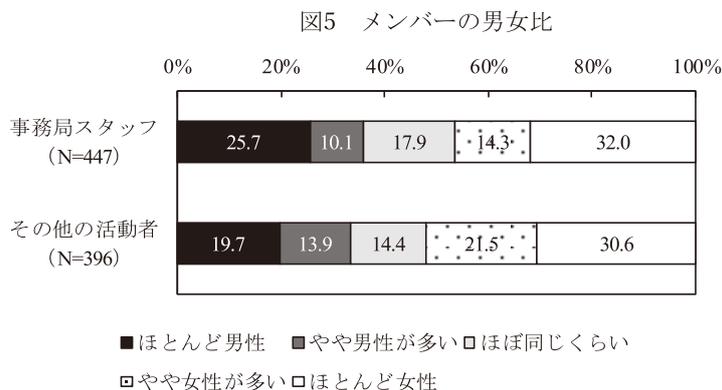
調査では、NPO の活動に携わるメンバーを (1) 事務局スタッフ、(2) 事務局スタッフ以外で日常的に活動に携わっている人（ボランティアを含む）の 2 つに分け、それぞれについて設問が用意されている。事務局スタッフ数の平均は約 4.4 人であり、その他の活動者数の平均は約 17.8 人である（表 5）。なお、正会員数（NPO 法上の社員）については平均で約 48.9 人となっている。

表5 スタッフ数

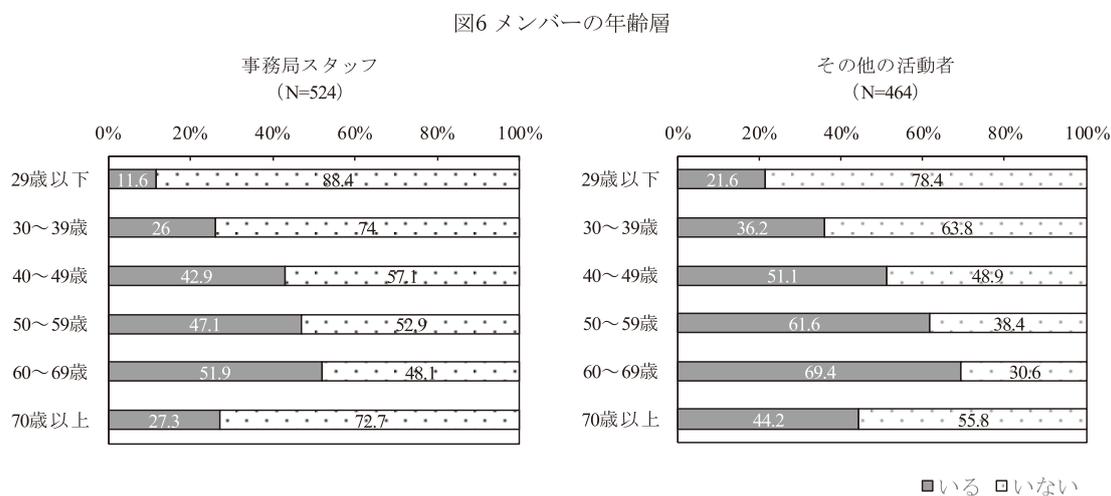
	平均値	N
事務局スタッフ数	4.4	560
その他の活動者数	17.8	529
正会員数	48.9	552

メンバーの男女比については、事務局スタッフについてもその他の活動者についても、男性よりも女性の比率が高いと回答した団体の方が多くなっている。NPO の活動が女性によ

って支えられる傾向にあることがうかがえる（図5）。



活動メンバーの年齢層については、図6にある6つの年齢階層の人が団体内にいるかどうかを尋ねられている。事務局スタッフとその他の活動者のいずれにおいても、もっとも多い年齢層は60代であり、この年齢層の事務局スタッフがいる団体は51.9%、その他の活動者がある団体は69.4%である。一方、20代以下や30代のメンバーを抱えている団体は、事務局スタッフとその他の活動者のいずれについてもあまり多くなく、特に事務局スタッフについてその傾向が強い。29歳以下の事務局スタッフがいる団体は全体の11.6%、30代の事務局スタッフがいる団体は26.0%である。



活動に関わるメンバーの中の有給者の割合を見たのが図7である。事務局スタッフについては40.4%、その他の活動者については52.2%の団体が有給の人はいない（有給者割合=0）と回答しており、ボランティアスタッフによって運営されているNPOが多いのがわかる。一方、事務局スタッフ全員が有給である（有給者割合=10）と回答した団体は40.2%、その他の活動者全員が有給であると回答した団体は25.3%であり、NPOが全員の有給の団体

と全員無給の団体とに大きく二分される傾向があるのうかがえる。

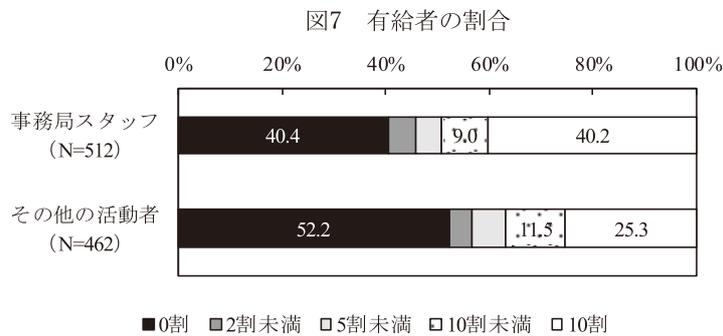
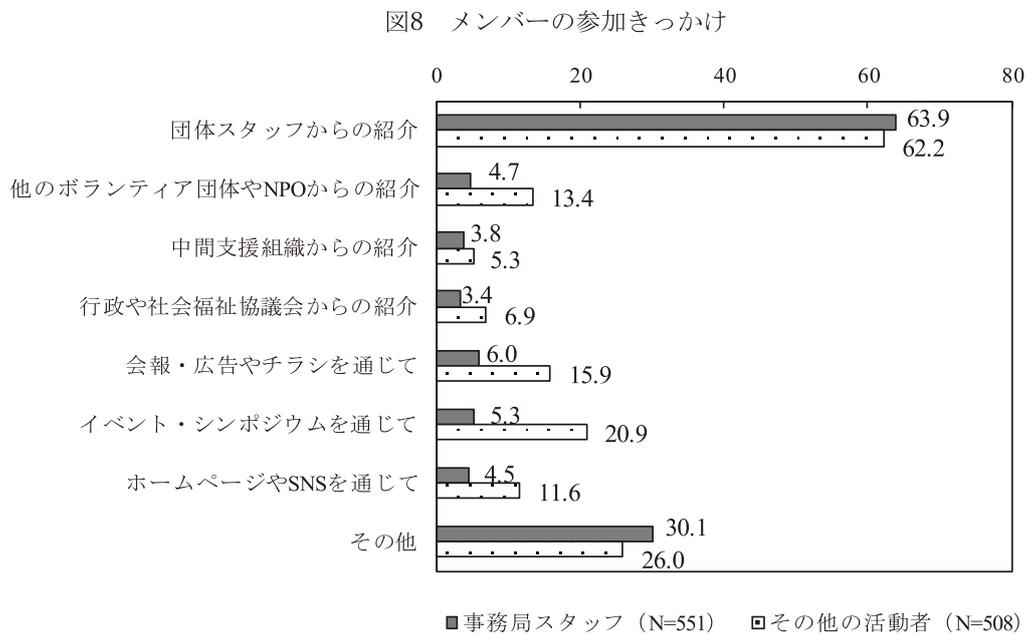


図8は、メンバーが活動に携わることになったきっかけについて尋ねた項目の回答結果である。事務局スタッフの場合もその他の活動者の場合も、活動に携わるきっかけとしてもっとも多いのは団体スタッフからの紹介であり、6割強の団体がスタッフの紹介を通じて活動メンバーを確保している。その他の活動者の場合、イベントやシンポジウム(20.9%)、会報やチラシ(15.9%)、他のボランティア団体やNPOの紹介(13.4%)、ホームページやSNS(11.6%)といったきっかけを通じてメンバーとなることもあるようである。



(2) 代表者

表6は、団体の代表者（組織運営において実質的に最も中心となっている人）についての回答結果をまとめたものである。前述の通り、活動に携わるメンバーについては女性が多いと回答する団体が多いが、代表者は男性の割合が高い。年齢では60代がもっとも多く（39.3%）、70歳以上が続く（27.9%）。50歳未満の人が代表者を務めている団体は15.0%と少なく、高齢層が運営の中心となっているケースが多い。代表を務めている年数は5年未満が全体の41.8%であり、現代表が初代である団体（代替わりを経験していない団体）が64.5%を占めている。

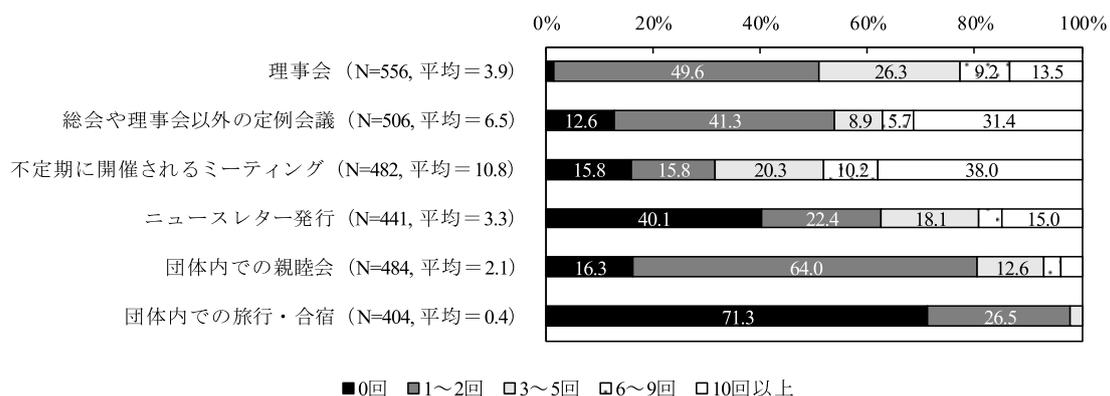
表6 代表者の属性

		N	%	累積%
性別	男性	380	67.5	67.5
	女性	183	32.5	100.0
年齢	50歳未満	84	15.0	15.0
	50代	100	17.9	32.9
	60代	220	39.3	72.1
	70歳以上	156	27.9	100.0
	平均		62.4	
	標準偏差		11.6	
所属年数	2年未満	40	7.4	7.4
	2年以上5年未満	96	17.7	25.0
	5年以上10年未満	151	27.8	52.9
	10年以上15年未満	142	26.2	79.0
	15年以上	114	21.0	100.0
	平均		9.8	
標準偏差		7.7		
代表年数	2年未満	69	12.7	12.7
	2年以上5年未満	158	29.1	41.8
	5年以上10年未満	154	28.4	70.2
	10年以上15年未満	97	17.9	88.0
	15年以上	65	12.0	100.0
	平均		7.2	
標準偏差		6.1		
代	1代目	353	64.5	64.5
	2代目	106	19.4	83.9
	3代目以上	88	16.1	100.0

3.2 会議や意思決定の様子

図9は、会議やミーティング、親睦会、ニュースレターの発行等を年にどのくらい行っているかを尋ねた項目の回答分布である。

図9 会議などの頻度

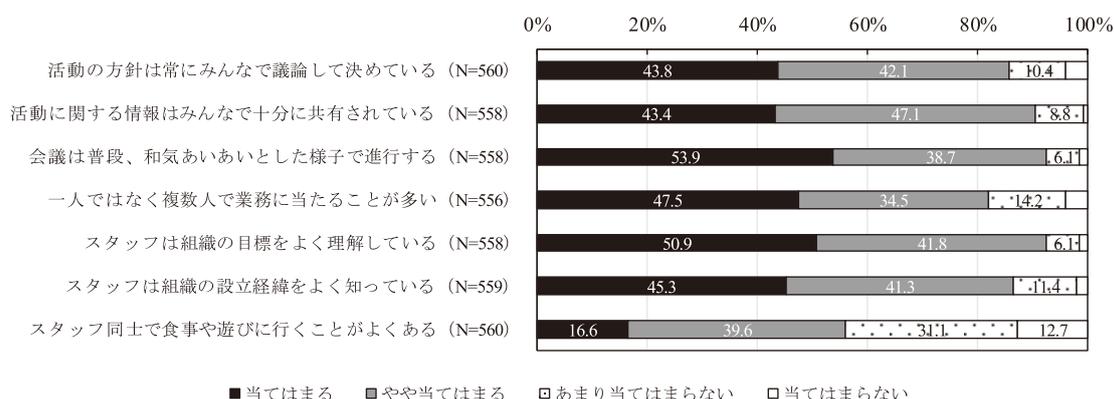


理事会や定例会議は年1~2回という団体もっとも多い。ただ定例会議については、年10回以上という団体も31.4%あり、頻繁に定例会議を行う団体も多く存在することがみてとれる。不定期に開催されるミーティングについては、年10回以上がもっとも多く（38.0%）、NPOがインフォーマルな会議や話し合いによって組織運営のあり方を決定している様子がうかがえる。また、64.0%の団体が年に1~2回親睦会を行っており、旅行や合宿に年1~2

回行く団体も 26.5%存在する。ニュースレターを発行している団体は 59.9%、発行していない団体は 40.1%であり、発行回数には団体によってばらつきがある。

図 10 は、活動方針の決め方、会議の雰囲気、スタッフ間の情報共有など、意思決定や組織内の協働性のありように関する質問項目の結果を示したものである。

図10 活動・運営の様子



ここから、多くの団体はメンバーの議論によって意思決定を行っており、その様子が和やかなものであることや、設立経緯や組織の目標はスタッフ間で共有されていること、一人ではなく複数人で業務に当たっている団体が多く、業務外にスタッフ同士で食事や遊びに行くような団体も半数以上存在することがわかる。全体を通して、NPO が民主的に意思決定を行っており、組織内の協働性が高いことがうかがえる。

3.3 財政状況

ここでは、NPO の財政状況についてみていく。

総収入については、年間 50 万円に満たない財政規模の小さい団体が 20.1%を占める一方で、総収入 3000 万円以上という団体も 22.2%あり、NPO の収入規模が幅広く分布している様子がうかがえる（表 7）。

表7 収入総額

	N	%	累積%
10万円未満	51	9.2	9.2
10万円以上50万円未満	60	10.8	20.1
50万円以上100万円未満	46	8.3	28.4
100万円以上200万円未満	49	8.9	37.3
200万円以上500万円未満	70	12.7	49.9
500万円以上1000万円未満	59	10.7	60.6
1000万円以上2000万円未満	55	9.9	70.5
2000万円以上3000万円未満	40	7.2	77.8
3000万円以上	123	22.2	100.0
合計	553	100.0	

NPO の収入は、主に会費、寄付金、自主事業収入、受託事業収入、助成金・補助金などだと考えられるが、今回の調査では、これらに「その他」を加えた計6つの項目が、それぞれ総収入の何割を占めているかが尋ねられている。表8は、その分布や平均・分散をみたものである。

表8 総収入に占める割合

	会費		寄付金		自主事業収入		行政からの受託事業収入		助成金補助金		その他	
	%	累積%	%	累積%	%	累積%	%	累積%	%	累積%	%	累積%
0割	21.8	21.8	51.2	51.2	28.1	28.1	66.2	66.2	51.8	51.8	82.5	82.5
2割未満	49.9	71.7	32.2	83.4	21.7	49.7	7.4	73.6	20.6	72.4	13.6	96.0
4割未満	11.8	83.5	7.5	91.0	12.8	62.5	4.2	77.7	8.5	80.9	1.9	97.9
6割未満	5.1	88.6	2.8	93.8	7.5	70.1	5.8	83.6	4.2	85.1	0.6	98.5
8割未満	3.4	92.0	2.8	96.6	10.0	80.0	4.5	88.1	6.2	91.3	0.9	99.4
8割以上	8.0	100.0	3.4	100.0	20.0	100.0	11.9	100.0	8.7	100.0	0.6	100.0
N	527		531		531		530		529		531	
平均	1.80		0.99		3.34		1.80		1.72		0.26	
標準偏差	2.69		2.01		3.55		3.15		2.83		1.04	

まず会費については、総収入に占める割合が0割、すなわち会費をとっていない団体が21.8%であり、総収入に占める割合が2割未満の団体が約半数である。寄付金については、寄付金をもらっていない団体が半数強である。寄付金収入がある場合も、総収入に占める割合が2割未満という団体が多く(32.2%)、総収入の2割以上を寄付でまかなっている団体は全体の16.6%である。自主事業収入については、0割の団体が28.1%である一方で、8割以上という団体も20.0%ある。自主事業収入が総収入に占める割合は、団体によるばらつきが多いのが特徴である。行政からの受託事業については、約3分の2の団体は受託事業収入がないものの、受託事業収入が総収入の8割以上という団体も11.9%存在する。助成金・補助金については、もらっている団体とももらっていない団体とがおおよそ半数ずつとなっている。

表9は、各項目が総収入に占める割合と総収入額の大きさの関係を示したものである(総収入については、「10万円未満」から「3000万円以上」までの9つのカテゴリに対して1~9点の得点を与えたものを使用している)。ここから、自主事業収入、行政からの受託事業収入、助成金・補助金は総収入額と正の相関があり、これらが総収入に占める割合が高い団体ほど総収入自体も大きいことがわかる。反対に、会費や寄付金は総収入額と負の相関があり、収入規模が小さい団体ほど会費や寄付金によって運営を行っている。

※ 相関係数が正(負)の値ならば、左列の項目の割合が大きいほど総収入額が大きい(小さい)。この係数は-1から1の値を取り、0から離れるほど、相関関係が強いことを示す。

表9 収入総額と各項目の相関

	収入総額		
	相関係数	有意確率	N
会費	-.544	.000	517
寄付金	-.259	.000	521
自主事業収入	.235	.000	521
行政からの受託事業収入	.312	.000	520
助成金・補助金	.109	.013	519
その他	.002	.959	521

4 サービスの利用者

今回の調査には、「介護、介助、教育、子育て支援、就労相談など、特定の利用者に対して継続的にサービスを提供するような活動を行っていますか」という問いがあり、行っている場合は自由記述でその内容が回答されている。

今回のサンプルでは約半数（50.2%）のNPOが上記のような対人サービスを行っている。内容としては介護・介助がもっとも多く、対人サービスを提供している団体の52.6%が該当する（表10）。次に多いのは就労支援（23.9%）であり、教育（17.3%）、子育て支援（11.6%）が続く。

表10 対人サービスの内容

		行っている	行っていない	合計
就労支援	%	23.9	76.1	100.0
	N	65	207	272
介護・介助	%	52.6	47.4	100.0
	N	143	129	272
子育て支援	%	11.6	88.4	100.0
	N	32	243	275
教育	%	17.3	82.7	100.0
	N	47	225	272

利用者の年齢層は29歳以下と70歳以上が多く（表11）、5年前と比較した利用者数の変化については、63.2%が「増えた」ないしは「やや増えた」と回答しており、利用者を増加させている団体が多いのがみてとれる（表12）。

表11 もっとも多い利用者の年齢層

	N	%	累積%
29歳以下	80	30.4	30.4
30～39歳	46	17.5	47.9
40～49歳	38	14.4	62.4
50～59歳	18	6.8	69.2
60～69歳	20	7.6	76.8
70歳以上	61	23.2	100.0
合計	263	100.0	

表12 利用者数の変化

	N	%	累積%
増えた	72	32.3	32.3
やや増えた	69	30.9	63.2
同じくらい	44	19.7	83.0
やや減った	22	9.9	92.8
減った	16	7.2	100.0
合計	223	100.0	

利用のきっかけとしては、他の利用者からの紹介（54.1%）や行政・社会福祉協議会からの紹介（46.6%）を挙げる団体が多い（図11）。

図11 利用きっかけ（N=283）

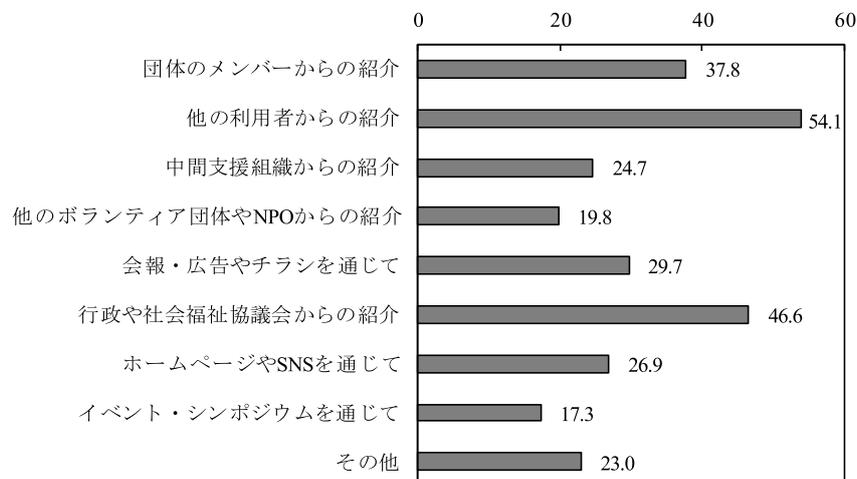
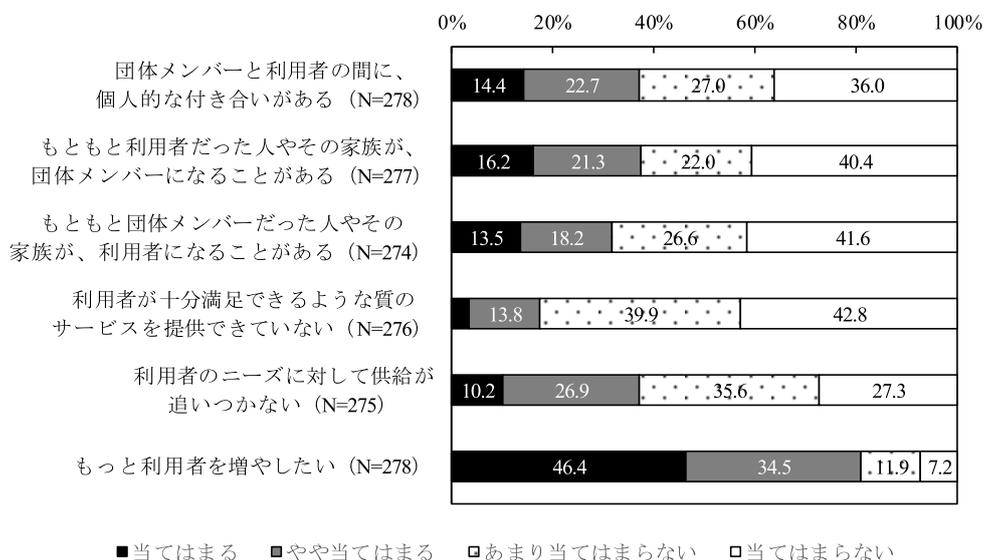


図12は、利用者との関係性や利用者に関する意識について尋ねた項目の結果である。「団体メンバーと利用者との間に個人的な付き合いがある」「もともと利用者だった人やその家族が団体メンバーになることがある」「もともと団体メンバーだった人やその家族が利用者になることがある」といった設問に対しては、3割を超える団体が肯定的な回答をしている。企業等にはあまりみられない、メンバーと利用者との間の相互的な関係性があらわれている。「利用者が満足できる質のサービスができていない」という設問に肯定的な回答をした団体は17.4%と多くないが、4割弱の団体が「利用者のニーズに対して供給が追いつかない」という課題を抱えている。ただ、「もっと利用者を増やしたい」という設問には8割以上の団体が肯定的な回答をしており、サービス供給が追い付かず大変だが利用者は増やしていきたいという団体が一定程度存在することがうかがえる。

図12 利用者との関係性・利用者についての意識



5 他の組織との協働

5.1 協働・連携の全体像

調査では、NPO と他の組織との協働のありように関する設問が設けられており、図 13 にある 9 つの団体とどのような協働・連携を行っているかが尋ねられている。協働や連携の内容は、「情報交換・相談」「交流会・勉強会」「イベントへの参加・協力」「人材紹介・人材派遣」「場所や資金の提供を受ける」「協働事業」「その他」の 7 項目であり、それぞれの団体について行っている内容をすべて選択してもらい、協働や連携がない場合は「どれもしていない」が選択されている。

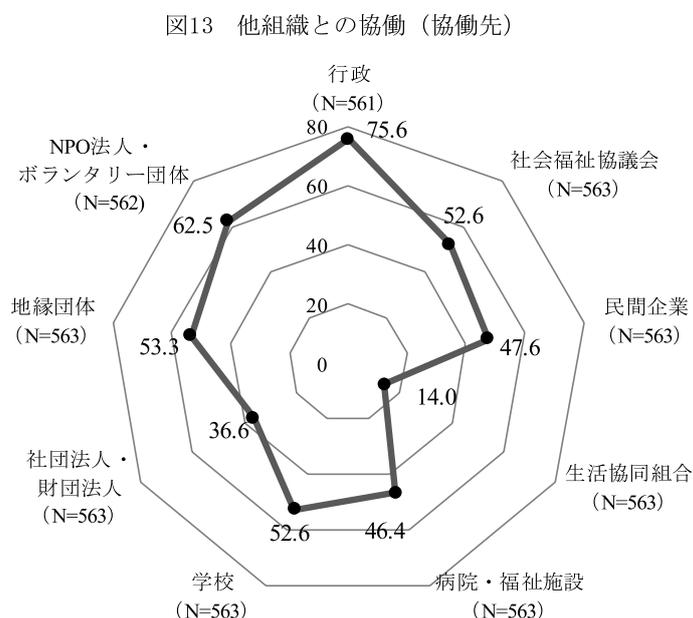


図 13 は、各組織との間になんらかの協働・連携があると回答した団体（協働内容に関する 7 項目のいずれかが選択された団体）の割合を示したものである。NPO の協働先としてもっとも多いのは行政であり、75.6%の NPO が行政との間でなんらかの協働・連携を行っている。次に多いのは NPO 法人・ボランティア団体（62.5%）であり、以下、地縁団体（53.3%）、社会福祉協議会（52.6%）、学校（52.6%）、民間企業（47.6%）、病院・福祉施設（46.4%）、社団・財団法人（36.6%）、生活協同組合（14.0%）と続く。

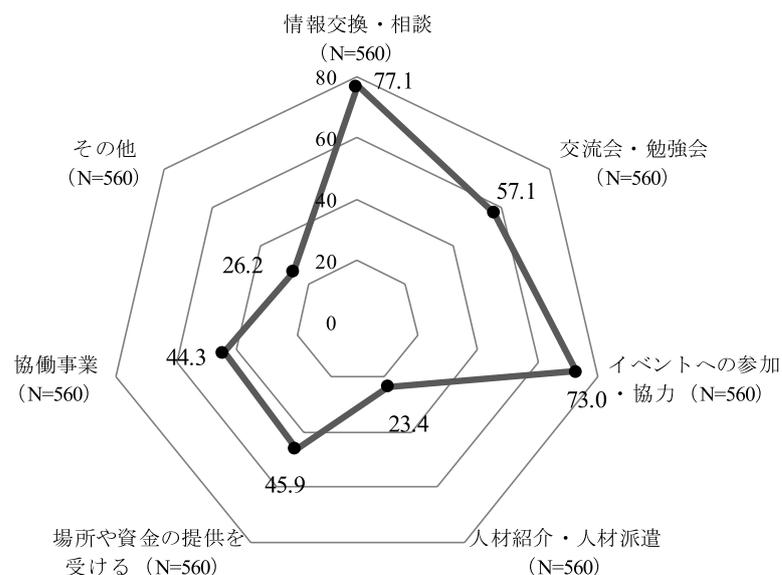
表13は、これら9つの組織のうちいくつかの組織と協働や連携があるかを示したものが、ここからわかるように、94.6%の団体がいずれかの組織と協働関係を築いており、平均すると約4.4の組織と協働・連携を行っている。7つ以上の組織と協働・連携を行っているという団体も22.1%あり、NPOが幅広い協働関係の中で活動を展開していることがうかがえる。

表13 協働組織の数

	N	%	累積%
協働なし	30	5.4	5.4
1~2の組織と協働	114	20.4	25.7
3~4の組織と協働	129	23.0	48.8
5~6の組織と協働	163	29.1	77.9
7つ以上の組織と協働	124	22.1	100.0
合計	560	100.0	
平均		4.41	
標準偏差		2.42	

図14は、協働先がどの組織であるかを問わず、内容ごとに協働を行っているNPOの割合を示したものである。協働内容として多いのは、「情報交換・相談」や「イベントへの参加・協力」であり、全体の約3分の2の団体が他組織との間でこうした協働を行っている。また、半数前後の団体が「交流会・勉強会」(57.1%)、「場所や資金の提供を受ける」(45.9%)、「協働事業」(44.3%)を行っており、これらに比べると「人材紹介・人材派遣」を行っている団体はやや少ない(23.4%)。

図14 他組織との協働（協働内容）



5.2 行政との関わり

図 15 は、「介護保険事業」「支援費事業」「指定管理者制度受託事業」「その他の行政からの受託事業」といった、行政との関わりが強い事業を行っている団体の割合を示したものである。半数以上の NPO が

これらの事業のいずれかを行っており、「その他」を除いた 3 つの中では支援費事業を行っている団体が 22.9% でやや多い。介護保険事業を行っている団体は 13.1%、指定管理者事業を行っている団体は 8.0% である。

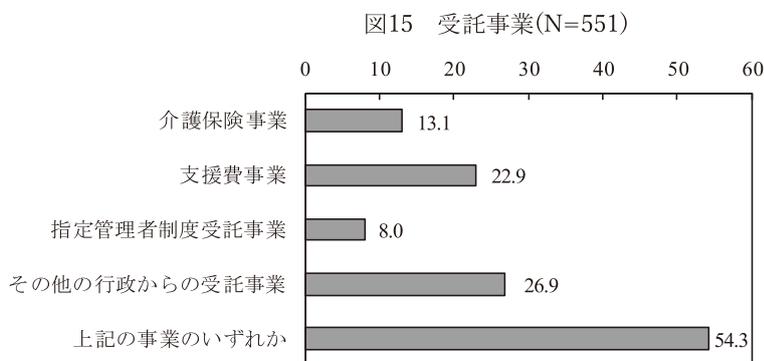
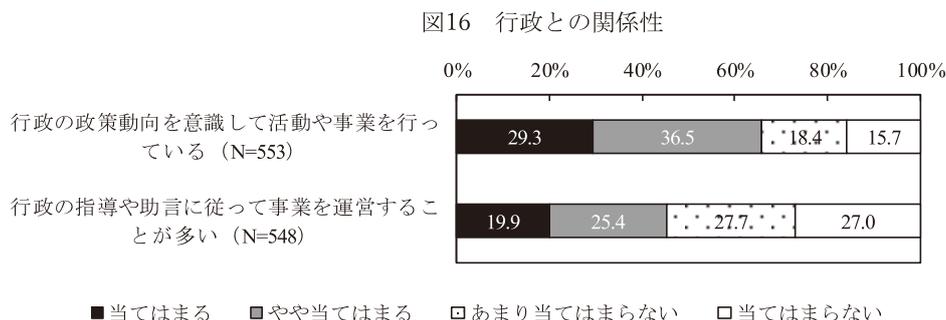
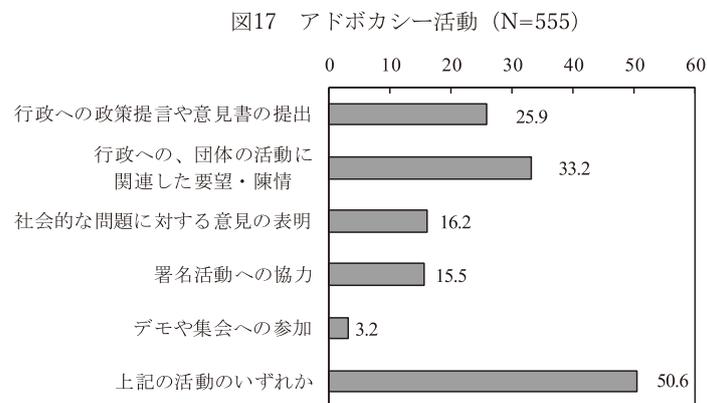


図 16 は、行政との関係性について尋ねた項目の結果であるが、6 割以上の団体が行政の政策動向を意識して活動を行っており、行政からの指導や助言に従って事業を展開することが多いという団体も 4 割以上存在する。



NPO は自らの活動に関連して、行政や社会全体に対して政策提言や働きかけを行うこともある。図 17 はこうしたアドボカシー活動を行っている団体の割合を示したものである。

全体の約半数が 5 つの項目のいずれかを行っており、項目別では行政への政策提言や活動に関連した陳情で割合が高くなっている。デモや集会に参加している団体は少ないものの、社会問題への意見表明や署名活動への協力を行っている団体も一定程度存在する。

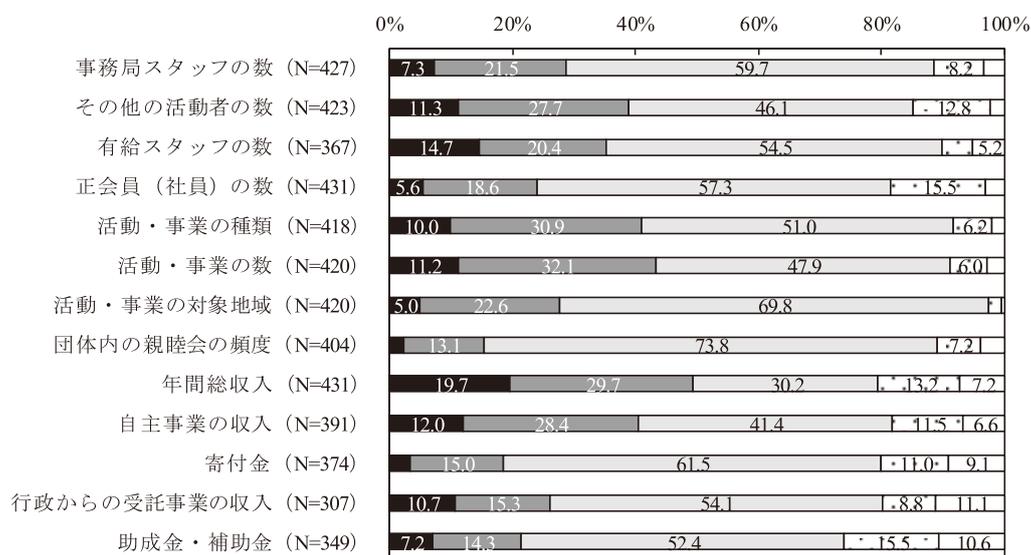


6 組織の変化、課題と展望

最後に、過去から現在にかけての組織の変化や、今後の課題・展望について見よう。

図 18 は、スタッフの数、活動内容、収入などが 5 年前と比べてどのように変化したかを示したものである。どの項目も「同じくらい」という回答がもっとも多いが、増加と減少の割合に注目すると、活動メンバーや活動の規模、年間総収入などは、増加した団体の方が減少した団体よりも多いのがわかる。収入の内容でみると、自主事業収入については増加している団体が多いが、助成金や寄付金については増加した団体よりも減少した団体の方が若干多くなっている。5 年間というスパンの中で、多くの団体が活動規模、人的規模、予算規模を拡大しているものの、寄付や助成のような NPO に対する社会的援助が拡大しているかという、そうとはいえないようである。

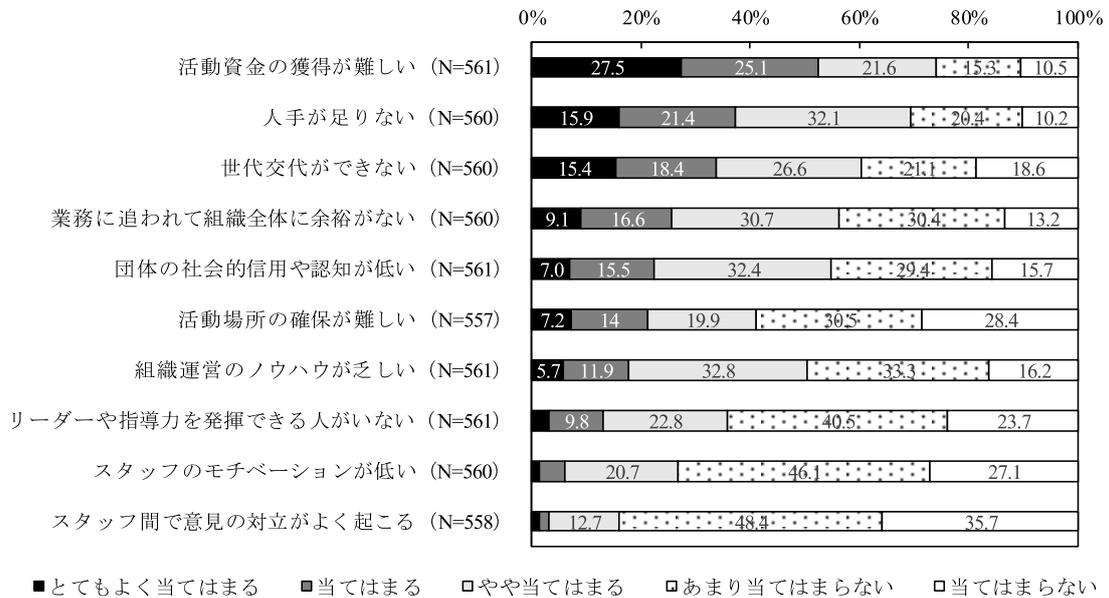
図18 組織・活動の変化



■大きく増えた □やや増えた □同じくらい □やや減った □大きく減った

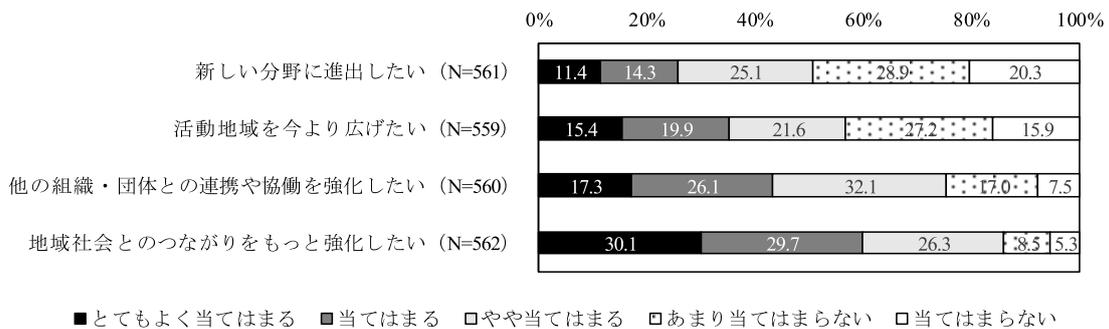
NPO が現在抱えている課題について聞いた結果が、次ページの図 19 である。「活動資金の獲得」を挙げる団体がもっとも多く、「人手が足りない」「世代交代ができない」などの人的資源の不足に関するものが続く。ただ、「スタッフのモチベーションが低い」「スタッフ間で意見の対立がよく起こる」といった項目に肯定的に回答する団体は少ない。現在いるスタッフはやる気をもって協調的に活動に取り組んでいるものの、財政や人材の量的な側面で不安を感じている団体が一定程度いることがうかがえる。

図19 現在抱えている課題



今後の展望については、新しい分野に進出したい、活動地域を広げたいといった事業拡大を望む団体よりも、他の組織との協働や地域とのつながりの強化を望んでいる団体が多いのが注目される。多くの団体が、今ある事業規模を継続しつつ、その中で地域や他組織との連携を強化していきたいと考えていることがうかがえる（図20）。

図20 今後の展望



II 基礎集計表

問1 (a) 団体発足年（西暦）

		度数	%	有効%	累積%
有効	2001年以前	176	30.9	32.4	32.4
	2002年～2009年	189	33.2	34.8	67.2
	2010年以降	178	31.3	32.8	100.0
	合計	543	95.4	100.0	
欠損値	システム欠損値	26	4.6		
合計		569	100.0		

問1 (b) 法人格取得年（西暦）

		度数	%	有効%	累積%
有効	2006年以前	198	34.8	36.7	36.7
	2007年～2011年	172	30.2	31.9	68.6
	2012年以降	169	29.7	31.4	100.0
	合計	539	94.7	100.0	
欠損値	システム欠損値	30	5.3		
合計		569	100.0		

問2 事務所所在地

		度数	%	有効%	累積%	
有効	神戸	178	31.3	31.7	31.7	
	阪神南	83	14.6	14.8	46.4	
	阪神北	71	12.5	12.6	59.1	
	東播磨	60	10.5	10.7	69.8	
	北播磨	30	5.3	5.3	75.1	
	中播磨	36	6.3	6.4	81.5	
	西播磨	44	7.7	7.8	89.3	
	但馬	29	5.1	5.2	94.5	
	丹波	18	3.2	3.2	97.7	
	淡路	13	2.3	2.3	100.0	
	合計	562	98.8	100.0		
	欠損値	指定外	1	0.2		
		無回答	6	1.1		
合計		7	1.2			
合計		569	100.0			

問3 団体発足経緯

		度数	%	有効%	累積%
有効	設立メンバーが自ら呼びかけ	472	83.0	84.0	84.0
	行政や社協、中間支援組織などの呼びかけや働きかけ	65	11.4	11.6	95.6
	その他	21	3.7	3.7	99.3
	分からない	4	0.7	0.7	100.0
	合計	562	98.8	100.0	
欠損値	指定外	1	0.2		
	無回答	6	1.1		
	合計	7	1.2		
合計		569	100.0		

問4 スタッフ数

	度数	最小値	最大値	平均値	標準偏差
(a) 事務局スタッフ数	560	0	55	4.426	4.697
(b) その他の活動者数	529	0	1422	17.812	70.418
(c) 正会員数	552	0	3200	48.910	197.981

問5 (a) 事務局スタッフ：男女比

		度数	%	有効%	累積%
有効	ほとんど男性	115	20.2	25.7	25.7
	やや男性が多い	45	7.9	10.1	35.8
	ほぼ同じくらい	80	14.1	17.9	53.7
	やや女性が多い	64	11.2	14.3	68.0
	ほとんど女性	143	25.1	32.0	100.0
	合計	447	78.6	100.0	
欠損値	指定外	42	7.4		
	非該当	17	3.0		
	無回答	63	11.1		
	合計	122	21.4		
合計	569	100.0			

問5 (b) その他の活動者：男女比

		度数	%	有効%	累積%
有効	ほとんど男性	78	13.7	19.7	19.7
	やや男性が多い	55	9.7	13.9	33.6
	ほぼ同じくらい	57	10.0	14.4	48.0
	やや女性が多い	85	14.9	21.5	69.4
	ほとんど女性	121	21.3	30.6	100.0
	合計	396	69.6	100.0	
欠損値	指定外	27	4.7		
	非該当	60	10.5		
	無回答	86	15.1		
	合計	173	30.4		
合計	569	100.0			

問6 (a1) 事務局スタッフ：年齢層・29歳以下

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	463	81.4	88.4	88.4
	○あり	61	10.7	11.6	100.0
	合計	524	92.1	100.0	
欠損値	指定外	11	1.9		
	非該当	17	3.0		
	無回答	17	3.0		
	合計	45	7.9		
合計	569	100.0			

問6 (a2) 事務局スタッフ：年齢層・30～39歳

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	388	68.2	74.0	74.0
	○あり	136	23.9	26.0	100.0
	合計	524	92.1	100.0	
欠損値	指定外	11	1.9		
	非該当	17	3.0		
	無回答	17	3.0		
	合計	45	7.9		
合計	569	100.0			

問6 (a3) 事務局スタッフ：年齢層・40～49歳

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	299	52.5	57.1	57.1
	○あり	225	39.5	42.9	100.0
	合計	524	92.1	100.0	
欠損値	指定外	11	1.9		
	非該当	17	3.0		
	無回答	17	3.0		
	合計	45	7.9		
合計		569	100.0		

問6 (a4) 事務局スタッフ：年齢層・50～59歳

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	277	48.7	52.9	52.9
	○あり	247	43.4	47.1	100.0
	合計	524	92.1	100.0	
欠損値	指定外	11	1.9		
	非該当	17	3.0		
	無回答	17	3.0		
	合計	45	7.9		
合計		569	100.0		

問6 (a5) 事務局スタッフ：年齢層・60～69歳

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	252	44.3	48.1	48.1
	○あり	272	47.8	51.9	100.0
	合計	524	92.1	100.0	
欠損値	指定外	11	1.9		
	非該当	17	3.0		
	無回答	17	3.0		
	合計	45	7.9		
合計		569	100.0		

問6 (a6) 事務局スタッフ：年齢層・70歳以上

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	381	67.0	72.7	72.7
	○あり	143	25.1	27.3	100.0
	合計	524	92.1	100.0	
欠損値	指定外	11	1.9		
	非該当	17	3.0		
	無回答	17	3.0		
	合計	45	7.9		
合計		569	100.0		

問6 (b1) その他の活動者：年齢層・29歳以下

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	364	64.0	78.4	78.4
	○あり	100	17.6	21.6	100.0
	合計	464	81.5	100.0	
欠損値	指定外	14	2.5		
	非該当	60	10.5		
	無回答	31	5.4		
	合計	105	18.5		
合計		569	100.0		

問6 (b2) その他の活動者：年齢層・30～39歳

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	296	52.0	63.8	63.8
	○あり	168	29.5	36.2	100.0
	合計	464	81.5	100.0	
欠損値	指定外	14	2.5		
	非該当	60	10.5		
	無回答	31	5.4		
	合計	105	18.5		
合計		569	100.0		

問6 (b3) その他の活動者：年齢層・40～49歳

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	227	39.9	48.9	48.9
	○あり	237	41.7	51.1	100.0
	合計	464	81.5	100.0	
欠損値	指定外	14	2.5		
	非該当	60	10.5		
	無回答	31	5.4		
	合計	105	18.5		
合計		569	100.0		

問6 (b4) その他の活動者：年齢層・50～59歳

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	178	31.3	38.4	38.4
	○あり	286	50.3	61.6	100.0
	合計	464	81.5	100.0	
欠損値	指定外	14	2.5		
	非該当	60	10.5		
	無回答	31	5.4		
	合計	105	18.5		
合計		569	100.0		

問6 (b5) その他の活動者：年齢層・60～69歳

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	142	25.0	30.6	30.6
	○あり	322	56.6	69.4	100.0
	合計	464	81.5	100.0	
欠損値	指定外	14	2.5		
	非該当	60	10.5		
	無回答	31	5.4		
	合計	105	18.5		
合計		569	100.0		

問6 (b6) その他の活動者：年齢層・70歳以上

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	259	45.5	55.8	55.8
	○あり	205	36.0	44.2	100.0
	合計	464	81.5	100.0	
欠損値	指定外	14	2.5		
	非該当	60	10.5		
	無回答	31	5.4		
	合計	105	18.5		
合計		569	100.0		

問7 (a1) 事務局スタッフ：参加経路・貴団体のスタッフから

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	199	35.0	36.1	36.1
	○あり	352	61.9	63.9	100.0
	合計	551	96.8	100.0	
欠損値	非該当	17	3.0		
	無回答	1	0.2		
	合計	18	3.2		
合計		569	100.0		

問7 (a2) 事務局スタッフ：参加経路・他のボランティア団体やNPOから

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	525	92.3	95.3	95.3
	○あり	26	4.6	4.7	100.0
	合計	551	96.8	100.0	
欠損値	非該当	17	3.0		
	無回答	1	0.2		
	合計	18	3.2		
合計		569	100.0		

問7 (a3) 事務局スタッフ：参加経路・中間支援組織から

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	530	93.1	96.2	96.2
	○あり	21	3.7	3.8	100.0
	合計	551	96.8	100.0	
欠損値	非該当	17	3.0		
	無回答	1	0.2		
	合計	18	3.2		
合計		569	100.0		

問7 (a4) 事務局スタッフ：参加経路・行政や社会福祉協議会から

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	532	93.5	96.6	96.6
	○あり	19	3.3	3.4	100.0
	合計	551	96.8	100.0	
欠損値	非該当	17	3.0		
	無回答	1	0.2		
	合計	18	3.2		
合計		569	100.0		

問7 (a5) 事務局スタッフ：参加経路・会報・広告やチラシ

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	518	91.0	94.0	94.0
	○あり	33	5.8	6.0	100.0
	合計	551	96.8	100.0	
欠損値	非該当	17	3.0		
	無回答	1	0.2		
	合計	18	3.2		
合計		569	100.0		

問7 (a6) 事務局スタッフ：参加経路・イベント・シンポジウム

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	522	91.7	94.7	94.7
	○あり	29	5.1	5.3	100.0
	合計	551	96.8	100.0	
欠損値	非該当	17	3.0		
	無回答	1	0.2		
	合計	18	3.2		
合計		569	100.0		

問7 (a7) 事務局スタッフ：参加経路・ホームページやSNS

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	526	92.4	95.5	95.5
	○あり	25	4.4	4.5	100.0
	合計	551	96.8	100.0	
欠損値	非該当	17	3.0		
	無回答	1	0.2		
	合計	18	3.2		
合計		569	100.0		

問7 (a8) 事務局スタッフ：参加経路・その他

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	385	67.7	69.9	69.9
	○あり	166	29.2	30.1	100.0
	合計	551	96.8	100.0	
欠損値	非該当	17	3.0		
	無回答	1	0.2		
	合計	18	3.2		
合計		569	100.0		

問7 (b1) その他活動者：参加経路・貴団体のスタッフから

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	192	33.7	37.8	37.8
	○あり	316	55.5	62.2	100.0
	合計	508	89.3	100.0	
欠損値	非該当	60	10.5		
	無回答	1	0.2		
	合計	61	10.7		
合計		569	100.0		

問7 (b2) その他活動者：参加経路・他のボランティア団体やNPOから

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	440	77.3	86.6	86.6
	○あり	68	12.0	13.4	100.0
	合計	508	89.3	100.0	
欠損値	非該当	60	10.5		
	無回答	1	0.2		
	合計	61	10.7		
合計		569	100.0		

問7 (b3) その他活動者：参加経路・中間支援組織から

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	481	84.5	94.7	94.7
	○あり	27	4.7	5.3	100.0
	合計	508	89.3	100.0	
欠損値	非該当	60	10.5		
	無回答	1	0.2		
	合計	61	10.7		
合計		569	100.0		

問7 (b4) その他活動者：参加経路・行政や社会福祉協議会から

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	473	83.1	93.1	93.1
	○あり	35	6.2	6.9	100.0
	合計	508	89.3	100.0	
欠損値	非該当	60	10.5		
	無回答	1	0.2		
	合計	61	10.7		
合計		569	100.0		

問7 (b5) その他活動者：参加経路・会報・広告やチラシ

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	427	75.0	84.1	84.1
	○あり	81	14.2	15.9	100.0
	合計	508	89.3	100.0	
欠損値	非該当	60	10.5		
	無回答	1	0.2		
	合計	61	10.7		
合計		569	100.0		

問7 (b6) その他活動者：参加経路・イベント・シンポジウム

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	402	70.7	79.1	79.1
	○あり	106	18.6	20.9	100.0
	合計	508	89.3	100.0	
欠損値	非該当	60	10.5		
	無回答	1	0.2		
	合計	61	10.7		
合計		569	100.0		

問7 (b7) その他活動者：参加経路・ホームページやSNS

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	449	78.9	88.4	88.4
	○あり	59	10.4	11.6	100.0
	合計	508	89.3	100.0	
欠損値	非該当	60	10.5		
	無回答	1	0.2		
	合計	61	10.7		
合計		569	100.0		

問7 (b8) その他活動者：参加経路・その他

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	376	66.1	74.0	74.0
	○あり	132	23.2	26.0	100.0
	合計	508	89.3	100.0	
欠損値	非該当	60	10.5		
	無回答	1	0.2		
	合計	61	10.7		
合計		569	100.0		

問8 有給者割合

		度数	最小値	最大値	平均値	標準偏差
事務局スタッフ		512	0	10	4.807	4.674
その他活動者		462	0	10	3.574	4.406

問9 (a) 代表者情報：肩書・役職

		度数	%	有効%	累積%
有効	理事長・代表理事	502	88.2	89.5	89.5
	事務局長	38	6.7	6.8	96.3
	その他	21	3.7	3.7	100.0
	合計	561	98.6	100.0	
欠損値	無回答	8	1.4		
合計		569	100.0		

問9 (b) 代表者情報：性別

		度数	%	有効%	累積%
有効	男性	380	66.8	67.5	67.5
	女性	183	32.2	32.5	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	指定外	1	0.2		
	無回答	5	0.9		
	合計	6	1.1		
合計		569	100.0		

問9 (c) 代表者情報

		度数	最小値	最大値	平均値	標準偏差
年齢		560	28	93	62.380	11.584
所属年数		543	0	60	9.811	7.723
代表年数		543	0	40	7.152	6.102
何代目か		548	0	15	1.680	1.326

問10 (1_01) 活動分野：保健・医療または福祉の増進

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	247	43.4	43.5	43.5
	○あり	321	56.4	56.5	100.0
	合計	568	99.8	100.0	
欠損値	無回答	1	0.2		
合計		569	100.0		

問10 (1_02) 活動分野：社会教育の推進

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	431	75.7	75.9	75.9
	○あり	137	24.1	24.1	100.0
	合計	568	99.8	100.0	
欠損値	無回答	1	0.2		
合計		569	100.0		

問10 (1_03) 活動分野：まちづくりの推進

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	346	60.8	60.9	60.9
	○あり	222	39.0	39.1	100.0
	合計	568	99.8	100.0	
欠損値	無回答	1	0.2		
合計		569	100.0		

問10 (1_04) 活動分野：学術・文化・芸術・スポーツの振興

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	446	78.4	78.5	78.5
	○あり	122	21.4	21.5	100.0
	合計	568	99.8	100.0	
欠損値	無回答	1	0.2		
合計		569	100.0		

問10 (1_05) 活動分野：観光の振興

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	524	92.1	92.3	92.3
	○あり	44	7.7	7.7	100.0
	合計	568	99.8	100.0	
欠損値	無回答	1	0.2		
合計		569	100.0		

問10 (1_06) 活動分野：農山漁村または中山間地域の振興

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	521	91.6	91.7	91.7
	○あり	47	8.3	8.3	100.0
	合計	568	99.8	100.0	
欠損値	無回答	1	0.2		
合計		569	100.0		

問10 (1_07) 活動分野：環境の保全

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	466	81.9	82.0	82.0
	○あり	102	17.9	18.0	100.0
	合計	568	99.8	100.0	
欠損値	無回答	1	0.2		
合計		569	100.0		

問10 (1_08) 活動分野：災害救援

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	532	93.5	93.7	93.7
	○あり	36	6.3	6.3	100.0
	合計	568	99.8	100.0	
欠損値	無回答	1	0.2		
合計		569	100.0		

問10 (1_09) 活動分野：地域安全

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	502	88.2	88.4	88.4
	○あり	66	11.6	11.6	100.0
	合計	568	99.8	100.0	
欠損値	無回答	1	0.2		
合計		569	100.0		

問10 (1_10) 活動分野：人権の擁護または平和の推進

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	483	84.9	85.0	85.0
	○あり	85	14.9	15.0	100.0
	合計	568	99.8	100.0	
欠損値	無回答	1	0.2		
合計		569	100.0		

問10 (1_11) 活動分野：国際協力

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	515	90.5	90.7	90.7
	○あり	53	9.3	9.3	100.0
	合計	568	99.8	100.0	
欠損値	無回答	1	0.2		
合計		569	100.0		

問10 (1_12) 活動分野：男女共同参画社会の形成の推進

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	521	91.6	91.7	91.7
	○あり	47	8.3	8.3	100.0
	合計	568	99.8	100.0	
欠損値	無回答	1	0.2		
合計		569	100.0		

問10 (1_13) 活動分野：子どもの健全教育

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	369	64.9	65.0	65.0
	○あり	199	35.0	35.0	100.0
	合計	568	99.8	100.0	
欠損値	無回答	1	0.2		
合計		569	100.0		

問10 (1_14) 活動分野：情報化社会の発展

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	539	94.7	94.9	94.9
	○あり	29	5.1	5.1	100.0
	合計	568	99.8	100.0	
欠損値	無回答	1	0.2		
合計		569	100.0		

問10 (1_15) 活動分野：科学技術の振興

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	553	97.2	97.4	97.4
	○あり	15	2.6	2.6	100.0
	合計	568	99.8	100.0	
欠損値	無回答	1	0.2		
合計		569	100.0		

問10 (1_16) 活動分野：経済活動の活性化

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	520	91.4	91.5	91.5
	○あり	48	8.4	8.5	100.0
	合計	568	99.8	100.0	
欠損値	無回答	1	0.2		
合計		569	100.0		

問10 (1_17) 活動分野：職業能力の開発や雇用機会の拡充支援

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	487	85.6	85.7	85.7
	○あり	81	14.2	14.3	100.0
	合計	568	99.8	100.0	
欠損値	無回答	1	0.2		
合計		569	100.0		

問10 (1_18) 活動分野：消費者の保護

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	551	96.8	97.0	97.0
	○あり	17	3.0	3.0	100.0
	合計	568	99.8	100.0	
欠損値	無回答	1	0.2		
合計		569	100.0		

問10 (1_19) 活動分野：上記活動団体の運営または活動に関する連絡、助言、または援助

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	496	87.2	87.3	87.3
	○あり	72	12.7	12.7	100.0
	合計	568	99.8	100.0	
欠損値	無回答	1	0.2		
合計		569	100.0		

問10 (1_20) 活動分野：その他

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	526	92.4	92.6	92.6
	○あり	42	7.4	7.4	100.0
	合計	568	99.8	100.0	
欠損値	無回答	1	0.2		
合計		569	100.0		

問10 (2) 活動分野：主たる活動分野

		度数	%	有効%	累積%
有効	保健・医療または福祉の増進	239	42.0	42.5	42.5
	社会教育の推進	13	2.3	2.3	44.8
	まちづくりの推進	48	8.4	8.5	53.4
	学術・文化・芸術・スポーツの振興	40	7.0	7.1	60.5
	観光の振興	7	1.2	1.2	61.7
	農山漁村または中山間地域の振興	6	1.1	1.1	62.8
	環境の保全	46	8.1	8.2	71.0
	災害救援	1	0.2	0.2	71.2
	地域安全	5	0.9	0.9	72.1
	人権の擁護または平和の推進	12	2.1	2.1	74.2
	国際協力	16	2.8	2.8	77.0
	男女共同参画社会の形成の推進	6	1.1	1.1	78.1
	子どもの健全教育	65	11.4	11.6	89.7
	情報化社会の発展	7	1.2	1.2	90.9
	科学技術の振興	4	0.7	0.7	91.6
	経済活動の活性化	6	1.1	1.1	92.7
	職業能力の開発や雇用機会の拡充支援	16	2.8	2.8	95.6
	消費者の保護	4	0.7	0.7	96.3
	上記活動団体の運営または活動 に関する連絡、助言、または援助	6	1.1	1.1	97.3
	その他	15	2.6	2.7	100.0
合計	562	98.8	100.0		
欠損値	指定外	2	0.4		
	無回答	4	0.7		
	システム欠損値	1	0.2		
	合計	7	1.2		
合計	569	100.0			

問11 主たる活動地域

		度数	%	有効%	累積%
有効	小学校区内	26	4.6	4.6	4.6
	中学校区内	21	3.7	3.7	8.3
	1つの市町（神戸市では区内）	196	34.4	34.8	43.1
	複数の市区町内（郡域など）	183	32.2	32.4	75.5
	県内全域	59	10.4	10.5	86.0
	県域を越えた広域（海外を含む）	79	13.9	14.0	100.0
	合計	564	99.1	100.0	
欠損値	指定外	3	0.5		
	無回答	2	0.4		
	合計	5	0.9		
合計	569	100.0			

問12 活動頻度

	(回/年)	度数	最小値	最大値	平均値	標準偏差
a	理事会	556	0	30	3.868	3.740
b	総会や理事会以外の定例会議	506	0	100	6.489	10.798
c	不定期に開催されるミーティング	482	0	290	10.843	25.813
d	ニュースレター発行	441	0	60	3.346	5.555
e	団体内での親睦会	484	0	30	2.101	2.937
f	団体内での旅行・合宿	404	0	5	0.400	0.772

問13 (1_1) 保有：ホームページ・SNS

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	185	32.5	32.8	32.8
	○あり	379	66.6	67.2	100.0
	合計	564	99.1	100.0	
欠損値	無回答	5	0.9		
合計		569	100.0		

問13 (1_2) 保有：団体メンバーの名簿

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	49	8.6	8.7	8.7
	○あり	515	90.5	91.3	100.0
	合計	564	99.1	100.0	
欠損値	無回答	5	0.9		
合計		569	100.0		

問13 (1_3) 保有：定款以外の明文化された規約・会則

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	288	50.6	51.1	51.1
	○あり	276	48.5	48.9	100.0
	合計	564	99.1	100.0	
欠損値	無回答	5	0.9		
合計		569	100.0		

問13 (1_4) 保有：専用の事務所スペース

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	210	36.9	37.2	37.2
	○あり	354	62.2	62.8	100.0
	合計	564	99.1	100.0	
欠損値	無回答	5	0.9		
合計		569	100.0		

問13 (1_5) 保有：相談できる税理士・司法書士

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	261	45.9	46.3	46.3
	○あり	303	53.3	53.7	100.0
	合計	564	99.1	100.0	
欠損値	無回答	5	0.9		
合計		569	100.0		

問13 (1_6) 保有：どれもない

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	554	97.4	98.2	98.2
	○あり	10	1.8	1.8	100.0
	合計	564	99.1	100.0	
欠損値	無回答	5	0.9		
合計		569	100.0		

問14 (1) 収入総額

		度数	%	有効%	累積%
有効	10万円未満	51	9.0	9.2	9.2
	10万円以上50万円未満	60	10.5	10.8	20.1
	50万円以上100万円未満	46	8.1	8.3	28.4
	100万円以上200万円未満	49	8.6	8.9	37.3
	200万円以上500万円未満	70	12.3	12.7	49.9
	500万円以上1000万円未満	59	10.4	10.7	60.6
	1000万円以上2000万円未満	55	9.7	9.9	70.5
	2000万円以上3000万円未満	40	7.0	7.2	77.8
	3000万円以上	123	21.6	22.2	100.0
合計		553	97.2	100.0	
欠損値	無回答	16	2.8		
合計		569	100.0		

問14(2) 収入の内訳

	度数	最小値	最大値	平均値	標準偏差
会費	527	0	10	1.800	2.693
寄付金	531	0	10	0.991	2.014
自主事業収入	531	0	10	3.340	3.546
行政からの受託事業収入	530	0	10	1.799	3.152
助成金・補助金	529	0	10	1.720	2.827
その他	531	0	10	0.260	1.037

問15 (a) 5年前からの変化：事務局スタッフの数

		大きく増えた	やや増えた	同じくらい	やや減った	大きく減った	合計	実数	有意確率
全体		7.3	21.5	59.7	8.2	3.3	100.0	427	
発足年度	2001年以前	7.1	21.9	59.2	9.5	2.4	100.0	169	0.629
	2002年～2009年	6.7	19.7	62.4	7.9	3.4	100.0	178	
	2010年以降	9.7	27.4	51.6	4.8	6.5	100.0	62	
収入総額	200万円未満	1.6	9.5	74.6	9.5	4.8	100.0	126	0.000
	200万円以上1000万円未満	6.0	21.0	57.0	10.0	6.0	100.0	100	
	1000万円以上	11.4	29.0	51.8	6.7	1.0	100.0	193	
中心活動分野	保険・医療・福祉	8.6	25.7	55.6	7.5	2.7	100.0	187	0.324
	地域	6.8	11.0	68.5	8.2	5.5	100.0	73	
	教育・文化	4.3	17.2	65.6	8.6	4.3	100.0	93	
	その他	5.9	27.9	55.9	8.8	1.5	100.0	68	

問15 (b) 5年前からの変化：事務局スタッフ以外で日常的に活動に携わっている人の数

		大きく増えた	やや増えた	同じくらい	やや減った	大きく減った	合計	実数	有意確率
全体		11.3	27.7	46.1	12.8	2.1	100.0	423	
発足年度	2001年以前	9.2	30.1	43.6	14.1	3.1	100.0	163	0.199
	2002年～2009年	12.4	22.5	50.0	13.5	1.7	100.0	178	
	2010年以降	14.1	37.5	42.2	4.7	1.6	100.0	64	
収入総額	200万円未満	0.8	24.0	55.2	16.8	3.2	100.0	125	0.000
	200万円以上1000万円未満	8.8	24.5	52.0	12.7	2.0	100.0	102	
	1000万円以上	19.7	30.3	37.8	10.6	1.6	100.0	188	
中心活動分野	保険・医療・福祉	16.1	26.7	41.1	14.4	1.7	100.0	180	0.054
	地域	5.4	18.9	55.4	16.2	4.1	100.0	74	
	教育・文化	7.4	30.9	46.8	11.7	3.2	100.0	94	
	その他	10.1	34.8	49.3	5.8	0.0	100.0	69	

問15 (c) 5年前からの変化：有給スタッフの数

		大きく増えた	やや増えた	同じくらい	やや減った	大きく減った	合計	実数	有意確率
全体		14.7	20.4	54.5	4.9	5.2	100.0	367	
発足年度	2001年以前	10.6	27.5	50.0	4.2	7.7	100.0	142	0.259
	2002年～2009年	16.1	16.8	58.1	4.5	3.9	100.0	155	
	2010年以降	20.4	16.7	53.7	5.6	3.7	100.0	54	
収入総額	200万円未満	2.5	4.9	79.0	3.7	9.9	100.0	81	0.000
	200万円以上1000万円未満	4.3	13.0	65.2	6.5	9.8	100.0	92	
	1000万円以上	25.7	29.4	39.0	4.8	1.1	100.0	187	
中心活動分野	保険・医療・福祉	20.3	26.0	45.2	5.6	2.8	100.0	177	0.001
	地域	10.0	11.7	66.7	1.7	10.0	100.0	60	
	教育・文化	9.9	14.1	64.8	2.8	8.5	100.0	71	
	その他	8.8	19.3	59.6	8.8	1.8	100.0	57	

問15 (d) 5年前からの変化：正会員（社員）の数

		大きく増えた	やや増えた	同じくらい	やや減った	大きく減った	合計	実数	有意確率
全体		5.6	18.6	57.3	15.5	3.0	100.0	431	
発足年度	2001年以前	1.8	18.8	54.5	21.8	3.0	100.0	165	0.017
	2002年～2009年	8.2	16.4	59.0	12.6	3.8	100.0	183	
	2010年以降	6.3	25.4	60.3	6.3	1.6	100.0	63	
収入総額	200万円未満	1.6	14.8	62.5	16.4	4.7	100.0	128	0.001
	200万円以上1000万円未満	1.9	19.2	51.9	24.0	2.9	100.0	104	
	1000万円以上	10.4	19.3	57.8	10.4	2.1	100.0	192	
中心活動分野	保険・医療・福祉	6.9	19.6	58.2	12.2	3.2	100.0	189	0.752
	地域	2.7	16.2	54.1	23.0	4.1	100.0	74	
	教育・文化	6.3	16.7	56.3	17.7	3.1	100.0	96	
	その他	4.4	22.1	58.8	13.2	1.5	100.0	68	

問15 (e) 5年前からの変化：年間総収入

		大きく増えた	やや増えた	同じくらい	やや減った	大きく減った	合計	実数	有意確率
全体		19.7	29.7	30.2	13.2	7.2	100.0	431	
発足年度	2001年以前	15.0	28.1	34.1	17.4	5.4	100.0	167	0.054
	2002年～2009年	21.5	29.3	27.6	12.2	9.4	100.0	181	
	2010年以降	28.1	37.5	23.4	6.3	4.7	100.0	64	
収入総額	200万円未満	4.0	16.7	46.8	19.0	13.5	100.0	126	0.000
	200万円以上1000万円未満	12.6	35.9	31.1	11.7	8.7	100.0	103	
	1000万円以上	33.8	33.8	19.0	10.8	2.6	100.0	195	
中心活動分野	保険・医療・福祉	25.4	33.9	21.7	15.3	3.7	100.0	189	0.005
	地域	13.9	23.6	36.1	15.3	11.1	100.0	72	
	教育・文化	13.5	32.3	32.3	11.5	10.4	100.0	96	
	その他	20.3	21.7	43.5	7.2	7.2	100.0	69	

問15 (f) 5年前からの変化：寄付金

		大きく増えた	やや増えた	同じくらい	やや減った	大きく減った	合計	実数	有意確率
全体		3.5	15.0	61.5	11.0	9.1	100.0	374	
発足年度	2001年以前	2.0	16.9	57.4	13.5	10.1	100.0	148	0.273
	2002年～2009年	5.2	11.0	64.3	11.7	7.8	100.0	154	
	2010年以降	3.6	23.2	58.9	5.4	8.9	100.0	56	
収入総額	200万円未満	2.9	13.3	56.2	10.5	17.1	100.0	105	0.162
	200万円以上1000万円未満	3.2	13.8	66.0	10.6	6.4	100.0	94	
	1000万円以上	4.1	16.6	61.5	11.8	5.9	100.0	169	
中心活動分野	保険・医療・福祉	2.4	17.6	62.9	10.6	6.5	100.0	170	0.359
	地域	1.6	7.9	61.9	12.7	15.9	100.0	63	
	教育・文化	3.9	14.3	61.0	11.7	9.1	100.0	77	
	その他	8.2	14.8	59.0	9.8	8.2	100.0	61	

問15 (g) 5年前からの変化：自主事業の収入

		大きく増えた	やや増えた	同じくらい	やや減った	大きく減った	合計	実数	有意確率
全体		12.0	28.4	41.4	11.5	6.6	100.0	391	
発足年度	2001年以前	7.8	23.4	46.8	14.3	7.8	100.0	154	0.054
	2002年～2009年	15.3	28.2	39.3	11.0	6.1	100.0	163	
	2010年以降	15.8	42.1	31.6	7.0	3.5	100.0	57	
収入総額	200万円未満	0.0	21.0	51.4	13.3	14.3	100.0	105	0.000
	200万円以上1000万円未満	7.1	25.3	47.5	13.1	7.1	100.0	99	
	1000万円以上	21.7	33.3	32.8	10.0	2.2	100.0	180	
中心活動分野	保険・医療・福祉	17.1	29.1	35.4	12.0	6.3	100.0	175	0.160
	地域	9.2	18.5	50.8	15.4	6.2	100.0	65	
	教育・文化	4.7	32.9	42.4	11.8	8.2	100.0	85	
	その他	11.3	30.6	45.2	6.5	6.5	100.0	62	

問15 (h) 5年前からの変化：行政からの受託事業の収入

		大きく増えた	やや増えた	同じくらい	やや減った	大きく減った	合計	実数	有意確率
全体		10.7	15.3	54.1	8.8	11.1	100.0	307	
発足年度	2001年以前	9.3	17.8	47.5	13.6	11.9	100.0	118	0.078
	2002年～2009年	9.1	12.9	59.8	6.1	12.1	100.0	132	
	2010年以降	19.0	16.7	57.1	4.8	2.4	100.0	42	
収入総額	200万円未満	2.8	4.2	67.6	4.2	21.1	100.0	71	0.000
	200万円以上1000万円未満	8.6	19.8	50.6	11.1	9.9	100.0	81	
	1000万円以上	16.0	17.3	50.0	10.0	6.7	100.0	150	
中心活動分野	保険・医療・福祉	10.1	15.2	53.6	10.9	10.1	100.0	138	0.931
	地域	7.7	13.5	59.6	9.6	9.6	100.0	52	
	教育・文化	10.9	17.2	56.3	4.7	10.9	100.0	64	
	その他	15.4	13.5	48.1	7.7	15.4	100.0	52	

問15 (i) 5年前からの変化：助成金・補助金

		大きく増えた	やや増えた	同じくらい	やや減った	大きく減った	合計	実数	有意確率
全体		7.2	14.3	52.4	15.5	10.6	100.0	349	
発足年度	2001年以前	5.7	14.9	53.2	18.4	7.8	100.0	141	0.020
	2002年～2009年	10.4	9.7	52.1	16.7	11.1	100.0	144	
	2010年以降	2.0	26.0	54.0	4.0	14.0	100.0	50	
収入総額	200万円未満	3.2	7.4	52.6	17.9	18.9	100.0	95	0.001
	200万円以上1000万円未満	3.5	14.0	55.8	15.1	11.6	100.0	86	
	1000万円以上	11.7	18.4	50.3	14.7	4.9	100.0	163	
中心活動分野	保険・医療・福祉	8.8	11.9	55.3	15.7	8.2	100.0	159	0.419
	地域	4.8	9.7	50.0	21.0	14.5	100.0	62	
	教育・文化	8.7	18.8	46.4	15.9	10.1	100.0	69	
	その他	3.5	21.1	54.4	8.8	12.3	100.0	57	

問15 (j) 5年前からの変化：活動・事業の種類

		大きく増えた	やや増えた	同じくらい	やや減った	大きく減った	合計	実数	有意確率
全体		10.0	30.9	51.0	6.2	1.9	100.0	418	
発足年度	2001年以前	6.2	36.0	50.9	6.8	0.0	100.0	161	0.013
	2002年～2009年	13.1	22.2	55.1	6.3	3.4	100.0	176	
	2010年以降	9.5	41.3	42.9	4.8	1.6	100.0	63	
収入総額	200万円未満	3.3	27.0	58.2	6.6	4.9	100.0	122	0.001
	200万円以上1000万円未満	8.1	26.3	57.6	7.1	1.0	100.0	99	
	1000万円以上	14.8	35.4	43.9	5.3	0.5	100.0	189	
中心活動分野	保険・医療・福祉	8.2	33.7	50.0	6.0	2.2	100.0	184	0.511
	地域	12.5	27.8	51.4	8.3	0.0	100.0	72	
	教育・文化	8.7	37.0	45.7	5.4	3.3	100.0	92	
	その他	15.4	20.0	56.9	6.2	1.5	100.0	65	

問15 (k) 5年前からの変化：活動・事業の数

		大きく増えた	やや増えた	同じくらい	やや減った	大きく減った	合計	実数	有意確率
全体		11.2	32.1	47.9	6.0	2.9	100.0	420	
発足年度	2001年以前	4.9	36.4	52.5	5.6	0.6	100.0	162	0.008
	2002年～2009年	15.1	26.3	46.9	6.7	5.0	100.0	179	
	2010年以降	13.1	39.3	42.6	3.3	1.6	100.0	61	
収入総額	200万円未満	4.9	26.2	55.7	6.6	6.6	100.0	122	0.007
	200万円以上1000万円未満	10.8	34.3	48.0	3.9	2.9	100.0	102	
	1000万円以上	14.8	34.4	43.4	6.9	0.5	100.0	189	
中心活動分野	保険・医療・福祉	9.2	32.1	49.5	7.1	2.2	100.0	184	0.319
	地域	12.5	29.2	48.6	6.9	2.8	100.0	72	
	教育・文化	10.9	43.5	39.1	2.2	4.3	100.0	92	
	その他	16.4	22.4	50.7	7.5	3.0	100.0	67	

問15 (l) 5年前からの変化：活動・事業の対象地域

		大きく増えた	やや増えた	同じくらい	やや減った	大きく減った	合計	実数	有意確率
全体		5.0	22.6	69.8	2.1	0.5	100.0	420	
発足年度	2001年以前	1.2	20.4	75.9	2.5	0.0	100.0	162	0.073
	2002年～2009年	7.3	21.3	68.0	2.8	0.6	100.0	178	
	2010年以降	6.3	31.7	61.9	0.0	0.0	100.0	63	
収入総額	200万円未満	1.6	27.0	66.4	3.3	1.6	100.0	122	0.053
	200万円以上1000万円未満	5.0	15.8	78.2	1.0	0.0	100.0	101	
	1000万円以上	7.4	22.2	68.3	2.1	0.0	100.0	189	
中心活動分野	保険・医療・福祉	4.4	18.0	75.4	1.6	0.5	100.0	183	0.523
	地域	6.8	20.3	70.3	2.7	0.0	100.0	74	
	教育・文化	4.4	31.9	59.3	3.3	1.1	100.0	91	
	その他	6.0	25.4	67.2	1.5	0.0	100.0	67	

問15 (m) 5年前からの変化：団体内の親睦会の頻度

		大きく増えた	やや増えた	同じくらい	やや減った	大きく減った	合計	実数	有意確率
全体		2.2	13.1	73.8	7.2	3.7	100.0	404	
発足年度	2001年以前	1.3	14.0	72.0	9.6	3.2	100.0	157	0.237
	2002年～2009年	1.8	12.3	76.0	5.8	4.1	100.0	171	
	2010年以降	5.0	16.7	75.0	0.0	3.3	100.0	60	
収入総額	200万円未満	1.8	11.4	73.7	7.0	6.1	100.0	114	0.393
	200万円以上1000万円未満	0.0	11.3	79.4	7.2	2.1	100.0	97	
	1000万円以上	3.7	15.0	70.6	7.5	3.2	100.0	187	
中心活動分野	保険・医療・福祉	1.7	12.4	73.4	7.9	4.5	100.0	177	0.905
	地域	1.5	17.9	71.6	7.5	1.5	100.0	67	
	教育・文化	2.3	11.4	77.3	4.5	4.5	100.0	88	
	その他	4.4	13.2	70.6	8.8	2.9	100.0	68	

問16 (1) 特定事業実施：介護保険事業

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	479	84.2	86.9	86.9
	○あり	72	12.7	13.1	100.0
	合計	551	96.8	100.0	
欠損値	無回答	18	3.2		
合計		569	100.0		

問16 (2) 特定事業実施：支援費事業

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	425	74.7	77.1	77.1
	○あり	126	22.1	22.9	100.0
	合計	551	96.8	100.0	
欠損値	無回答	18	3.2		
合計		569	100.0		

問16 (3) 特定事業実施：指定管理者制度受託事業

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	507	89.1	92.0	92.0
	○あり	44	7.7	8.0	100.0
	合計	551	96.8	100.0	
欠損値	無回答	18	3.2		
合計		569	100.0		

問16 (4) 特定事業実施：その他の行政からの受託事業

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	403	70.8	73.1	73.1
	○あり	148	26.0	26.9	100.0
	合計	551	96.8	100.0	
欠損値	無回答	18	3.2		
合計		569	100.0		

問16 (5) 特定事業実施：どれも行っていない

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	299	52.5	54.3	54.3
	○あり	252	44.3	45.7	100.0
	合計	551	96.8	100.0	
欠損値	無回答	18	3.2		
合計		569	100.0		

問17 (a1) 協働実態・行政：情報交換・相談

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	263	46.2	46.9	46.9
	○あり	298	52.4	53.1	100.0
	合計	561	98.6	100.0	
欠損値	指定外	1	0.2		
	無回答	7	1.2		
	合計	8	1.4		
合計		569	100.0		

問17 (a2) 協働実態・行政：交流会・勉強会

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	421	74.0	75.0	75.0
	○あり	140	24.6	25.0	100.0
	合計	561	98.6	100.0	
欠損値	指定外	1	0.2		
	無回答	7	1.2		
	合計	8	1.4		
合計		569	100.0		

問17 (a3) 協働実態・行政：イベントへの参加・協力

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	340	59.8	60.6	60.6
	○あり	221	38.8	39.4	100.0
	合計	561	98.6	100.0	
欠損値	指定外	1	0.2		
	無回答	7	1.2		
	合計	8	1.4		
合計		569	100.0		

問17 (a4) 協働実態・行政：人材紹介・人材派遣

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	524	92.1	93.4	93.4
	○あり	37	6.5	6.6	100.0
	合計	561	98.6	100.0	
欠損値	指定外	1	0.2		
	無回答	7	1.2		
	合計	8	1.4		
合計		569	100.0		

問17 (a5) 協働実態・行政：場所や資金の提供を受ける

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	425	74.7	75.8	75.8
	○あり	136	23.9	24.2	100.0
	合計	561	98.6	100.0	
欠損値	指定外	1	0.2		
	無回答	7	1.2		
	合計	8	1.4		
合計		569	100.0		

問17 (a6) 協働実態・行政：協働事業

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	445	78.2	79.3	79.3
	○あり	116	20.4	20.7	100.0
	合計	561	98.6	100.0	
欠損値	指定外	1	0.2		
	無回答	7	1.2		
	合計	8	1.4		
合計		569	100.0		

問17 (a7) 協働実態・行政：その他

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	530	93.1	94.5	94.5
	○あり	31	5.4	5.5	100.0
	合計	561	98.6	100.0	
欠損値	指定外	1	0.2		
	無回答	7	1.2		
	合計	8	1.4		
合計		569	100.0		

問17 (a8) 協働実態・行政：どれもしていない

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	424	74.5	75.6	75.6
	○あり	137	24.1	24.4	100.0
	合計	561	98.6	100.0	
欠損値	指定外	1	0.2		
	無回答	7	1.2		
	合計	8	1.4		
合計		569	100.0		

問17 (b1) 協働実態・社会福祉協議会：情報交換・相談

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	384	67.5	68.2	68.2
	○あり	179	31.5	31.8	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (b2) 協働実態・社会福祉協議会：交流会・勉強会

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	472	83.0	83.8	83.8
	○あり	91	16.0	16.2	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (b3) 協働実態・社会福祉協議会：イベントへの参加・協力

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	407	71.5	72.3	72.3
	○あり	156	27.4	27.7	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (b4) 協働実態・社会福祉協議会：人材紹介・人材派遣

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	534	93.8	94.8	94.8
	○あり	29	5.1	5.2	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (b5) 協働実態・社会福祉協議会：場所や資金の提供を受ける

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	512	90.0	90.9	90.9
	○あり	51	9.0	9.1	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (b6) 協働実態・社会福祉協議会：協働事業

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	520	91.4	92.4	92.4
	○あり	43	7.6	7.6	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (b7) 協働実態・社会福祉協議会：その他

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	533	93.7	94.7	94.7
	○あり	30	5.3	5.3	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (b8) 協働実態・社会福祉協議会：どれもしていない

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	296	52.0	52.6	52.6
	○あり	267	46.9	47.4	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (c1) 協働実態・民間企業：情報交換・相談

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	454	79.8	80.6	80.6
	○あり	109	19.2	19.4	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (c2) 協働実態・民間企業：交流会・勉強会

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	506	88.9	89.9	89.9
	○あり	57	10.0	10.1	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (c3) 協働実態・民間企業：イベントへの参加・協力

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	442	77.7	78.5	78.5
	○あり	121	21.3	21.5	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (c4) 協働実態・民間企業：人材紹介・人材派遣

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	521	91.6	92.5	92.5
	○あり	42	7.4	7.5	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (c5) 協働実態・民間企業：場所や資金の提供を受ける

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	481	84.5	85.4	85.4
	○あり	82	14.4	14.6	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (c6) 協働実態・民間企業：協働事業

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	489	85.9	86.9	86.9
	○あり	74	13.0	13.1	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (c7) 協働実態・民間企業：その他

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	521	91.6	92.5	92.5
	○あり	42	7.4	7.5	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (c8) 協働実態・民間企業：どれもしていない

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	268	47.1	47.6	47.6
	○あり	295	51.8	52.4	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (d1) 協働実態・生活協同組合：情報交換・相談

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	527	92.6	93.6	93.6
	○あり	36	6.3	6.4	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (d2) 協働実態・生活協同組合：交流会・勉強会

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	547	96.1	97.2	97.2
	○あり	16	2.8	2.8	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (d3) 協働実態・生活協同組合：イベントへの参加・協力

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	525	92.3	93.3	93.3
	○あり	38	6.7	6.7	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (d4) 協働実態・生活協同組合：人材紹介・人材派遣

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	555	97.5	98.6	98.6
	○あり	8	1.4	1.4	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (d5) 協働実態・生活協同組合：場所や資金の提供を受ける

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	552	97.0	98.0	98.0
	○あり	11	1.9	2.0	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (d6) 協働実態・生活協同組合：協働事業

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	550	96.7	97.7	97.7
	○あり	13	2.3	2.3	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (d7) 協働実態・生活協同組合：その他

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	552	97.0	98.0	98.0
	○あり	11	1.9	2.0	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (d8) 協働実態・生活協同組合：どれもしていない

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	79	13.9	14.0	14.0
	○あり	484	85.1	86.0	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (e1) 協働実態・病院・福祉施設：情報交換・相談

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	418	73.5	74.2	74.2
	○あり	145	25.5	25.8	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (e2) 協働実態・病院・福祉施設：交流会・勉強会

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	474	83.3	84.2	84.2
	○あり	89	15.6	15.8	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (e3) 協働実態・病院・福祉施設：イベントへの参加・協力

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	455	80.0	80.8	80.8
	○あり	108	19.0	19.2	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (e4) 協働実態・病院・福祉施設：人材紹介・人材派遣

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	532	93.5	94.5	94.5
	○あり	31	5.4	5.5	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (e5) 協働実態・病院・福祉施設：場所や資金の提供を受ける

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	544	95.6	96.6	96.6
	○あり	19	3.3	3.4	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (e6) 協働実態・病院・福祉施設：協働事業

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	519	91.2	92.2	92.2
	○あり	44	7.7	7.8	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (e7) 協働実態・病院・福祉施設：その他

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	525	92.3	93.3	93.3
	○あり	38	6.7	6.7	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (e8) 協働実態・病院・福祉施設：どれもしていない

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	261	45.9	46.4	46.4
	○あり	302	53.1	53.6	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (f1) 協働実態・学校：情報交換・相談

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	441	77.5	78.3	78.3
	○あり	122	21.4	21.7	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (f2) 協働実態・学校：交流会・勉強会

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	495	87.0	87.9	87.9
	○あり	68	12.0	12.1	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (f3) 協働実態・学校：イベントへの参加・協力

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	411	72.2	73.0	73.0
	○あり	152	26.7	27.0	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (f4) 協働実態・学校：人材紹介・人材派遣

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	535	94.0	95.0	95.0
	○あり	28	4.9	5.0	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (f5) 協働実態・学校：場所や資金の提供を受ける

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	542	95.3	96.3	96.3
	○あり	21	3.7	3.7	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (f6) 協働実態・学校：協働事業

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	524	92.1	93.1	93.1
	○あり	39	6.9	6.9	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (f7) 協働実態・学校：その他

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	515	90.5	91.5	91.5
	○あり	48	8.4	8.5	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (f8) 協働実態・学校：どれもしていない

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	296	52.0	52.6	52.6
	○あり	267	46.9	47.4	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (g1) 協働実態・社団法人・財団法人：情報交換・相談

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	468	82.2	83.1	83.1
	○あり	95	16.7	16.9	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (g2) 協働実態・社団法人・財団法人：交流会・勉強会

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	512	90.0	90.9	90.9
	○あり	51	9.0	9.1	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (g3) 協働実態・社団法人・財団法人：イベントへの参加・協力

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	476	83.7	84.5	84.5
	○あり	87	15.3	15.5	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (g4) 協働実態・社団法人・財団法人：人材紹介・人材派遣

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	542	95.3	96.3	96.3
	○あり	21	3.7	3.7	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (g5) 協働実態・社団法人・財団法人：場所や資金の提供を受ける

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	502	88.2	89.2	89.2
	○あり	61	10.7	10.8	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (g6) 協働実態・社団法人・財団法人：協働事業

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	525	92.3	93.3	93.3
	○あり	38	6.7	6.7	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (g7) 協働実態・社団法人・財団法人：その他

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	540	94.9	95.9	95.9
	○あり	23	4.0	4.1	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (g8) 協働実態・社団法人・財団法人：どれもしていない

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	206	36.2	36.6	36.6
	○あり	357	62.7	63.4	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (h1) 協働実態・地縁団体：情報交換・相談

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	422	74.2	75.0	75.0
	○あり	141	24.8	25.0	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (h2) 協働実態・地縁団体：交流会・勉強会

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	483	84.9	85.8	85.8
	○あり	80	14.1	14.2	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (h3) 協働実態・地縁団体：イベントへの参加・協力

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	368	64.7	65.4	65.4
	○あり	195	34.3	34.6	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (h4) 協働実態・地縁団体：人材紹介・人材派遣

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	545	95.8	96.8	96.8
	○あり	18	3.2	3.2	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (h5) 協働実態・地縁団体：場所や資金の提供を受ける

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	531	93.3	94.3	94.3
	○あり	32	5.6	5.7	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (h6) 協働実態・地縁団体：協働事業

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	508	89.3	90.2	90.2
	○あり	55	9.7	9.8	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (h7) 協働実態・地縁団体：その他

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	532	93.5	94.5	94.5
	○あり	31	5.4	5.5	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (h8) 協働実態・地縁団体：どれもしていない

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	300	52.7	53.3	53.3
	○あり	263	46.2	46.7	100.0
	合計	563	98.9	100.0	
欠損値	無回答	6	1.1		
合計		569	100.0		

問17 (i1) 協働実態・NPO法人・ボランティア団体：情報交換・相談

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	309	54.3	55.0	55.0
	○あり	253	44.5	45.0	100.0
	合計	562	98.8	100.0	
欠損値	指定外	1	0.2		
	無回答	6	1.1		
	合計	7	1.2		
合計		569	100.0		

問17 (i2) 協働実態・NPO法人・ボランティア団体：交流会・勉強会

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	416	73.1	74.0	74.0
	○あり	146	25.7	26.0	100.0
	合計	562	98.8	100.0	
欠損値	指定外	1	0.2		
	無回答	6	1.1		
	合計	7	1.2		
合計		569	100.0		

問17 (i3) 協働実態・NPO法人・ボランティア団体：イベントへの参加・協力

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	409	71.9	72.8	72.8
	○あり	153	26.9	27.2	100.0
	合計	562	98.8	100.0	
欠損値	指定外	1	0.2		
	無回答	6	1.1		
	合計	7	1.2		
合計		569	100.0		

問17 (i4) 協働実態・NPO法人・ボランティア団体：人材紹介・人材派遣

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	515	90.5	91.6	91.6
	○あり	47	8.3	8.4	100.0
	合計	562	98.8	100.0	
欠損値	指定外	1	0.2		
	無回答	6	1.1		
	合計	7	1.2		
合計		569	100.0		

問17 (i5) 協働実態・NPO法人・ボランティア団体：場所や資金の提供を受ける

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	531	93.3	94.5	94.5
	○あり	31	5.4	5.5	100.0
	合計	562	98.8	100.0	
欠損値	指定外	1	0.2		
	無回答	6	1.1		
	合計	7	1.2		
合計		569	100.0		

問17 (i6) 協働実態・NPO法人・ボランティア団体：協働事業

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	476	83.7	84.7	84.7
	○あり	86	15.1	15.3	100.0
	合計	562	98.8	100.0	
欠損値	指定外	1	0.2		
	無回答	6	1.1		
	合計	7	1.2		
合計		569	100.0		

問17 (i7) 協働実態・NPO法人・ボランティア団体：その他

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	526	92.4	93.6	93.6
	○あり	36	6.3	6.4	100.0
	合計	562	98.8	100.0	
欠損値	指定外	1	0.2		
	無回答	6	1.1		
	合計	7	1.2		
合計		569	100.0		

問17 (i8) 協働実態・NPO法人・ボランティア団体：どれもしていない

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	351	61.7	62.5	62.5
	○あり	211	37.1	37.5	100.0
	合計	562	98.8	100.0	
欠損値	指定外	1	0.2		
	無回答	6	1.1		
	合計	7	1.2		
合計		569	100.0		

問18 (1) 活動参加：行政への政策提言や意見書の提出

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	411	72.2	74.1	74.1
	○あり	144	25.3	25.9	100.0
	合計	555	97.5	100.0	
欠損値	無回答	14	2.5		
合計		569	100.0		

問18 (2) 活動参加：行政への、団体の活動に関連した要望・陳情

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	371	65.2	66.8	66.8
	○あり	184	32.3	33.2	100.0
	合計	555	97.5	100.0	
欠損値	無回答	14	2.5		
合計		569	100.0		

問18 (3) 活動参加：デモや集会への参加

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	537	94.4	96.8	96.8
	○あり	18	3.2	3.2	100.0
	合計	555	97.5	100.0	
欠損値	無回答	14	2.5		
合計		569	100.0		

問18 (4) 活動参加：社会的な問題に(対する)意見の表明

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	465	81.7	83.8	83.8
	○あり	90	15.8	16.2	100.0
	合計	555	97.5	100.0	
欠損値	無回答	14	2.5		
合計		569	100.0		

問18 (5) 活動参加：署名活動への協力

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	469	82.4	84.5	84.5
	○あり	86	15.1	15.5	100.0
	合計	555	97.5	100.0	
欠損値	無回答	14	2.5		
合計		569	100.0		

問18 (6) 活動参加：どれもしていない

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	281	49.4	50.6	50.6
	○あり	274	48.2	49.4	100.0
	合計	555	97.5	100.0	
欠損値	無回答	14	2.5		
合計		569	100.0		

問19 (0_1) 利用者サービスの有無 (旧)

		度数	%	有効%	累積%
有効	提供している	325	57.1	59.3	59.3
	提供していない	223	39.2	40.7	100.0
	合計	548	96.3	100.0	
欠損値	無回答	21	3.7		
合計		569	100.0		

問19 (0_1) 利用者サービスの有無（新）

		度数	%	有効%	累積%
有効	提供している	275	48.3	50.2	50.2
	提供していない	273	48.0	49.8	100.0
	合計	548	96.3	100.0	
欠損値	無回答	21	3.7		
合計		569	100.0		

問19 利用者サービスの具体的内容

省略

問19 (0_2_1) サービスの対象者

		度数	%	有効%	累積%
有効	高齢者	75	13.2	27.6	27.6
	障害者	76	13.4	27.9	55.5
	未就学児童やその親	26	4.6	9.6	65.1
	小・中・高生	19	3.3	7.0	72.1
	女性	2	0.4	0.7	72.8
	外国人	6	1.1	2.2	75.0
	その他（複数該当および）	68	12.0	25.0	100.0
合計		272	47.8	100.0	
欠損値	非該当	294	51.7		
	無回答	3	0.5		
合計		297	52.2		
合計		569	100.0		

問19 (0_2_2) サービスの内容：就労支援

		度数	%	有効%	累積%
有効	行っていない	207	36.4	76.1	76.1
	行っている	65	11.4	23.9	100.0
	合計	272	47.8	100.0	
欠損値	非該当	294	51.7		
	無回答	3	0.5		
合計		297	52.2		
合計		569	100.0		

問19 (0_2_3) サービスの内容：介護・介助

		度数	%	有効%	累積%
有効	行っていない	129	22.7	47.4	47.4
	行っている	143	25.1	52.6	100.0
	合計	272	47.8	100.0	
欠損値	非該当	294	51.7		
	無回答	3	0.5		
合計		297	52.2		
合計		569	100.0		

問19 (0_2_4) サービスの内容：子育て支援

		度数	%	有効%	累積%
有効	行っていない	243	42.7	88.4	88.4
	行っている	32	5.6	11.6	100.0
	合計	275	48.3	100.0	
欠損値	非該当	294	51.7		
合計		569	100.0		

問19 (0_2_5) サービスの内容：教育

		度数	%	有効%	累積%
有効	行っていない	225	39.5	82.7	82.7
	行っている	47	8.3	17.3	100.0
	合計	272	47.8	100.0	
欠損値	非該当	294	51.7		
	無回答	3	0.5		
	合計	297	52.2		
合計		569	100.0		

問19 (1) 利用者数

	度数	最小値	最大値	平均値	標準偏差
利用者数	260	2	100000	786.27	6825.007

問19 (2) 利用者数の変化

	増えた	やや増え	同じくら	やや減っ	減った	合計	実数	有意確率
全体	32.3	30.9	19.7	9.9	7.2	100.0	223	
発足年度								
2001年以前	24.7	29.9	23.7	11.3	10.3	100.0	97	0.040
2002年～2009年	37.0	28.4	16.0	12.3	6.2	100.0	81	
2010年以降	44.1	44.1	11.8	0.0	0.0	100.0	34	
収入総額								
200万円未満	18.4	34.2	26.3	7.9	13.2	100.0	38	0.088
200万円以上1000万円未満	20.6	23.5	29.4	17.6	8.8	100.0	34	
1000万円以上	37.9	31.0	16.6	9.0	5.5	100.0	145	
中心活動								
保険・医療・福祉	31.5	29.5	19.9	12.3	6.8	100.0	146	0.926
地域	37.5	37.5	25.0	0.0	0.0	100.0	8	
教育・文化	32.4	29.4	17.6	8.8	11.8	100.0	34	
その他	34.4	37.5	18.8	3.1	6.3	100.0	32	

問19 (3_1_1) 利用者年齢層有無：29歳以下

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	89	15.6	31.6	31.6
	○あり	193	33.9	68.4	100.0
	合計	282	49.6	100.0	
欠損値	非該当	273	48.0		
	無回答	14	2.5		
	合計	287	50.4		
合計		569	100.0		

問19 (3_1_2) 利用者年齢層有無：30～39歳

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	109	19.2	38.7	38.7
	○あり	173	30.4	61.3	100.0
	合計	282	49.6	100.0	
欠損値	非該当	273	48.0		
	無回答	14	2.5		
	合計	287	50.4		
合計		569	100.0		

問19 (3_1_3) 利用者年齢層有無：40~49歳

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	106	18.6	37.6	37.6
	○あり	176	30.9	62.4	100.0
	合計	282	49.6	100.0	
欠損値	非該当	273	48.0		
	無回答	14	2.5		
	合計	287	50.4		
合計		569	100.0		

問19 (3_1_4) 利用者年齢層有無：50~59歳

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	127	22.3	45.0	45.0
	○あり	155	27.2	55.0	100.0
	合計	282	49.6	100.0	
欠損値	非該当	273	48.0		
	無回答	14	2.5		
	合計	287	50.4		
合計		569	100.0		

問19 (3_1_5) 利用者年齢層有無：60~69歳

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	125	22.0	44.3	44.3
	○あり	157	27.6	55.7	100.0
	合計	282	49.6	100.0	
欠損値	非該当	273	48.0		
	無回答	14	2.5		
	合計	287	50.4		
合計		569	100.0		

問19 (3_1_6) 利用者年齢層有無：70歳以上

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	160	28.1	56.7	56.7
	○あり	122	21.4	43.3	100.0
	合計	282	49.6	100.0	
欠損値	非該当	273	48.0		
	無回答	14	2.5		
	合計	287	50.4		
合計		569	100.0		

問19 (3_2) 最も多い利用者年齢層

		度数	%	有効%	累積%
有効	29歳以下	80	14.1	30.4	30.4
	30~39歳	46	8.1	17.5	47.9
	40~49歳	38	6.7	14.4	62.4
	50~59歳	18	3.2	6.8	69.2
	60~69歳	20	3.5	7.6	76.8
	70歳以上	61	10.7	23.2	100.0
	合計	263	46.2	100.0	
欠損値	指定外	2	0.4		
	非該当	273	48.0		
	無回答	31	5.4		
	合計	306	53.8		
合計		569	100.0		

問19 (4_1) 団体のメンバーからの紹介

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	176	30.9	62.2	62.2
	○あり	107	18.8	37.8	100.0
	合計	283	49.7	100.0	
欠損値	非該当	273	48.0		
	無回答	13	2.3		
	合計	286	50.3		
合計		569	100.0		

問19 (4_2) 他の利用者からの紹介

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	130	22.8	45.9	45.9
	○あり	153	26.9	54.1	100.0
	合計	283	49.7	100.0	
欠損値	非該当	273	48.0		
	無回答	13	2.3		
	合計	286	50.3		
合計		569	100.0		

問19 (4_3) 中間支援組織からの紹介

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	213	37.4	75.3	75.3
	○あり	70	12.3	24.7	100.0
	合計	283	49.7	100.0	
欠損値	非該当	273	48.0		
	無回答	13	2.3		
	合計	286	50.3		
合計		569	100.0		

問19 (4_4) 他のボランティア団体やNPOからの紹介

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	227	39.9	80.2	80.2
	○あり	56	9.8	19.8	100.0
	合計	283	49.7	100.0	
欠損値	非該当	273	48.0		
	無回答	13	2.3		
	合計	286	50.3		
合計		569	100.0		

問19 (4_5) 会報・広告やチラシを通じて

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	199	35.0	70.3	70.3
	○あり	84	14.8	29.7	100.0
	合計	283	49.7	100.0	
欠損値	非該当	273	48.0		
	無回答	13	2.3		
	合計	286	50.3		
合計		569	100.0		

問19 (4_6) 行政や社会福祉協議会からの紹介

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	151	26.5	53.4	53.4
	○あり	132	23.2	46.6	100.0
	合計	283	49.7	100.0	
欠損値	非該当	273	48.0		
	無回答	13	2.3		
	合計	286	50.3		
合計		569	100.0		

問19 (4_7) ホームページやSNSを通じて

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	207	36.4	73.1	73.1
	○あり	76	13.4	26.9	100.0
	合計	283	49.7	100.0	
欠損値	非該当	273	48.0		
	無回答	13	2.3		
	合計	286	50.3		
合計		569	100.0		

問19 (4_8) イベント・シンポジウムを通じて

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	234	41.1	82.7	82.7
	○あり	49	8.6	17.3	100.0
	合計	283	49.7	100.0	
欠損値	非該当	273	48.0		
	無回答	13	2.3		
	合計	286	50.3		
合計		569	100.0		

問19 (4_9) その他

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	218	38.3	77.0	77.0
	○あり	65	11.4	23.0	100.0
	合計	283	49.7	100.0	
欠損値	非該当	273	48.0		
	無回答	13	2.3		
	合計	286	50.3		
合計		569	100.0		

問19 (5a) 利用者実態：団体メンバーと利用者の中に、個人的な付き合いがある

		当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当てはまら ない	合計	実数	有意確率
全体		14.4	22.7	27.0	36.0	100.0	278	
発足年度	2001年以前	17.2	20.2	31.3	31.3	100.0	99	0.797
	2002年～2009年	11.5	23.0	25.3	40.2	100.0	87	
	2010年以降	13.9	24.1	26.6	35.4	100.0	79	
収入総額	200万円未満	27.4	33.9	16.1	22.6	100.0	62	0.001
	200万円以上1000万円未満	18.8	20.8	20.8	39.6	100.0	48	
	1000万円以上	8.8	20.0	31.9	39.4	100.0	160	
中心活動分野	保険・医療・福祉	12.9	18.0	30.9	38.2	100.0	178	0.153
	地域	8.3	50.0	25.0	16.7	100.0	12	
	教育・文化	17.0	25.5	23.4	34.0	100.0	47	
	その他	18.9	32.4	16.2	32.4	100.0	37	

問19 (5b) 利用者実態：もともと利用者だった人やその家族が、団体メンバーになることがある

		当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当てはまら ない	合計	実数	有意確率
全体		16.2	21.3	22.0	40.4	100.0	277	
発足年度	2001年以前	21.4	22.4	17.3	38.8	100.0	98	0.431
	2002年～2009年	12.6	21.8	28.7	36.8	100.0	87	
	2010年以降	13.8	20.0	22.5	43.8	100.0	80	
収入総額	200万円未満	15.9	31.7	20.6	31.7	100.0	63	0.236
	200万円以上1000万円未満	12.8	19.1	29.8	38.3	100.0	47	
	1000万円以上	18.1	18.1	20.0	43.8	100.0	160	
中心活動分野	保険・医療・福祉	14.6	19.7	20.2	45.5	100.0	178	0.157
	地域	8.3	25.0	33.3	33.3	100.0	12	
	教育・文化	12.8	29.8	29.8	27.7	100.0	47	
	その他	28.9	15.8	18.4	36.8	100.0	38	

問19 (5c) 利用者実態：もともと団体メンバーだった人やその家族が、利用者になることがある

		当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当てはまら ない	合計	実数	有意確率
全体		13.5	18.2	26.6	41.6	100.0	274	
発足年度	2001年以前	18.4	18.4	30.6	32.7	100.0	98	0.265
	2002年～2009年	9.3	15.1	27.9	47.7	100.0	86	
	2010年以降	12.8	17.9	21.8	47.4	100.0	78	
収入総額	200万円未満	18.0	24.6	19.7	37.7	100.0	61	0.458
	200万円以上1000万円未満	10.6	17.0	34.0	38.3	100.0	47	
	1000万円以上	13.2	15.7	27.7	43.4	100.0	159	
中心活動分野	保険・医療・福祉	10.7	17.5	26.6	45.2	100.0	177	0.615
	地域	18.2	27.3	18.2	36.4	100.0	11	
	教育・文化	13.0	17.4	28.3	41.3	100.0	46	
	その他	23.7	18.4	28.9	28.9	100.0	38	

問19 (5d) 利用者実態：利用者が十分満足できるような質のサービスを提供できていない

		当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当てはまら ない	合計	実数	有意確率
全体		3.6	13.8	39.9	42.8	100.0	276	
発足年度	2001年以前	4.0	13.1	41.4	41.4	100.0	99	0.550
	2002年～2009年	4.7	9.4	42.4	43.5	100.0	85	
	2010年以降	2.5	20.0	33.8	43.8	100.0	80	
収入総額	200万円未満	4.8	29.0	30.6	35.5	100.0	62	0.010
	200万円以上1000万円未満	4.3	10.6	40.4	44.7	100.0	47	
	1000万円以上	3.1	8.8	43.1	45.0	100.0	160	
中心活動分野	保険・医療・福祉	2.2	11.2	39.1	47.5	100.0	179	0.012
	地域	8.3	0.0	66.7	25.0	100.0	12	
	教育・文化	6.5	13.0	39.1	41.3	100.0	46	
	その他	2.7	32.4	37.8	27.0	100.0	37	

問19 (5e) 利用者実態：利用者のニーズに対して供給が追いつかない

		当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当てはまら ない	合計	実数	有意確率
全体		10.2	26.9	35.6	27.3	100.0	275	
発足年度	2001年以前	10.2	26.5	34.7	28.6	100.0	98	0.470
	2002年～2009年	15.3	22.4	32.9	29.4	100.0	85	
	2010年以降	6.3	32.5	37.5	23.8	100.0	80	
収入総額	200万円未満	17.7	25.8	38.7	17.7	100.0	62	0.266
	200万円以上1000万円未満	8.5	25.5	36.2	29.8	100.0	47	
	1000万円以上	8.2	28.3	32.7	30.8	100.0	159	
中心活動分野	保険・医療・福祉	10.1	27.9	34.6	27.4	100.0	179	0.956
	地域	8.3	41.7	25.0	25.0	100.0	12	
	教育・文化	8.7	23.9	43.5	23.9	100.0	46	
	その他	11.1	22.2	36.1	30.6	100.0	36	

問19 (5f) 利用者実態：もっと利用者を増やしたい

		当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当てはまら ない	合計	実数	有意確率
全体		46.4	34.5	11.9	7.2	100.0	278	
発足年度	2001年以前	40.4	38.4	14.1	7.1	100.0	99	0.536
	2002年～2009年	45.3	34.9	14.0	5.8	100.0	86	
	2010年以降	55.6	28.4	8.6	7.4	100.0	81	
収入総額	200万円未満	68.8	18.8	6.3	6.3	100.0	64	0.000
	200万円以上1000万円未満	55.3	25.5	12.8	6.4	100.0	47	
	1000万円以上	34.4	44.4	14.4	6.9	100.0	160	
中心活動分野	保険・医療・福祉	40.6	38.3	13.9	7.2	100.0	180	0.343
	地域	50.0	41.7	0.0	8.3	100.0	12	
	教育・文化	61.7	21.3	8.5	8.5	100.0	47	
	その他	51.4	32.4	10.8	5.4	100.0	37	

問20 (a) 組織実態：世間からどう評価されているか意識しながら活動している

		当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当てはまら ない	合計	実数	有意確率
全体		32.0	34.4	19.9	13.7	100.0	547	
発足年度	2001年以前	29.4	38.2	20.0	12.4	100.0	170	0.537
	2002年～2009年	34.4	28.3	22.8	14.4	100.0	180	
	2010年以降	32.6	36.0	17.4	14.0	100.0	172	
収入総額	200万円未満	24.9	27.5	24.9	22.8	100.0	193	0.000
	200万円以上1000万円未満	32.3	40.2	15.7	11.8	100.0	127	
	1000万円以上	38.2	36.8	18.9	6.1	100.0	212	
中心活動分野	保険・医療・福祉	31.9	36.6	22.8	8.6	100.0	232	0.003
	地域	38.1	37.1	15.2	9.5	100.0	105	
	教育・文化	32.2	32.2	20.3	15.3	100.0	118	
	その他	24.4	30.2	17.4	27.9	100.0	86	

問20 (b) 組織実態：行政の政策動向を意識して活動や事業を行っている

		当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当てはまら ない	合計	実数	有意確率
全体		29.3	36.5	18.4	15.7	100.0	553	
発足年度	2001年以前	29.2	40.4	19.9	10.5	100.0	171	0.145
	2002年～2009年	28.8	33.2	22.3	15.8	100.0	184	
	2010年以降	30.1	36.4	13.9	19.7	100.0	173	
収入総額	200万円未満	14.9	33.8	24.1	27.2	100.0	195	0.000
	200万円以上1000万円未満	29.9	39.4	16.5	14.2	100.0	127	
	1000万円以上	40.0	39.1	14.9	6.0	100.0	215	
中心活動分野	保険・医療・福祉	33.8	40.2	18.8	7.3	100.0	234	0.000
	地域	31.5	39.8	14.8	13.9	100.0	108	
	教育・文化	25.0	23.3	26.7	25.0	100.0	120	
	その他	21.2	41.2	10.6	27.1	100.0	85	

問20 (c) 組織実態：行政の指導や助言に従って事業を運営することが多い

		当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当てはまら ない	合計	実数	有意確率
全体		19.9	25.4	27.7	27.0	100.0	548	
発足年度	2001年以前	22.2	27.5	29.9	20.4	100.0	167	0.326
	2002年～2009年	16.8	26.1	26.1	31.0	100.0	184	
	2010年以降	20.3	22.1	28.5	29.1	100.0	172	
収入総額	200万円未満	9.8	15.5	29.0	45.6	100.0	193	0.000
	200万円以上1000万円未満	17.5	28.6	26.2	27.8	100.0	126	
	1000万円以上	29.4	31.8	28.5	10.3	100.0	214	
中心活動分野	保険・医療・福祉	26.7	27.6	27.2	18.5	100.0	232	0.001
	地域	13.1	29.9	27.1	29.9	100.0	107	
	教育・文化	15.0	17.5	30.0	37.5	100.0	120	
	その他	15.5	25.0	27.4	32.1	100.0	84	

問20 (d) 組織実態：スタッフは組織の目標をよく理解している

		当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当てはまら ない	合計	実数	有意確率
全体		50.9	41.8	6.1	1.3	100.0	558	
発足年度	2001年以前	46.8	44.5	8.1	0.6	100.0	173	0.216
	2002年～2009年	51.1	41.8	6.0	1.1	100.0	184	
	2010年以降	59.4	34.9	4.0	1.7	100.0	175	
収入総額	200万円未満	53.7	36.8	6.5	3.0	100.0	201	0.080
	200万円以上1000万円未満	48.8	44.1	7.1	0.0	100.0	127	
	1000万円以上	46.7	47.2	5.6	0.5	100.0	214	
中心活動分野	保険・医療・福祉	49.4	43.0	6.8	0.9	100.0	235	0.244
	地域	53.6	35.5	10.0	0.9	100.0	110	
	教育・文化	49.6	45.5	4.1	0.8	100.0	121	
	その他	52.3	41.9	2.3	3.5	100.0	86	

問20 (e) 組織実態：スタッフは組織の設立経緯をよく知っている

		当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当てはまら ない	合計	実数	有意確率
全体		45.3	41.3	11.4	2.0	100.0	559	
発足年度	2001年以前	35.8	45.7	17.3	1.2	100.0	173	0.000
	2002年～2009年	42.7	45.9	9.2	2.2	100.0	185	
	2010年以降	59.4	31.4	6.9	2.3	100.0	175	
収入総額	200万円未満	56.2	32.3	9.0	2.5	100.0	201	0.001
	200万円以上1000万円未満	42.5	40.2	15.0	2.4	100.0	127	
	1000万円以上	34.9	51.2	12.6	1.4	100.0	215	
中心活動分野	保険・医療・福祉	40.3	45.8	11.9	2.1	100.0	236	0.517
	地域	50.5	34.9	13.8	0.9	100.0	109	
	教育・文化	50.4	37.2	10.7	1.7	100.0	121	
	その他	43.7	43.7	9.2	3.4	100.0	87	

問20 (f) 組織実態：一人ではなく複数人で業務に当たることが多い

		当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当てはまら ない	合計	実数	有意確率
全体		47.5	34.5	14.2	3.8	100.0	556	
発足年度	2001年以前	51.7	33.1	13.4	1.7	100.0	172	0.361
	2002年～2009年	46.7	37.5	13.0	2.7	100.0	184	
	2010年以降	45.1	33.1	16.0	5.7	100.0	175	
収入総額	200万円未満	45.7	32.2	17.1	5.0	100.0	199	0.025
	200万円以上1000万円未満	41.7	34.6	17.3	6.3	100.0	127	
	1000万円以上	50.9	37.9	10.3	0.9	100.0	214	
中心活動分野	保険・医療・福祉	47.4	36.3	12.8	3.4	100.0	234	0.872
	地域	48.6	32.1	16.5	2.8	100.0	109	
	教育・文化	47.5	36.7	12.5	3.3	100.0	120	
	その他	46.0	29.9	18.4	5.7	100.0	87	

問20 (g) 組織実態：活動の方針は常にみんなで議論して決めている

		当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当てはまら ない	合計	実数	有意確率
全体		43.8	42.1	10.4	3.8	100.0	560	
発足年度	2001年以前	44.5	44.5	9.2	1.7	100.0	173	0.319
	2002年～2009年	40.9	42.5	12.4	4.3	100.0	186	
	2010年以降	47.4	38.9	8.0	5.7	100.0	175	
収入総額	200万円未満	48.3	35.8	10.9	5.0	100.0	201	0.249
	200万円以上1000万円未満	37.0	50.4	9.4	3.1	100.0	127	
	1000万円以上	42.1	44.9	9.7	3.2	100.0	216	
中心活動分野	保険・医療・福祉	40.7	46.2	10.2	3.0	100.0	236	0.114
	地域	50.9	31.8	10.0	7.3	100.0	110	
	教育・文化	43.0	46.3	9.9	0.8	100.0	121	
	その他	41.4	40.2	12.6	5.7	100.0	87	

問20 (h) 組織実態：会議は普段、和気あいあいとした様子で進行する

		当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当てはまら ない	合計	実数	有意確率
全体		53.9	38.7	6.1	1.3	100.0	558	
発足年度	2001年以前	53.8	39.9	5.8	0.6	100.0	173	0.909
	2002年～2009年	53.3	39.7	5.4	1.6	100.0	184	
	2010年以降	56.0	35.4	6.9	1.7	100.0	175	
収入総額	200万円未満	61.5	32.0	5.5	1.0	100.0	200	0.007
	200万円以上1000万円未満	51.2	46.5	1.6	0.8	100.0	127	
	1000万円以上	48.4	40.0	9.8	1.9	100.0	215	
中心活動分野	保険・医療・福祉	47.7	43.0	8.5	0.9	100.0	235	0.159
	地域	58.7	35.8	4.6	0.9	100.0	109	
	教育・文化	57.0	38.8	3.3	0.8	100.0	121	
	その他	58.6	32.2	5.7	3.4	100.0	87	

問20 (i) 組織実態：活動に関する情報はみんなで十分に共有されている

		当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当てはまら ない	合計	実数	有意確率
全体		43.4	47.1	8.8	0.7	100.0	558	
発足年度	2001年以前	42.8	49.7	7.5	0.0	100.0	173	0.461
	2002年～2009年	41.9	46.8	10.8	0.5	100.0	186	
	2010年以降	45.7	44.5	8.1	1.7	100.0	173	
収入総額	200万円未満	48.0	41.0	9.5	1.5	100.0	200	0.097
	200万円以上1000万円未満	42.9	50.0	6.3	0.8	100.0	126	
	1000万円以上	37.0	53.7	9.3	0.0	100.0	216	
中心活動分野	保険・医療・福祉	41.3	48.9	9.4	0.4	100.0	235	0.313
	地域	42.2	46.8	10.1	0.9	100.0	109	
	教育・文化	42.1	52.9	5.0	0.0	100.0	121	
	その他	48.3	37.9	11.5	2.3	100.0	87	

問20 (j) 組織実態：スタッフ同士で食事や遊びに行くことがよくある

		当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当てはまら ない	合計	実数	有意確率
全体		16.6	39.6	31.1	12.7	100.0	560	
発足年度	2001年以前	13.9	39.9	33.5	12.7	100.0	173	0.687
	2002年～2009年	17.2	38.7	33.3	10.8	100.0	186	
	2010年以降	18.9	38.9	27.4	14.9	100.0	175	
収入総額	200万円未満	18.4	42.8	25.4	13.4	100.0	201	0.135
	200万円以上1000万円未満	16.5	37.8	29.1	16.5	100.0	127	
	1000万円以上	14.8	38.0	37.5	9.7	100.0	216	
中心活動分野	保険・医療・福祉	15.3	35.6	37.7	11.4	100.0	236	0.344
	地域	14.5	45.5	27.3	12.7	100.0	110	
	教育・文化	20.7	38.0	26.4	14.9	100.0	121	
	その他	17.2	43.7	26.4	12.6	100.0	87	

問21 (a) 課題認知：活動資金の獲得が難しい

		とてもよく 当てはまる	当てはまる	やや当ては まる	あまり当て はまらない	当てはまら ない	合計	実数	有意確率
全体		27.5	25.1	21.6	15.3	10.5	100.0	561	
発足年度	2001年以前	15.8	33.3	22.8	17.5	10.5	100.0	171	0.000
	2002年～2009年	25.0	22.3	22.9	18.6	11.2	100.0	188	
	2010年以降	40.7	21.5	18.1	10.2	9.6	100.0	177	
収入総額	200万円未満	43.3	26.6	16.3	7.9	5.9	100.0	203	0.000
	200万円以上1000万円未満	24.4	23.6	26.0	14.2	11.8	100.0	127	
	1000万円以上	14.9	24.2	24.2	23.3	13.5	100.0	215	
中心活動分野	保険・医療・福祉	23.4	26.8	27.2	13.6	8.9	100.0	235	0.136
	地域	33.6	23.0	21.2	11.5	10.6	100.0	113	
	教育・文化	27.7	22.7	16.0	22.7	10.9	100.0	119	
	その他	31.0	26.4	16.1	13.8	12.6	100.0	87	

問21 (b) 課題認知：活動場所の確保が難しい

		とてもよく 当てはまる	当てはまる	やや当ては まる	あまり当て はまらない	当てはまら ない	合計	実数	有意確率
全体		7.2	14.0	19.9	30.5	28.4	100.0	557	
発足年度	2001年以前	7.6	14.6	18.7	29.8	29.2	100.0	171	0.829
	2002年～2009年	5.9	11.8	21.0	29.6	31.7	100.0	186	
	2010年以降	8.6	14.9	19.4	33.1	24.0	100.0	175	
収入総額	200万円未満	9.5	16.4	18.9	32.3	22.9	100.0	201	0.239
	200万円以上1000万円未満	6.3	8.7	23.0	31.7	30.2	100.0	126	
	1000万円以上	6.1	14.0	19.2	28.0	32.7	100.0	214	
中心活動分野	保険・医療・福祉	7.2	14.5	23.8	27.7	26.8	100.0	235	0.076
	地域	5.4	9.0	12.6	38.7	34.2	100.0	111	
	教育・文化	9.2	16.7	22.5	30.8	20.8	100.0	120	
	その他	7.1	16.7	16.7	23.8	35.7	100.0	84	

問21 (c) 課題認知：団体の社会的信用や認知が低い

		とてもよく 当てはまる	当てはまる	やや当ては まる	あまり当て はまらない	当てはまら ない	合計	実数	有意確率
全体		7.0	15.5	32.4	29.4	15.7	100.0	561	
発足年度	2001年以前	2.9	13.9	30.6	35.8	16.8	100.0	173	0.000
	2002年～2009年	2.7	11.8	34.2	32.1	19.3	100.0	187	
	2010年以降	12.5	22.7	33.0	21.0	10.8	100.0	176	
収入総額	200万円未満	13.3	23.2	35.0	18.7	9.9	100.0	203	0.000
	200万円以上1000万円未満	3.2	13.6	35.2	28.0	20.0	100.0	125	
	1000万円以上	3.7	9.2	29.0	40.1	18.0	100.0	217	
中心活動分野	保険・医療・福祉	7.6	14.0	32.6	33.1	12.7	100.0	236	0.723
	地域	7.2	14.4	37.8	23.4	17.1	100.0	111	
	教育・文化	5.0	17.6	31.1	27.7	18.5	100.0	119	
	その他	8.0	19.3	29.5	26.1	17.0	100.0	88	

問21 (d) 課題認知：組織運営のノウハウが乏しい

		とてもよく 当てはまる	当てはまる	やや当ては まる	あまり当て はまらない	当てはまら ない	合計	実数	有意確率
全体		5.7	11.9	32.8	33.3	16.2	100.0	561	
発足年度	2001年以前	2.3	9.8	32.9	37.6	17.3	100.0	173	0.000
	2002年～2009年	2.1	10.7	30.5	40.1	16.6	100.0	187	
	2010年以降	11.4	15.3	36.9	21.6	14.8	100.0	176	
収入総額	200万円未満	10.0	14.9	33.3	28.4	13.4	100.0	201	0.001
	200万円以上1000万円未満	3.9	15.0	29.1	30.7	21.3	100.0	127	
	1000万円以上	2.8	6.9	34.6	39.6	16.1	100.0	217	
中心活動分野	保険・医療・福祉	5.1	12.3	37.3	33.1	12.3	100.0	236	0.678
	地域	7.2	12.6	27.0	36.9	16.2	100.0	111	
	教育・文化	5.8	11.6	33.1	30.6	19.0	100.0	121	
	その他	5.8	11.6	27.9	32.6	22.1	100.0	86	

問21 (e) 課題認知：リーダーや指導力を発揮できる人がいない

		とてもよく 当てはまる	当てはまる	やや当ては まる	あまり当て はまらない	当てはまら ない	合計	実数	有意確率
全体		3.2	9.8	22.8	40.5	23.7	100.0	561	
発足年度	2001年以前	1.2	10.4	21.4	45.1	22.0	100.0	173	0.108
	2002年～2009年	2.1	9.6	20.9	43.9	23.5	100.0	187	
	2010年以降	5.7	9.7	26.7	32.4	25.6	100.0	176	
収入総額	200万円未満	5.0	10.0	29.4	30.3	25.4	100.0	201	0.015
	200万円以上1000万円未満	3.1	7.9	17.3	44.9	26.8	100.0	127	
	1000万円以上	1.8	11.1	19.4	46.1	21.7	100.0	217	
中心活動分野	保険・医療・福祉	3.0	12.3	22.0	45.8	16.9	100.0	236	0.062
	地域	2.7	8.1	26.1	38.7	24.3	100.0	111	
	教育・文化	2.5	6.6	24.0	39.7	27.3	100.0	121	
	その他	5.8	10.5	18.6	30.2	34.9	100.0	86	

問21 (f) 課題認知：人手が足りない

		とてもよく 当てはまる	当てはまる	やや当ては まる	あまり当て はまらない	当てはまら ない	合計	実数	有意確率
全体		15.9	21.4	32.1	20.4	10.2	100.0	560	
発足年度	2001年以前	14.5	19.8	39.0	21.5	5.2	100.0	172	0.061
	2002年～2009年	13.4	23.1	30.1	22.6	10.8	100.0	186	
	2010年以降	19.8	22.0	26.0	18.6	13.6	100.0	177	
収入総額	200万円未満	16.4	23.4	26.4	22.4	11.4	100.0	201	0.393
	200万円以上1000万円未満	16.7	17.5	35.7	17.5	12.7	100.0	126	
	1000万円以上	15.2	21.2	36.4	19.4	7.8	100.0	217	
中心活動分野	保険・医療・福祉	18.2	20.3	34.3	18.2	8.9	100.0	236	0.708
	地域	15.2	25.9	25.9	22.3	10.7	100.0	112	
	教育・文化	14.3	18.5	31.1	26.1	10.1	100.0	119	
	その他	14.0	22.1	36.0	16.3	11.6	100.0	86	

問21 (g) 課題認知：業務に追われて組織全体に余裕がない

		とてもよく 当てはまる	当てはまる	やや当ては まる	あまり当て はまらない	当てはまら ない	合計	実数	有意確率
全体		9.1	16.6	30.7	30.4	13.2	100.0	560	
発足年度	2001年以前	8.6	19.0	33.3	30.5	8.6	100.0	174	0.585
	2002年～2009年	9.2	14.6	31.9	29.7	14.6	100.0	185	
	2010年以降	9.1	14.8	27.8	32.4	15.9	100.0	176	
収入総額	200万円未満	6.0	14.0	25.0	37.5	17.5	100.0	200	0.001
	200万円以上1000万円未満	10.9	15.6	25.8	32.8	14.8	100.0	128	
	1000万円以上	11.1	18.5	38.9	22.7	8.8	100.0	216	
中心活動分野	保険・医療・福祉	11.4	19.4	33.3	27.4	8.4	100.0	237	0.044
	地域	7.2	12.6	24.3	41.4	14.4	100.0	111	
	教育・文化	5.9	16.8	30.3	30.3	16.8	100.0	119	
	その他	10.5	14.0	32.6	24.4	18.6	100.0	86	

問21 (h) 課題認知：スタッフのモチベーションが低い

		とてもよく 当てはまる	当てはまる	やや当ては まる	あまり当て はまらない	当てはまら ない	合計	実数	有意確率
全体		1.3	4.8	20.7	46.1	27.1	100.0	560	
発足年度	2001年以前	0.0	4.6	24.3	46.2	24.9	100.0	173	0.254
	2002年～2009年	1.1	7.0	19.4	44.6	28.0	100.0	186	
	2010年以降	2.3	2.8	17.6	48.3	29.0	100.0	176	
収入総額	200万円未満	2.5	5.5	24.5	39.0	28.5	100.0	200	0.089
	200万円以上1000万円未満	0.8	3.9	18.9	43.3	33.1	100.0	127	
	1000万円以上	0.5	4.6	18.9	53.0	23.0	100.0	217	
中心活動分野	保険・医療・福祉	1.7	4.7	19.5	49.6	24.6	100.0	236	0.312
	地域	1.8	6.3	24.3	45.0	22.5	100.0	111	
	教育・文化	0.0	2.5	24.2	45.0	28.3	100.0	120	
	その他	1.2	5.8	16.3	38.4	38.4	100.0	86	

問21 (i) 課題認知：スタッフ間で意見の対立がよく起こる

		とてもよく 当てはまる	当てはまる	やや当ては まる	あまり当て はまらない	当てはまら ない	合計	実数	有意確率
全体		1.4	1.8	12.7	48.4	35.7	100.0	558	
発足年度	2001年以前	0.6	2.3	15.0	52.6	29.5	100.0	173	0.209
	2002年～2009年	1.1	2.7	13.6	47.3	35.3	100.0	184	
	2010年以降	2.3	0.6	10.8	44.3	42.0	100.0	176	
収入総額	200万円未満	2.0	0.0	7.5	42.0	48.5	100.0	200	0.000
	200万円以上1000万円未満	0.8	2.4	11.0	47.2	38.6	100.0	127	
	1000万円以上	1.4	3.2	19.4	55.1	20.8	100.0	216	
中心活動分野	保険・医療・福祉	1.7	2.5	17.4	50.8	27.5	100.0	236	0.064
	地域	1.8	0.9	11.7	46.8	38.7	100.0	111	
	教育・文化	0.0	0.8	8.4	48.7	42.0	100.0	119	
	その他	2.3	2.3	8.1	43.0	44.2	100.0	86	

問21 (j) 課題認知：世代交代ができない

		とてもよく 当てはまる	当てはまる	やや当ては まる	あまり当て はまらない	当てはまら ない	合計	実数	有意確率
全体		15.4	18.4	26.6	21.1	18.6	100.0	560	
発足年度	2001年以前	15.4	20.0	32.6	21.7	10.3	100.0	175	0.000
	2002年～2009年	19.1	23.0	25.1	19.7	13.1	100.0	183	
	2010年以降	10.2	13.6	22.0	22.0	32.2	100.0	177	
収入総額	200万円未満	15.8	17.8	21.8	20.3	24.3	100.0	202	0.003
	200万円以上1000万円未満	15.0	22.8	31.5	11.8	18.9	100.0	127	
	1000万円以上	15.7	16.7	29.6	26.4	11.6	100.0	216	
中心活動分野	保険・医療・福祉	16.1	18.2	28.8	22.5	14.4	100.0	236	0.226
	地域	18.0	24.3	22.5	13.5	21.6	100.0	111	
	教育・文化	12.5	13.3	25.0	25.8	23.3	100.0	120	
	その他	14.9	18.4	28.7	19.5	18.4	100.0	87	

問21 (k) 目標認識：地域社会とのつながりをもっと強化したい

		とてもよく 当てはまる	当てはまる	やや当ては まる	あまり当て はまらない	当てはまら ない	合計	実数	有意確率
全体		30.1	29.7	26.3	8.5	5.3	100.0	562	
発足年度	2001年以前	23.6	31.0	31.6	9.8	4.0	100.0	174	0.234
	2002年～2009年	30.6	30.6	24.2	8.1	6.5	100.0	186	
	2010年以降	37.1	28.1	22.5	7.3	5.1	100.0	178	
収入総額	200万円未満	29.2	32.7	25.7	6.9	5.4	100.0	202	0.475
	200万円以上1000万円未満	23.6	30.7	26.8	11.8	7.1	100.0	127	
	1000万円以上	33.6	25.8	27.2	8.8	4.6	100.0	217	
中心活動分野	保険・医療・福祉	32.6	31.4	22.9	8.9	4.2	100.0	236	0.388
	地域	32.1	26.8	28.6	9.8	2.7	100.0	112	
	教育・文化	25.6	32.2	28.1	7.4	6.6	100.0	121	
	その他	27.6	23.0	31.0	8.0	10.3	100.0	87	

問21 (l) 目標認識：活動地域を今より広げたい

		とてもよく 当てはまる	当てはまる	やや当ては まる	あまり当て はまらない	当てはまら ない	合計	実数	有意確率
全体		15.4	19.9	21.6	27.2	15.9	100.0	559	
発足年度	2001年以前	10.5	15.1	23.8	37.2	13.4	100.0	172	0.010
	2002年～2009年	17.0	20.2	21.3	23.9	17.6	100.0	188	
	2010年以降	19.5	23.0	19.5	20.1	17.8	100.0	174	
収入総額	200万円未満	16.1	24.1	22.6	21.6	15.6	100.0	199	0.093
	200万円以上1000万円未満	8.6	21.1	21.9	31.3	17.2	100.0	128	
	1000万円以上	17.5	15.2	20.3	31.3	15.7	100.0	217	
中心活動分野	保険・医療・福祉	14.8	21.6	20.3	28.0	15.3	100.0	236	0.734
	地域	15.5	18.2	20.9	29.1	16.4	100.0	110	
	教育・文化	15.8	23.3	20.0	27.5	13.3	100.0	120	
	その他	17.2	12.6	26.4	21.8	21.8	100.0	87	

問21 (m) 目標認識：新しい分野に進出したい

		とてもよく 当てはまる	当てはまる	やや当ては まる	あまり当て はまらない	当てはまら ない	合計	実数	有意確率
全体		11.4	14.3	25.1	28.9	20.3	100.0	561	
発足年度	2001年以前	6.9	10.3	31.0	37.4	14.4	100.0	174	0.008
	2002年～2009年	12.8	15.4	22.3	27.1	22.3	100.0	188	
	2010年以降	13.8	16.1	21.3	24.7	24.1	100.0	174	
収入総額	200万円未満	12.9	14.9	22.8	23.3	26.2	100.0	202	0.091
	200万円以上1000万円未満	8.7	11.0	25.2	36.2	18.9	100.0	127	
	1000万円以上	11.5	15.2	26.3	31.3	15.7	100.0	217	
中心活動分野	保険・医療・福祉	11.4	18.6	21.5	30.8	17.7	100.0	237	0.361
	地域	10.9	9.1	30.0	27.3	22.7	100.0	110	
	教育・文化	11.6	14.9	24.8	28.1	20.7	100.0	121	
	その他	12.5	8.0	28.4	26.1	25.0	100.0	88	

問21 (n) 目標認識：他の組織・団体との連携や協働を強化したい

		とてもよく 当てはまる	当てはまる	やや当ては まる	あまり当て はまらない	当てはまら ない	合計	実数	有意確率
全体		17.3	26.1	32.1	17.0	7.5	100.0	560	
発足年度	2001年以前	10.9	24.1	39.1	19.5	6.3	100.0	174	0.005
	2002年～2009年	13.9	29.4	32.6	16.6	7.5	100.0	187	
	2010年以降	26.3	26.3	24.6	14.9	8.0	100.0	175	
収入総額	200万円未満	18.3	23.3	34.2	15.3	8.9	100.0	202	0.225
	200万円以上1000万円未満	13.4	24.4	28.3	25.2	8.7	100.0	127	
	1000万円以上	18.1	27.8	33.8	14.4	6.0	100.0	216	
中心活動分野	保険・医療・福祉	17.0	29.4	32.3	17.0	4.3	100.0	235	0.119
	地域	22.5	20.7	27.0	22.5	7.2	100.0	111	
	教育・文化	16.5	23.1	36.4	13.2	10.7	100.0	121	
	その他	13.6	28.4	29.5	15.9	12.5	100.0	88	

【資料】 調査票

平成 28 年 11 月

兵庫県の NPO 法人に関する活動調査アンケート

社会ネットワークと非営利組織研究プロジェクト

代表：鈴木 純（神戸大学大学院経済学研究科 准教授）

宮垣 元（慶應義塾大学総合政策学部 教授）

調査協力：柏木 登起（NPO 法人 シミンズシーズ）

《ご協力のお願い》

私ども「社会ネットワークと非営利組織研究プロジェクト」では、日本学術振興会科学研究費の助成を受け*、NPO の社会的意義や地域社会とのつながり等について学術的な研究を進めています。このたび、研究プロジェクトの一環で、兵庫県内の NPO 法人に関するアンケート調査を企画しました。NPO 法人の活動の実際や、活動に際しての課題についてうかがい、社会におけるよりよい協働や組織づくりの方策等について分析・検討するための基礎資料とさせていただきます。

このアンケートは、兵庫県内に所在するすべての特定非営利活動(NPO)法人 2,157 団体にお送りしています。ご回答いただいた内容はすべて統計的に処理しますので、個々の団体の回答内容が外部に出ることは決してありません。アンケートの結果は電子データとして機密処理を施した上で保管し、アンケート用紙は一定期間後に溶解処分します。また、調査結果を学術研究以外の目的に使用することはありません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、以上の趣旨をご理解いただき、本調査にご協力賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

本調査についてのお問い合わせ先：

NPO 法人 シミンズシーズ

tel：079-422-0402， E-mail：info@npo-seeds.jp

担当：柏木登起

☆ご回答に際して

貴団体の代表者や組織運営に携わるスタッフなど、貴団体の事情によく通じた方がお答えいただけますようお願い申し上げます。

ご記入いただいたアンケート用紙は、同封の返信用封筒に入れ、12月20日(火)までにご投函願います。切手は不要です。

* 「非営利組織と社会的ネットワークの機能連関と政策：関係財理論の経済社会学的展開」基盤 C，（代表）鈴木純
「阪神・淡路大震災後における NPO と地域コミュニティの相互作用過程の検証」基盤 C，（代表）宮垣元

I まず、貴団体の発足に関わることやメンバーのことについておたずねします。

【問 1】 貴団体の発足時期と法人格取得時期をお答えください。発足時期と法人格取得時期が同じ場合は、同じ数字をご記入ください。

A. 団体が発足した時期 西暦 () 年 B. 法人格を取得した時期 西暦 () 年

【問 2】 貴団体の主たる事務所の所在地を次の中から 1 つ選び、○をつけてください。

1. 神戸 2. 阪神南 3. 阪神北 4. 東播磨 5. 北播磨
6. 中播磨 7. 西播磨 8. 但馬 9. 丹波 10. 淡路

【問 3】 貴団体が発足した経緯についておたずねします。以下に挙げる選択肢のうち、最も当てはまるもの 1 つに○をつけてください。

1. 設立メンバーが自ら呼びかけを行って発足した
2. 行政や社協、中間支援組織などの呼びかけや働きかけをきっかけとして発足した
3. その他
4. 分からない

【問 4】 貴団体には以下に挙げる人がそれぞれ何人いますか。具体的な人数でお答えください。

A. 事務局スタッフ（団体の運営に関わるスタッフ）	() 人くらい
B. 事務局スタッフ以外で日常的に活動に携わっている人（ボランティア含む）	() 人くらい
C. 正会員（NPO 法上の社員）全体	() 人

次の【問 5】から【問 8】は、【問 4】でお訊きした「A. 事務局スタッフ」や、「B. 事務局スタッフ以外で日常的に活動に携わっている人（ボランティア含む）」についておたずねします。

【問 5】 「A. 事務局スタッフ」と「B. 事務局スタッフ以外で日常的に活動に携わっている人」の男女比について、それぞれ最も近い選択肢の番号を回答欄にご記入ください。

1. ほとんど男性 2. やや男性が多い 3. ほぼ同じくらい 4. やや女性が多い 5. ほとんど女性

回答欄

A. 事務局スタッフ () B. その他の活動者 ()

【問 6】 「A.事務局スタッフ」と「B.事務局スタッフ以外で日常的に活動に携わっている人」には、次の年齢層の方がいますか。それぞれ当てはまるものすべてに○をつけてください。

	29 歳以下	30~39 歳	40~49 歳	50~59 歳	60~69 歳	70 歳以上
A. 事務局スタッフの年齢層	1	2	3	4	5	6
B. その他の活動者の年齢層	1	2	3	4	5	6

【問 7】 「A.事務局スタッフ」と「B.事務局スタッフ以外で日常的に活動に携わっている人」は、どのようなきっかけで参加されましたか。よくある参加経路として、それぞれ当てはまるものすべてに○をつけてください。

	A. 事務局スタッフ	B. その他の活動者
貴団体のスタッフからの紹介	1	1
他のボランティア団体や NPO からの紹介	2	2
中間支援組織からの紹介	3	3
行政や社会福祉協議会からの紹介（ボランティアセンターなど）	4	4
会報・広告やチラシを通じて	5	5
イベント・シンポジウムを通じて	6	6
ホームページや SNS を通じて	7	7
その他	8	8

【問 8】 「A.事務局スタッフ」と「B.事務局スタッフ以外で日常的に活動に携わっている人」のうち、貴団体において、有給で働いている人の割合はどのくらいですか。常勤、非常勤に関わらず、給与がある場合は有給と考えてお答えください。

A. 事務局スタッフのうち、有給の人の割合：（ ）割くらい

B. その他の活動者のうち、有給の人の割合：（ ）割くらい

【問 9】 貴団体の代表者（貴団体の組織運営において、実質的に最も中心となっている方）のことについておたずねします。以下の項目について、それぞれお答えください。

A. 貴団体における肩書・役職	1. 理事長・代表理事	2. 事務局長	3. その他
B. 性別	1. 男性	2. 女性	
C. 年齢	（ ）歳		
D. 貴団体に所属している年数	（ ）年くらい		
E. 代表をつとめている年数	（ ）年くらい		
F. 設立から数えて何代目の代表者か	（ ）代目		

II 次に、貴団体の活動状況についておたずねします。

【問 10】 貴団体の活動分野についておうかがいします。定款に記載しているかどうかに関わらず、実際に活動している分野についてお答えください。

【問10-1】 現在、貴団体は実際にどのような活動をしていますか。以下のうち当てはまるものすべてに○をつけてください。

- | | |
|---------------------|-----------------------------------|
| 1. 保健・医療または福祉の増進 | 11. 国際協力 |
| 2. 社会教育の推進 | 12. 男女共同参画社会の形成の推進 |
| 3. まちづくりの推進 | 13. 子どもの健全教育 |
| 4. 学術・文化・芸術・スポーツの振興 | 14. 情報化社会の発展 |
| 5. 観光の振興 | 15. 科学技術の振興 |
| 6. 農山漁村または中山間地域の振興 | 16. 経済活動の活性化 |
| 7. 環境の保全 | 17. 職業能力の開発や雇用機会の拡充支援 |
| 8. 災害救援 | 18. 消費者の保護 |
| 9. 地域安全 | 19. 上記活動団体の運営または活動に関する連絡、助言、または援助 |
| 10. 人権の擁護または平和の推進 | 20. その他 |

【問10-2】 そのうち、貴団体が現在最も中心的に行っている活動はどれですか。当てはまるもの 1 つの番号をご記入ください。

最も中心的な活動分野 ()

【問 11】 貴団体の主な活動地域はどれに該当しますか。当てはまるもの 1 つに○をつけてください。

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1. 小学校区内 | 2. 中学校区内 |
| 3. 1 つの市町内（神戸市では区内） | 4. 複数の市区町内（郡域など） |
| 5. 県内全域 | 6. 県域を越えた広域（海外を含む） |

【問 12】 貴団体では、以下のような活動をどのくらいの頻度で行っていますか。それぞれおおよその数値をご記入ください。その活動を行っていない場合は「0」をご記入ください。

A. 理事会	年 () 回	D. ニュースレター発行	年 () 回
B. 総会や理事会以外の定例会議	年 () 回	E. 団体内での親睦会	年 () 回
C. 不定期に開催されるミーティング	年 () 回	F. 団体内での旅行・合宿	年 () 回

【問 13】 貴団体には以下のものがありますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

- | | | |
|---------------|------------------|---------------------|
| 1. ホームページ・SNS | 2. 団体メンバーの名簿 | 3. 定款以外の明文化された規約・会則 |
| 4. 専用の事務所スペース | 5. 相談できる税理士・司法書士 | 6. どれもなし |

【問 16】 貴団体は以下に挙げる事業を行っていますか。行っているものすべてに○をつけてください。どれも行っていない場合は「5. どれも行っていない」に○をつけてください。

- 1. 介護保険事業 2. 支援費事業 3. 指定管理者制度受託事業
- 4. その他の行政からの受託事業 5. どれも行っていない

【問 17】 貴団体と他の組織・団体の関係についておたずねします。貴団体は以下に挙げる組織・団体と協働や連携をしていますか。行っている協働や連携の内容として当てはまるものすべてに○をつけてください。その組織・団体と協働や連携をしていない場合は「どれもしていない」に○をつけてください。

	情報交換 相談	勉強会 交流会	イベントへの 参加・協力	人材紹介 人材派遣	場所や資金の 提供を受ける	協働事業	その他	どれもして いない
※記入例	①	2	3	④	⑤	6	7	8
A. 行政	1	2	3	4	5	6	7	8
B. 社会福祉協議会	1	2	3	4	5	6	7	8
C. 民間企業	1	2	3	4	5	6	7	8
D. 生活協同組合 (コープこうべ等)	1	2	3	4	5	6	7	8
E. 病院・福祉施設	1	2	3	4	5	6	7	8
F. 学校 (幼稚園、保育所含む)	1	2	3	4	5	6	7	8
G. 社団法人・財団法人	1	2	3	4	5	6	7	8
H. 地縁団体 (自治会、町内会、婦人会等)	1	2	3	4	5	6	7	8
I. NPO 法人 ボランティア団体	1	2	3	4	5	6	7	8

【問 18】 貴団体は、過去 5 年の間に、次にあげるような活動を行ったことがありますか。行ったことがあるものすべてに○をつけてください。どれも行ったことがない場合は、「6」に○をつけてください。

- 1. 行政への政策提言や意見書の提出
- 2. 行政への、団体の活動に関連した要望・陳情
- 3. デモや集会への参加
- 4. 社会的な問題に対する意見の表明
- 5. 署名活動への協力
- 6. どれもしていない

III 次に、貴団体の利用者についておたずねします。

【問 19】 貴団体は、介護、介助、教育、子育て支援、就労相談など、特定の利用者に対して継続的にサービスを提供するような活動を行っていますか。 行っている場合は、最も中心的なサービスの内容 1 つを具体的にお書きください。

1. 提供している 2. 提供していない (IV 【問 20】へお進みください)

↳ 最も中心的なサービスの内容 _____

 [問 19—1] から [問 19—5] までは、貴団体のサービスを受けている利用者についておたずねします。

[問19—1] 貴団体の現在の利用者はおおよそ何人くらいですか。

() 人くらい

[問19—2] 貴団体の利用者は 5 年前と比べてどのように変化しましたか。最も近いもの 1 つに○をつけてください。

1. 増えた 2. やや増えた 3. 同じくらい 4. やや減った 5. 減った 8. 5 年前は未発足

[問19—3] 利用者の年齢層についておたずねします。

- (1) 利用者には次の年齢層の人がいますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。
 (2) そのうち、最も多い年齢層はどれですか。当てはまるもの 1 つに○をつけてください。

	29 歳以下	30~39 歳	40~49 歳	50~59 歳	60~69 歳	70 歳以上
(1) 利用者の年齢層 (当てはまるもの <u>すべて</u> に○)	1	2	3	4	5	6
(2) 最も多い年齢層 (当てはまるもの <u>1 つ</u> に○)	1	2	3	4	5	6

[問19—4] 貴団体の利用者は、どのようなきっかけで利用し始めることが多いですか。よくあるきっかけとして、当てはまるものすべてに○をつけてください。

1. 団体のメンバーからの紹介 2. 他の利用者からの紹介
 3. 中間支援組織からの紹介 4. 他のボランティア団体や NPO からの紹介
 5. 会報・広告やチラシを通じて 6. 行政や社会福祉協議会（ボランティアセンターなど）からの紹介
 7. ホームページや SNS を通じて 8. イベント・シンポジウムを通じて
 9. その他

【問19-5】 利用者に関する次のようなことがらについて、貴団体ではどの程度当てはまりますか。最も近いもの1つに○をつけてください。

	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない
A. 団体メンバーと利用者の中に、個人的な付き合いがある	1	2	3	4
B. もともと利用者だった人やその家族が、団体メンバーになることがある	1	2	3	4
C. もともと団体メンバーだった人やその家族が、利用者になることがある	1	2	3	4
D. 利用者が十分満足できるような質のサービスを提供できていない	1	2	3	4
E. 利用者のニーズに対して供給が追いつかない	1	2	3	4
F. もっと利用者を増やしたい	1	2	3	4

IV 次に、貴団体のふだんの様子についておたずねします。

【問 20】 貴団体では次のことがどの程度当てはまりますか。最も近いもの1つに○をつけてください。

	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない
A. 世間からどう評価されているか意識しながら活動している	1	2	3	4
B. 行政の政策動向を意識して活動や事業を行っている	1	2	3	4
C. 行政の指導や助言に従って事業を運営することが多い	1	2	3	4
D. スタッフは組織の目標をよく理解している	1	2	3	4
E. スタッフは組織の設立経緯をよく知っている	1	2	3	4
F. 一人ではなく複数人で業務に当たることが多い	1	2	3	4
G. 活動の方針は常にみんなで議論して決めている	1	2	3	4
H. 会議は普段、和気あいあいとした様子で進行する	1	2	3	4
I. 活動に関する情報はみんなで十分に共有されている	1	2	3	4
J. スタッフ同士で食事や遊びに行くことがよくある	1	2	3	4

【問 21】 貴団体では次のことがどのくらい当てはまりますか。最も近いもの1つに○をつけてください。

	当てはまる とてもよく	当てはまる	やや当て はまる	あまり当て はまらない	当てはまら ない
【貴団体が抱える課題について…】					
A. 活動資金の獲得が難しい	1	2	3	4	5
B. 活動場所の確保が難しい	1	2	3	4	5
C. 団体の社会的信用や認知が低い	1	2	3	4	5
D. 組織運営のノウハウが乏しい	1	2	3	4	5
E. リーダーや指導力を発揮できる人がいない	1	2	3	4	5
F. 人手が足りない	1	2	3	4	5
G. 業務に追われて組織全体に余裕がない	1	2	3	4	5
H. スタッフのモチベーションが低い	1	2	3	4	5
I. スタッフ間で意見の対立がよく起こる	1	2	3	4	5
J. 世代交代ができない	1	2	3	4	5
【貴団体の今後の活動について…】					
K. 地域社会とのつながりをもっと強化したい	1	2	3	4	5
L. 活動地域を今より広げたい	1	2	3	4	5
M. 新しい分野に進出したい	1	2	3	4	5
N. 他の組織・団体との連携や協働を強化したい	1	2	3	4	5

質問は以上です。ご協力いただき誠にありがとうございました。

兵庫 NPO データブック 2018

2018 年 10 月発行

■調査実施・分析・編集

社会ネットワークと非営利組織研究プロジェクト

鈴木純（神戸大学），宮垣元（慶應義塾大学），山本圭三（摂南大学），
猿渡壮（島根大学），西岡暁廣（同志社大学）

■発行

兵庫県社会福祉協議会 ひょうごボランティアプラザ

〒650-0044 兵庫県神戸市中央区東川崎町 1-1-3 神戸クリスタルタワー6 階

TEL：(078) 360-8845 FAX：(078) 360-8848 E-mail：vplaza@hyogo-wel.or.jp

